



托育机构突然关门 家长无处退费

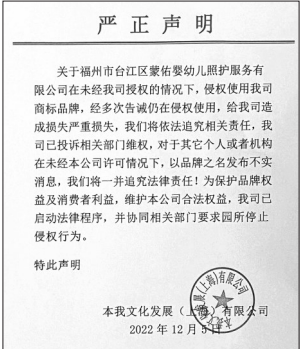
这家机构运营方为福州台江区蒙佑婴幼儿照护服务有限公司,已被部门列入经营异常名录;该公司还被指涉嫌侵权使用商标品牌

实习生 兰瑾 文图 刘文辉

12月5日,福州市民林女士向智慧海都平台反映,她于今年7月为女儿在台江区一家名为“智托帮”的托育早教机构,花费27460元充值了半年的课程,目前还剩约一个月的课程。而她在12月4日接到机构老师的电话,“老师以个人名义告诉我们,学校领导都不在,学校开不下去了,无法继续提供课程。今天我们发现学校已经大门紧闭,家长都不知道该怎么办。”记者了解到,超过50个家庭受到影响。

记者走访发现,这家托育机构的运营方台江区蒙佑婴幼儿照护服务有限公司成立于2019年,目前该机构已人去楼空,也并无公示说明等。对此,主管部门台江区卫健局指出,此前该机构提交的材料不满足托育备案条件。而台江区市场监管局已将该机构列入经营异常名录。

记者还发现,该机构涉嫌侵权使用商标品牌。



台江区蒙佑婴幼儿照护服务公司被指涉嫌侵权使用商标品牌

家长反映

近5万元买1年课程 只上了一个多月

这家“智托帮”托育中心位于台江区江滨中大道海润滨江花园门口。5日上午,记者来到现场发现,该机构大门紧闭,内部已人去楼空。据了解,该托育中心以0~3岁婴幼儿的托育和天赋早教为核心业务,主要有“全日托育”和“感统乐”两种课程。

当天,现场时不时有家长前来了解情况。据林女士介绍,家长们收到通知后,就立即建起微信维权群,并在群里接龙未消化课时的金额。据统计,有超过50个家庭需要退款,剩余未上的课程价值多达数十万元。

林女士告诉记者,今年7月份,她为孩子“智托帮”托育中心充值了半年的全日托育课程,疫情防控期间,机构通知延课,她孩子目前还剩约一个月的课程。12月4日,她突然接到机构老师的电话,称负责人跑了,学校无法经营,后续的课程也不能继续上了。“我们马上联系负责人,但是她微信不回,电话也一直没人接。”

另一名家长郑女士也遭遇了类似的情况。今年9月,家里为孙子购买了为期1年的全日托育课程,支付了近5万元的费用,但由于疫情原因,购课以来孩子只上了一个多月的课,没想到,现在托育中心突然关门了。

5日17时59分,家长林女士还给记者发来一个视频,视频中一辆吊车正在现场拆除托育中心的招牌等。



这家位于台江区的“智托帮”早教机构已关门

记者走访

机构拖欠合作餐厅钱款 法定代表人几天前刚变更

和家長一樣感到突然的,還有任課老師和合夥餐廳的廚師。

據機構老師小彬(化名)介紹,該機構設有3個班,一個班有十幾名學生。之前的園區負責人於上週離職,此前只告訴他們馬上會有新的負責人來接手,但並未說明具體時間,他們也一直沒有等到新的負責人。6位老師在內部商量後,決定都不去上班,想等待20日發薪日看看能否領到工資。

“我們兩週前才和機構

簽約,給他們提供餐食和點心。簽的是按月結錢的,這幾天剛好月頭,來拿錢發現找不到人了。”該機構合夥餐廳的廚師表示,簽約至今,對方定金、餐費、送餐費均未結付,4日他們發現微信已經被園區相關負責人拉黑,來到現場才得知機構關門的消息。

隨後,記者多次撥打園區負責人楊女士的電話,均未接通。記者登錄天眼查發現,台江區蒙佑嬰幼兒照

護服務有限公司成立於2019年,然而就在今年12月2日其法定代表人從潘喜姬變更為夏衛兵,目前該公司仍為續存狀態。

記者還發現,“智托幫托育中心”的公眾號於12月5日中午刊發了一則聲明,其運營公司“本我文化發展(上海)有限公司”稱,福州市台江區蒙佑嬰幼兒照

部門

托育備案未通過 已列入经营异常名錄

對此,記者聯系了主管部門,即台江區衛健局。工作人員黃先生告訴記者,“智托幫托育中心”此前提交的材料不滿足托育備案條件,相關備案並未通過,“我們在日常也有對他們進行指導,要求他們做托育需要按照我們的標準來做。不過由於該公司在工商部門有註冊,涉及的业务范围较广,因此卫健部门对其约束力较小”。

