



# 想看的约不到,靠黄牛去抢票 免费门票怎么成了“商品”?

N 综合法治日报 央广网 光明网

近日,有媒体报道,部分免费的博物馆门票竟然成了“商品”,成了个别黄牛牟利的工具。在一些电商平台和二手交易平台上,每张少则5元、10元,多则一两百元,就能买到紧俏的博物馆免费门票。记者采访获悉,博物馆门票都需要实名制预约,票贩子是怎么买到票的?在网络平台再次卖出,需要承担什么责任?

## 调查 预约满的门票 多个网店有售

17日上午,记者打开陕西历史博物馆的官方门票预约平台,发现本周六的门票已被预约满了。

而记者在“闲鱼”上搜索“陕西历史博物馆门票预约”,一下子就跳出不少卖家,他们均表示可以约到本周六的门票,选好时间段,出票成功不退不换,刷身份证进场,每张价格20元起步。

记者调查发现,不仅是陕西历史博物馆、湖南省博物馆,每逢节假日,很多原本免费向公众开放的博物馆都存在官网预约门票难,而黄牛在网上倒卖免费门票的情况。倒卖价格与博物馆的受欢迎程度相关,每张少则5元、10元,多则一两百元。

对此,许多家长都对“一些博物馆门票一票难求,黄牛却可以预约到当日门票”甚为不解。

9月23日上午,广东省博物馆官方平台显示,周六日门票已预约满。记者咨询一家名叫“一路随行”的网店,询问是否能预约到周六的门票。客服表示可以抢到票,但起码要选择3个时间段才能确保抢到。

当记者提出“官方平台显示已预约满,你们的票是否保真”的疑问时,对方称:“我们是官网抢的,保证可以出票。但是目前博物馆预约都采用实名制了,所以还得提供身份证号和真实姓名用于抢票。”

记者看到,有不少网友在该商品的评论区留言:这个预约票是真的,可以进博物馆。

记者联系多个平台的相关网店、卖家,他们均表示是正规渠道代预约博物馆门票,当日可约,同时也需要记者提供预约门票人员的身份证号和姓名。成功预约后,可持身份证通过人工综合服务窗口,由票务工作人员换取纸质门票入馆参观。

记者注意到,在平台上销售的这些博物馆门票,价格还会根据实时展览的热度以及博物馆的受欢迎程度而有所变化。

有受访群众回忆说,今年暑假期间,“永恒的面孔——古埃及的黄金木乃伊”展览在深圳市南山博物馆展出,吸引了很多观众前去观看,导致门票非常难预约。当时二手平台上每张门票卖到了60多元;该展览结束后,预约代抢票的价格降至30元左右。

还有网友发帖称,自己今年暑期去西安旅游时,多次在官方平台预约陕西历史博物馆的门票未果,最终在网上花200元买了黄牛票。

## 黄牛分工明确 大肆囤票打包兜售

那么,黄牛手上的票到底是从哪里来的呢?

记者就此致电广东省博物馆,其工作人员回应说,除了官方预约平台,其他渠道购买的门票都是不正规的,如果被检测出黄牛票,可能进不了博物馆。

记者调查发现,一些在网上销售博物馆黄牛票的人员分工明确,他们中有的负责订票接待人员,并负责在网络平台发布门票代预约信息,有的专门负责订票。

据媒体报道,去年11月,湖南长沙一男子因在网上大肆抢占湖南省博物馆(现为湖南博物院)参观门票,被警方依法传唤到案。该男子交代称自己雇用员工零点刷票,囤积数百张门票用于打包兜售。最终,该男子因扰乱单位秩序的行为,被处以行政拘留5日。

为多家博物馆设计过预约系统的张敏告诉记者,一些博物馆表面上的“一票难求”,背后大有文章。票贩子利用大量身份证信息和违规预约软件可以瞬间抢到大量博物馆门票,再分批放出,有的甚至直接转卖博物馆参观码。张敏说:“他其实就是手上拿着一堆身份证,去平台上,以这些人的名义预约,约完以后,一旦卖出去,他这边退票,那边买票就把这个名额让出去,这是一种方式。第二种方式,索性就是冒名顶替,等于我用张三的名义去约,约了以后李四花了20块钱找我买,我就把张三的预约码截个图发给李四,李四就拿着这张截图进去,等于冒用身份。”

