

中消协曝光旅游领域六大霸王条款,并进行点评 游客购物点买到假货 旅行社应担责

日前,中消协针对消费者反映强烈的旅游领域不公平格式条款进行点评,曝光旅游领域六大霸王条款。

N 南方都市报

霸王条款1 行程改期改线无任何赔偿

条款1:本协议签署生效后,非经双方协商一致,任何一方不得解除。

条款2:乙方(经营者)已提前通知甲方(消费者)改期、改线或全额退回团款,不作任何赔偿。

条款3:乙方(经营者)为甲方(消费者)预订的酒店客房、餐饮、景区门票等服务项目均系不可退换的服务项目。

●消协点评:消费者有权获得违约赔偿

上述条款1:按照《旅游法》的规定,消费者在旅游结束前具有单方协议解除权,此为旅游消费者的法定权利,旅行社无权限制消费者的权利。

霸王条款2 购物点买到假冒伪劣商品 旅行社概不负责

条款1:游客在购物点所购产品,其质量责任由购物点和游客自行负责,与旅行社无关,旅行社不承担责任。

条款2:由于第三方侵害等不可归责于组团社(含地接社、履行辅助人)的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的,组团社不承担赔偿责任。

●消协点评:旅行社应负责挽回或赔偿旅游者的直接经济损失

上述条款1:如果旅游消费者在与旅行社协商确定的购物场所内购买到假冒伪劣商品,旅行社应负责挽回或赔偿

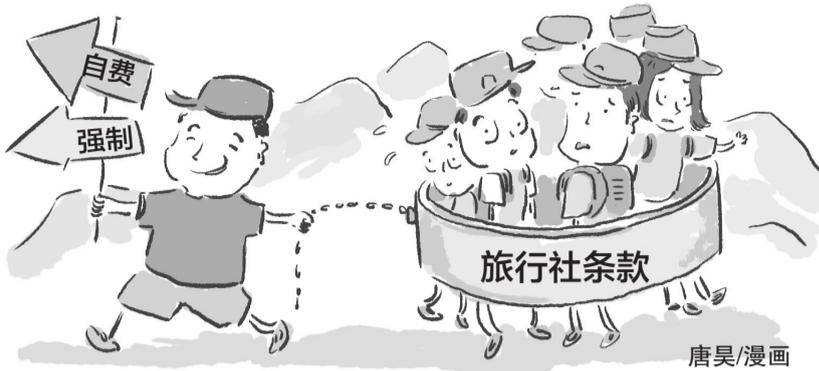
利,旅行社无限制限制消费者的权利。

上述条款2:改期改线如果不符合法定期限和原因等条件,属于违约行为。违约行为需承担违约责任或赔偿责任,即消费者有权获得违约赔偿,这是消费者的法定权利。退款仅是解除合同的法律后果,而不是违约责任或赔偿责任的承担方式。

上述条款3:该条款违背公平原则,旅游消费者在一定条件下具有法定的合同变更权,该约定限制了旅游消费者的法定权利,如该合同是包价旅游合同,则该约定应属无效。

旅游者的直接经济损失。如果旅行社以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游消费者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益,旅游消费者有权在旅游行程结束后三十日内,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

上述条款2:此条的不可归责本质上是出现该情形的责任全部归责于旅游消费者或第三方,规避了组团社应承担的相应责任,旅游消费者有权要求旅行社承担部分或全部责任。



唐昊/漫画

霸王条款3 退团一律不退费

条款1:本协议不得因任何原因提出终止;退团一律不退费。

条款2:本合同生效后,甲方(消费者)要求取消预订的酒店客房及其他服务项目的,甲方仍应按照本合同约定的标准承担相应服务项目的全部费用,乙方(旅行社)已经收取的客房、门票等费用不予退还。

条款3:不可抗力的范围包括政府发布的通知、疫情防控措施等,如果遇人力不可抗拒因素或政策性调整造成旅游

者滞留的,所产生的费用由游客承担。

●消协点评:旅游消费者有权要求旅游经营者退还尚未实际发生的费用

上述条款1:一方面,该条款排除了消费者的法定解除权;另一方面,即便因旅游消费者的原因解除合同,旅游消费者也有权利要求旅游经营者退还尚未实际发生的费用。

上述条款2:该约定显失公平,旅行社已收取但实际并未支付给酒

店、景点的房费和门票款,或者已支付但可退回或部分退回的费用,这些费用既不是旅游消费者的违约责任,也不是旅行社提供服务的报酬,旅行社无权占有,应退还消费者。

上述条款3:因不可抗力导致的旅游费用增加,并不都由旅游消费者承担。增加的食宿费用,由旅游消费者承担;增加的返程费用,应由旅游消费者和旅行社分担。旅行社还应退还已收但未实际发生的费用。

