

在长者食堂就餐,“刷脸”便可享受智能、便捷的用餐服务,省去手机支付等繁琐操作;遇到突发状况,“一呼即应”实现居家养老24小时的全方位守护……老有所依、老有所养是每个人的美好期盼和实际需求,当数字化遇上老龄化,如何让“银发族”也能享有数字红利,感受数字温情?

近年来,福建移动持续为应对“老龄化”贡献数智力量。作为中国移动“健康养老”试点单位,福建移动充分发挥自身市场规模及信息化技术优势,打造5G+智慧养老全场景能力体系,不断完善政府监督、社区养老、居家养老、机构养老、医养结合等多项能力,全面赋能养老产业升级,为银发族晚年生活“幸福加码”。



移动高清AI体感健身,让老年人在家也能动起来



福建移动多样化的适老产品,让老年人乐享幸福美好的数智生活

老有所“移”,老有所养! 移动5G数智赋能,让银发族享“寿”快乐生活

5G长者食堂 让社区养老更丰富

选好想吃的食物,接着只要“刷”个脸,滴一下,就能轻松完成支付。对于福州中天社区的王爷爷来说,就是他的幸福生活。

“这个很好啊,让我们老人方便很多,也不用再麻烦子女专程送饭了。”中午时分,中天社区的长者食堂坐满了用餐的老人,王爷爷开心地说,“不用拿手机,站在那里滴一下就付钱了,很方便。而且,听说这个厨房还接了监控,有政府看管,我们很放心。”

福建移动通过明厨亮灶、和包支付、移动高清的和包食堂一体化解决方案,解决了传统长者食堂就餐环境不透明、老人用餐支付不便的难题。其中,人脸识别技术的使用,降低了老年人支付门槛,有效实现补贴资金的监管,助力老年人跨越数字鸿沟。

如今,和包食堂解决方案已覆盖福州65家长者食堂,王爷爷每天都和小区里的伙伴们去食堂用餐。



福建移动在社区开展公益助老服务

5G科技助老 让居家养老更高效

住在福州中山社区的林阿姨最近很开心,没想到自己中风的公公在家也能享受到养老机构的助老服务,这让她轻松不少。

“有了福建移动推出的这个平台,想给老人安排上门助浴服务,简单多了。”林阿姨说,自己上午联系了养老管理员登记以后,很快就有回应,告知中午就会上门。如今,林阿姨每天都能从养老中屏音箱上收到养老管理员打来的视频看护电话,了解公公居家养老的情况。

“多亏了这个平台,让我出门上班也放心不少。”有一次,家中老人独自在家,突发严重眩晕,老人及时按下床

头的SOS按钮,紧急通知了家属和养老管理员。等家人赶回家的时候,养老机构的管理员已经上门了,救护车也到了。

这就是福建移动携手福州市民政局打造的养老床位平台,通过“平台+服务+智能硬件”的灵活组合,以专业养老照护机构为支撑,有效解决养老空间紧张、居家养老服务不专业的痛点。

同时,平台也提高了养老机构服务监管水平,提升了养老机构服务效能,通过远程看护、紧急呼救、生活服务预约等功能,实现居家养老24小时的健康生活全方位守护。

5G智慧养老云眼 让机构监管更智能

“过去,我们民政部门线下巡查各家机构,需要一个月才能登记完成。现在有了福建移动这个养老视频监控体系,不到一天就可以线上完成所有巡查工作,还能增加巡查次数。”民政部门的工作人员表示,该系统的上线大大提升了工作效率,“而且有民政部门监管着的机构,群众也更放心。”

福建移动搭建的养老视频监控体系,实现了对养老服务机构及场所的全流程、全链条、全方位监管,实现智能化自动巡检。针对过去监管中“看不过来、算不清楚、监不到位”的问题,现在通过平台“用AI算、用监控喊”,打造视频监控模式,实现了AI人流量统计,实现远端管理。

5G老年大学 让长者学习更轻松

从“养老”到“享”老,5G时代下的老年群体的需求不仅仅停留在居家安全,还在于满足多样化的需求。

在满足“银发族”健康养老需求的同事,福建移动也在积极满足老

年人的精神文化需求。通过与福建老年大学合作,福建移动在互联网电视大屏上线同步课堂、辅导课堂、微课堂、时政讲坛4大类课程,涵盖中医、绘画、书法、声乐、舞蹈、养生、老干局

线上学习报告会等丰富内容,让老龄教育资源遍布老人家中,畅享知识海洋,实现老年教育向现代化、智能化、信息化转变。

如今,全省老年人可以透过这一张电视大屏,

享受影视娱乐、电商购物、八闽戏曲、茶频道、广场舞等丰富的内容服务,还可在电视端实现日常健康评估、康复指导、陪护机器人等智能应用体验,享受在线问诊、健康管理等线上服务。

5G居家康养 让运动医养更安心

如何让老年人足不出户,也能轻松运动起来?福州市中天社区的张奶奶最近就和自己的姐妹们各自在家里,跟着电视学起了八段锦。“很好玩,练完还有评分,我们都在比拼谁的分更高!”

张奶奶们用的,就是福建移动打造的居家康养系列产品之一——移动高

清AI体感健身。这一产品专为老人提供八段锦、广场舞等科学丰富的课程,杜绝“野路子”锻炼方法,让老人在家中即可享受科学的健康课程服务。

同时,今年起,福建移动还时常在社区开展公益助老服务。在一次血压测量公益活动中,福建移动定制研发“血压宝”大显身

手。当天一位老人血压测量值达到了149/92,“血压宝”立刻发出了异常高值通知。“听到提示告警,我们才想起来,我爸早上没有吃降压药。”老人的女儿说自己平时工作都很忙,有时就忘了提醒父亲测血压和吃药。“这个血压宝很实用,以后就由它和我一起帮着照顾我爸了。”

福建移动定制研发的“血压宝”,通过“硬件+服务”的产品模式,为用户提供血压计,并搭配健康管理平台,平台可提供医疗服务资源、数据统计、异常提醒、线上医生咨询、科学干预(运动处方、饮食建议)、血压资讯等服务,保障慢病老年群体的身体健康。



从「养老」到「享老」,福建移动为银发族「幸福加码」

“数字化”,不是冰冷的数据表达,它理应更具温情,为“老龄化”铺好路。未来,福建移动将继续通过5G+智慧养老全场景服务体系的构建,促进养老产业数智化转型升级,多层次、多角度为“智慧养老”赋能,推进福建智慧养老体系建设和福建省养老服务的高质量发展。