

寄返电脑遭磕碰 京东物流、商城“踢皮球”

福州一消费者称,半个多月过去仍无下文;律师:若因快递原因损坏,应主动担责

■海都记者 林童

近日,福州吴女士通过智慧海都反映,她在京东自营旗舰店买的一款电脑,在送修运输途中磕碰,商家称无法依约“只换不修”。吴女士联系客服,却遭遇京东物流和京东商城“踢皮球”,如今已过去半个月,事情仍未解决。无奈的吴女士表示,希望京东能尽快退货退款。

消费者: 寄出时外观完好无损

吴女士告诉记者,6月18日,她在联想京东自营旗舰店上购买了一款笔记本电脑,购买时约定,若购买后180天内电脑出现性能问题,将提供“只换不修”服务。11月2日,她发现该电脑无法正常开机,便联系京东商城客服寄回更换。

次日,京东物流工作人员上门取件。让吴女士没想到的是,8日,京东客服告知,检查发现电脑外观出现

磕碰,无法提供“只换不修”服务。吴女士感到不解,“我当时交给京东物流的时候电脑外观是好的,没有任何损坏”。

此后,吴女士联络京东物流,客服表示经过核查,电脑是在运输过程中出现磕损。“但因为是京东商城让他们收件的,他们也只能跟商城方面沟通赔偿问题,没办法直接赔偿我。”吴女士又找京东商城,被告知是



快件进度详情(市民供图)

京东物流的问题,让她找京东物流。多次协商无果,吴女士感到非常无奈。

客服: 争取通过协商给出一个满意结果

17日,记者向京东商城了解此事,客服告诉记者,关于吴女士的电脑磕损导致无法进行“只换不修”服务,他们也曾向京东物流进行过核实,“从11月11日开始,(京东)物流说24小时内核实,然后核到现在(17日)也没有反馈记录”。客服表示,关于吴女士商品的处理方案,将在24小时之后联系记者答复,可截至发稿仍未

收到回复。

记者又联系了京东物流,客服表示,经与快递员沟通,确因运输途中导致吴女士物品损坏,目前已与商城及吴女士联系,争取通过协商,得到一个大家都满意的结果。

针对此事,福建新世通律师事务所康国俊律师表示,根据《快递暂行条例》第二十七条规定:“快件延误、

丢失、损毁或者内件短少的,对保价的快件,应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任;对未保价的快件,依照民事法律的有关规定确定赔偿责任”,如果京东物流核实快递确实因其原因导致磕碰,并不会因为签收行为转移了赔偿责任,其应当主动承担责任,及时给出令各方满意的处理方案。

泉州安溪一男子学车两年驾照一直考不过 “手痒”侥幸上路 栽了

海都讯(记者 董加固 通讯员 刘伟岗) 学车学了快两年,驾驶证一直考不过,却耐不住“技痒”,偷偷开车上路,来自泉州安溪的刘某因无证驾驶栽了。

安溪县蓬莱镇人刘某刚满18周岁时,便迫不及待地报考小车驾驶证,可是科目一、科目二前前后后考了七次还没“闯到”科目三,看着邻居朋友们天天开着车来来去去,刘某很是羡慕。

11月15日下午,天空下起了小雨,刘某心

里琢磨着,平常跟朋友出门也没遇上过交警查小车,下午5点多又正值下班高峰期,车流量那么大,自己“中奖”的概率应该很低,便壮着胆跟邻居说驾驶证考过了,借车来练练手,邻居碍于情面,便将车借给他。

刘某借到车后,还特意挑了山路体验一下驾驶乐趣。但刘某怎么也没料到,不出意外,“意外”真的来了,刘某驾车刚驶入国道线城厢镇雅兴村路段,就被执勤的交

警拦了下来。一番追问下,刘某很快就交代了自己无证驾驶的事实。

民警对刘某进行了批评教育,并依法对刘某的违法行为进行处罚,刘某也因自己的侥幸心理还将面临行政拘留的处罚。交警提醒广大群众,无证驾驶机动车上路严重危害到他人及自身生命财产安全,考取驾驶证一定要脚踏实地,把技术练到家,才能保障以后出行安全,为自己也为他人负责。

晋江一男子多次入室盗窃 只因沉迷网游 为充值当“鼓上蚤”

海都讯(记者 杨江参 通讯员 张金坛 杨嘉恒) 近日,晋江警方接到市民柯女士报警,其7日晚7时许下班回到晋江灵源街道的宿舍时,发现放在衣柜包内的1000余元现金被盗。

接案后,民警立即前往现场,通过多方排查,掌握了犯罪嫌疑人曹某光的信息及其大致落脚

点,并在曹某光位于晋江灵源街道的租房内将其抓获归案。

经查,今年31岁的曹某光来自四川,有多次盗窃前科,出狱后仍不思悔改,仅今年9月以来又实施了4次入室盗窃,数额从数十元到数百元不等。

“我玩游戏上瘾,有钱就想充到游戏里,没钱

了就忍不住想去偷。”曹某光交代,自己迷上网络游戏,又没有正当收入来源,每次作案都是选择一些管理相对松懈的宿舍楼,趁着工人上班,有的宿舍没有上锁的机会,便溜门进去翻箱倒柜实施盗窃。

目前,曹某光因涉嫌盗窃被警方依法刑事拘留。