霸王条款4 随意调整行程

条款1:在不减少景点的条件下,乙方保留对行程进行调整的权利。

条款2:发生服务质量问题,乙方及时采取了善后处理措施的,乙方不再承担违约责任。

●消协点评:旅行社调整行程,既不能减少景点,也不能降低服务质量

上述条款1:通过该条款,经营者取得单方变更合同的权利,扩大了自己的权利范围,违反公平原则和法律的禁止性规定。旅行社调整行程,既不能减少景点,也不能降低服务质量,比如诱导、欺骗、强迫或者变相强迫旅游消费者购物或者参加另行付费

旅游项目,长时间行车或者夜间行车赶路等。

上述条款2:发生服务质量问题时,消费者有权选择要求经营者采取补救措施或者赔偿损失,经营者的这一格式条款规避了自己应承担的服务质量保障责任,排除了旅游消费者的求偿权利。

霸王条款5 组团人数不足 退团需缴赔偿金

条款:因乙方组团人数不够不能成行的,乙方可变更出团日期或变更组团种类,甲方应按变更后的团费标准支付费用,甲方选择退团的,需承担已发生的费用,并赔偿乙方30%~80%的赔偿金。

●消协点评:该条款违反民事法律关系中最基本的平等原则

该条款扩大了旅行社的合同变更权利,免除了旅行社解除合同应提前通知的责任,加重了旅游消费者的责任,违反民事法律关系中最基本的平等原则。

霸王条款6 旅行社有最终解释权

条款:乙方(旅行社)对本合同有最终解释权。

●消协点评:该条款有悖于民事法律行为意思自治的原则

该条款从法理上说有悖于民事法律行为意思自治的原则。相当于在对约定有分歧时,商家可以将自己的意志强加于消费者。根据法律规定,当对某项约定的含义有不同的理解时,应当作出有利于格式条款提供方的解释。

种牙真能随种随走吗? 这场午休式种牙沙龙,同福医邀您观看

缺牙市民拨打400-0591-560热线报名沙龙,可领取种植牙低至2800元/颗特权,到场再赠精美礼品!



过往市民前来观看种植牙手术直播

N 肖北/图 葛格/文

缺牙后,吃,是一个大问题,种植牙能啃排骨能吃肉,着实让人心动不已。对此,本周六,福州30年老品牌同福医口腔连锁推出“午休式种牙沙龙”,力邀市民一起前来观看。据说,种一颗牙平均5分钟,可以随种随走,非常轻松。这是真的吗?本次沙龙放出品牌种植牙低至2800元/颗优惠,让我们领取优惠一起来一探究竟吧!

四大王牌技术助力 随种随走很轻松

“我们有微创快速种植牙技术、人工智能种植牙、即拔即种技术、短植体技术,基本覆盖从20岁出头到90来岁缺牙人群的种植需求,随种随走没问题。”同福医负责人告诉我们,国内种植牙起步较晚,大多数停留在种植1颗牙花费20来分钟的阶段,创口较大,对骨组织破坏力强,术中易引发血压升高,术后易出现

肿痛情况。面对无法保留的松动牙、烂牙根,只能先拔牙,等上近半年再种牙。

“我们能够让顾客‘随种随走’,是因为有微创快速种植牙打底,种一颗牙数分钟搞定,创口很小,保留了更多骨组织活性。”该负责人透露,拔牙微创快速,配合即拔即种,可以拔牙、种牙一次搞定,患者能提早半年用上好牙。

连续两年获“技术突出贡献奖” 业界点评同福医

“过去种5颗牙,患者得在牙椅上躺两个多小时,在同福医,采用微创快速种植牙,却能够半小时左右搞定。”有业内人士表示,同福医技术水准高,为市民提供了更多选择,像半口、全口牙缺失,采用人工智能种植牙,种植6颗植体修复半口牙,差不多35分钟解决,创口甚至小到

无需缝合,种完冰敷一会儿就可以走了。

“如果是缺牙很久,牙槽骨萎缩严重的老人,选择短植体技术,通过植体直径替换植体长度,增加植体骨结合面积,也可以轻松种好牙。”业内人士透露,同福医能够连续两年,获得《海峡都市报》健康馆“口腔医疗技术突出贡献奖”,正是基于技术实力。

★医保定点单位★

福州种牙去哪里? 午休式种牙不容错过

马上来电可领取郑主任专家号,初次到院可报销打车费(封顶30元),挂号、拍片、检查费用一律全免,名额仅限10个。

指定种植牙2800元/颗
1元拔松牙(限1颗)
9.9元补牙(限1颗)

来电即送500元种牙抵用券+品牌食用油

报名热线: 400-0591-560

同福医 福州 鼓楼区 同福医口腔(2021)第11-18-47号