而黃先生也表示,若市民在提起訴訟的過程中需要相關資料證明,台江區衛健局可以提供幫助。

隨後,記者還聯系了台江區市場監督管理局相關

負責人林先生。他表示,這兩天陸續接到關於台江區蒙佑嬰幼兒照

護服務有限公司擅自關門停業的投訴,轄區已經將企業列入經營異常名錄。此外,該局建議投訴人可向法院提起訴訟。林先生也提醒市民,應給孩子選擇具備辦學資質的機構。預付型消費,首先要選擇證照齊全、信譽良好的教育機構,要注意機構是否被列入經營異常名錄、是否有過行政處罰的不良記錄;簽訂書面合同時,要看清楚合同的具体内容,包括服务项目、使用范围、有效期限、退款条件、违约责任,同时要特

別注意終止服務和轉讓等限制約定,不可相信商家的口頭承諾;面對力度大的優惠,應理性消費,避免衝動性消費;當合法權益受到侵害時,要保存好單據憑證,及時向教育主管部門反映或撥打12315維

權。福州市消費者權益保護委員會秘書長吳波也提醒,消費者一定要選擇正規機構,查看相關證照及資信;千萬不要貪圖優惠,進行大額充值,盡量少充值或者分期付賬;當自身權益受損,注意收集證據,積極向相關部分求助,也可以及時通過訴訟維權。

他山之石

多部門聯動助消費者維權

記者了解到,近年來在福州教育機構突然關門事件屢有發生。2021年10月21日,“韋納少兒英語”被投訴跑路,涉及人數多達400餘人;同年10月16日,“輕輕教育”被投訴跑路,涉及人數超過300人;今年5月6日,“大腦教育”被投訴跑路,上千位家長維權;12月2日,“PACE成長少年俱樂部”被投訴跑路,涉及人數超過500人……

記者在搜索中發現,一些地區已經有家長在媒體、政府的幫助下,通過司法途徑成功維權的案例。例如,在2021年9月底,重慶市意帆教育公司被投訴“卷款跑路”,涉及人數19名。渝中區市場監督局立即將其依法列入異常經營名錄,防止其注銷,並約談公司負責人。然而經多次

調解,消費者與意帆教育公司無法達成一致。

同年11月,渝中區消委會支持19名消費者通過集體起訴方式,維護自身的合法權益。消委會為消費者提供與訴訟相關的諮詢服務,協助收集證據;協助消費者推選出兩名訴訟代表人,提高溝通效率;協調重慶立萬律師事務所代理此案,減輕消費者訴訟成本;向渝中區人民法院遞交消委會支持消費者起訴的意見書;作為支持起訴人全程參與庭審,發表消委會觀點;受法院委託協助組織訴前、訴中調解。

在渝中區消委會的幫助下,今年3月14日19名消費者勝訴,意帆教育公司退還課時費、服務費等共計36萬餘元。

聲音

教培機構跑路,家長維權難 專家建議完善責任追究機制 加強預付資金監管

中國法學會消費者權益保護法研究會副秘書長陳音江認為,培訓機構“跑路”,家長維權難問題,歸根結底還是預付費問題,而要解決預付費模式發展中的這些問題,關鍵是要保障預付資金的安全。

“目前大多培訓機構把消費者預交的费用提前用于生产经营,相当于把自身的经营风险转移到了消费者身上,有的甚至故意以低价优惠手段吸收预

付费用,却不兑现培训服务承诺。”陳音江說。

陳音江建議,監管部門和司法部門應該進一步探索追究機構法人、股東、負責人和相關受益人的責任,一方面探索讓相關責任人承擔更多的經濟賠償責任;另一方面將相關責任人納入“信用黑名單”,並向社會公布,將培訓機構的違法違規行為置於整個社會的有效監督中。

(法治日报)

監管

教育部等六部門去年發文 培訓機構預收費全額納入監管

2021年10月,教育部等六部門印發《關於加強校外培訓機構預收費監管工作的通知》,明確要求,學科類和非學科類校外培訓機構預收費全額納入監管範圍。各地可結合實際,採取銀行託管、風險保證金的方式,對校外培訓機構預收費進行監管。

實行預收費銀行託管的,校外培訓機構要與符合條件的銀行簽訂託管協議並報教育等主管部門備案;開立預收費資

金託管專用賬戶,做到全部預收費“應託管、盡託管”。採取風險保證金方式的,校外培訓機構應與符合條件的銀行簽訂協議並報教育等主管部門備案,開立風險保證金專用賬戶,存入規定金額的保證金作為其履行培訓服務承諾和退費的資金保證。保證金額度和監管要求由各地確定,但最低額度不得低於培訓機構收取的所有學員單個收費周期(3個月)的費用總額。(光明日报)