张敏表示,在实名制要求下,票贩子能使用的身份证毕竟有限,核验方式上再加以技术辅助,博物馆剔除“黄牛”并不困难。“比如有一个人一个月预约了1000多次,这显然是不符合正常人的使用习惯。用大数据去找到这种大量的重复预约,约了以后又不来,经常约了退的用户,标记出来以后跟当地的公安部门联动。第二种冒名顶替的情况,可以通过在博物馆门口的闸机,通过人脸识别比对信息。或者可以在二维码上采用动态码技术,光是截图也不太灵。还有一个技术保障,比如有人退票了,但是并没有马上就把这张票释放出来,随机一个时间,比如随机一分钟或者一分二十秒再放票,这样‘黄牛’就把握不准了。”他说。



建隆插画

## 说法 情节严重 或涉刑事犯罪

贵州新瑞林阳律师事务所律师吴旭梦说,上述行为违反治安管理处罚法,如果情节严重,还可能涉嫌刑事犯罪。治安管理处罚法明确,伪造、变造、倒卖车票、船票、航空客票、文艺演出票、体育比赛入场券或者其他有价票证、凭证的,处十日以上十五日以下拘留,可以并处一千元以下罚款;情节较轻的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款。

由于现在博物馆基本实行实名制预约,所以在网上购买黄牛票还必须提供购票人的身份证号以及真实姓名。“向黄牛提供身份证号、真实姓名等信息存在较大安全隐患,对方可能把这些个人信息转卖给各类中介甚至网络诈骗团伙。”中国人民大学法学院教授刘俊海提醒说,消费者要加强自我保护,远离网络黄牛。

对于整治博物馆黄牛票泛滥问题,上海市光明律师事务所律师付永生认为,随着网络技术的发展,各种恶意抢票、刷票软件层出不穷,博物馆方面应提高科技水平,从技术上断绝恶意抢票。比如,同一账号或同一身份证号每个月限定购票数量;单一用户在某段时间内访问频次超过某个量值时,系统将自动对其拦截并阻断访问;对出现不正常购票行为的账号,暂停其购票资格。同时,采用智能验证码进行验证等技术手段,防止黄牛通过外挂软件抢票下单。

“网络并非法外之地,恶意抢票本质上扰乱了公共场所秩序,有关部门应加大惩治力度,从法律上威慑不法分子。”付永生建议,公安机关应该充分利用网络技术侦查手段,依法对恶意抢票的违法人员予以治安拘留,重者进行刑事立案。

“治理博物馆黄牛票,不仅需要游客坚决抵制,去官方的渠道预约门票参观;博物馆也要积极通过科技手段去预防;公安机关要加大打击和惩罚力度,多方共同努力才会取得更好的效果。”吴旭梦说。

## 期待把好 入馆“第一关”

目前“黄牛”的倒票手法愈加专业。有的“黄牛”讲究起“团队合作”,每个成员分工明确,形成了严密的“生产—销售”网络;有的“黄牛”使用恶意抢票、刷票软件,通过科技手段快速牟利……这给如何维护好博物馆的正常管理秩序提出了新的要求。对此不妨从多方面入手,联合监管。一方面,由博物馆加强源头预防,比如采取同一账号限定购票数量,防止恶意抢票等措施;另一方面,电商平台可以对卖票的商家采取封禁处理,斩断“黄牛”的销售渠道。

从法律层面上看,“黄牛”通过恶意倒票,人为制造出稀缺性,从而迫使游客不得不花钱购买门票的方式,可能已经涉嫌违反治安管理处罚法,情节严重的,还可能涉嫌刑事犯罪。因此,公安机关也应该加大惩治力度,如果涉及违法犯罪的,司法部门则需根据情节、性质进行相应的法律处罚。

当前,博物馆基本采取的是实名预约制,需要身份证号以及真实姓名方可购票。而这对于从“黄牛”那里购票的消费者而言,无形中增加了信息泄露的风险。这也提醒游客要在官方渠道购票,擦亮眼睛远离“黄牛”。

中华民族历史悠久,中华文明源远流长,中华文化博大精深,一个博物院就是一所大学。因此,期待有关部门把好入馆“第一关”,对购票制度查缺补漏,让这座大学校人气越来越旺。(红网)