



点亮企业发展新引擎 打造优质服务“新名片”

国网宁德供电公司全力服务重点项目,全力保障企业客户“快用电、用好电”

N 通讯员 雷美容 林丽君 黄雨亭 陈恺

11月28日,湾坞半岛福建青拓特钢有限公司1780mm热连轧及配套扩建项目正热火朝天建设中,国网宁德供电公司大客户经理正带领营销、运检、调度、通信等专业技术人员对福建青拓特钢自建的220千伏青铜变电站进行初验。这是国网宁德供电公司服务省市重点项目的缩影。

福建青拓特钢有限公司1780mm热连轧及配套扩建项目坐落于湾坞东半岛冶金新材料产业园沙湾片区,规划用地约925亩,投资120亿元,主要建设内容为2个不锈钢冶炼生产车间和1条1780mm热连轧、4条退火酸洗生产线及相关配套公辅设施。

近年来,国网宁德供电公司充分发挥电力支撑保障作用,全力服务重点项目,把助力四大主导产业、大中型企业、小微企业发展作为服务工作的着力点,聚焦企业用电需求,不断优化电力营商环境,提升供电服务水平,全力保障企业客户“快用电、用好电”。

全程服务 重点项目电无忧

“从厂房建设用电到厂区生活用电,‘用电管家’团队全程服务,让我们用电很放心。”福鼎时代厂房工程部高级经理旷伟说。

福鼎时代锂离子电池生产基地是宁德时代迄今为止全球布局的最大单体项目,2021年入驻宁德大湾区沙埕湾生态产业园区前岐片区,整体规划5座电芯厂房、4座模组厂房,产值将超千亿元。

为确保福鼎时代锂离子电池生产基地建设和生产用电需求,在该企业入驻之初,福鼎市供电公司开通绿色办电通道,成立了由该公司运检部、营销部相关员工组成的“用电管家”团队,“一对一”服务企业用电。

2021年1月3日,福鼎时代1号施工变压器成功送电,该基地项目建设按下启动键。福鼎菜园-新能源220千伏Ⅰ、Ⅱ回线路工程是该基地专用供电工程,两回总长约60千米,新建铁塔69基。该基地投产急,用电配套工程建设刻不容缓。福鼎市供电公司提前对接,推进线路工程项目报批、征迁事宜,同时加强与设计单位、施工单位的沟通协调,加快推进工程建设。

2021年10月30日,在

多方通力合作下,福鼎菜园-新能源220千伏Ⅰ、Ⅱ回线路工程提前10个月送电,为该基地提前投产提供用电保障。

今年3月7日,福鼎市供电公司“用电管家”团队在开展“百千万”客户大走访活动中了解到,该基地员工生活区用电负荷增大,为生活区供电的10千伏彩蚕线路存在重载、负荷过高情况。

福鼎市供电公司立即组织专业技术人员到现场勘查,为该基地制订了一套科学的用电建设方案,9月20日,10千伏前时Ⅰ、Ⅱ回线路建设完成。

“考虑到五号厂房等项目整体规划,我们近期还在推进10千伏前时Ⅲ、Ⅳ两回线路建设,全力保障基地用电需求。”福鼎市供电公司运检部主任、“用电管家”团队队员黄孟华说。

国网宁德供电公司充分发挥全过程服务优势,开展“百千万”客户大走访活动,靠前服务重点工程建设,实施重点项目受电工程限时办结制,为企业客户配备专属客户经理,成立“用电管家”服务团队,高效响应企业用电需求,全力服务宁德时代、青拓集团等省市重点项目用电无忧。



清洁能源服务“海上田园”(涂承谦/摄)



全力服务重点项目建设,加快推进送出线路工程建设 (王宏宇/摄)

靠前服务 聚焦需求早送电

“供电公司提出的永临结合的用电方案,直接将原计划的外线工程从3个月压缩到了21天,之前没想过还可以这么快就解决了现场施工用电问题。”8月10日,中国·三都澳大黄鱼产业园用户代表郑龙华对前来对接的国网宁德供电公司营销部客户经理郑敏杨说道。

作为中国大黄鱼养殖核心区,宁德是全国规模最大的大黄鱼人工育苗、养殖、加工、销售和出口基地,拥有“中国大黄鱼之乡”“中国大黄鱼之都”等国字号称号。近年来,宁德大力实施“国鱼计划”,飞鸾镇片区围绕大黄鱼产业经济,建设中国·三都澳大黄鱼产业园项目,该项目作为2022年福建省重点项目,关系到飞鸾镇乃至宁德养殖产业链的腾飞。

该项目一落地,郑敏杨就第一时间主动对接,走访调研现场,为客户提供全过程服务,在走访中,产业园提出远期规划用电需达到65000千伏安。

“养殖产业这个用电

容量申请,算是罕见了。从提出用电申请到一期先行投运3600千伏安正式变完成接电,仅用了21天。”郑敏杨说。

根据产业园用电需求,国网宁德供电公司将该片区作为市政协同联办的重点示范项目进行推进,一方面与三都澳管委会形成互联互通机制,对福洋片区“退城入园”进度实行线上联办周跟踪,同时协同公司建设部、发展部、经研所等前置开展远期规划建设方案,首次创造性地提出了永久、临时结合构想,用梅海线一回专线同时带动远期规划四个地块的施工变建设,极大地缩减了用户外线工期,合理节约用户建设成本。

今年,国网宁德供电公司全面贯通政企平台数据,通过一窗办理,一表申请,数据即时传输,打通企业开办与办电交互渠道,将办电服务前移至企业开办、招商引资环节,超前对接客户用电需求,不断压减客户办电时长,实现企业“开门接电”,让客户早用电、早经营。

加码服务 质效加倍更省心

“现在用电真方便,‘一趟不用跑’,我们只要全力做好自己变电站工程建设就好。”今年10月,屏南润能新材料科技有限公司外线工程正式动工,公司负责人张先生高兴地说。

中小微企业外线工程建设“零投资”政策,是宁德市政府统筹下推进全市所有县(市)结合当地情况推出的切实为实体经济降本、减负、增效的一项惠企政策。

今年以来,国网宁德供电公司全力打造提升“获得电力”服务水平,加强与政府部门对接,推动政企联动,落实“三省、三零”服务。在宁德市政府的大力支持下,宁德市发改委、市工信局、市财政局等部门再次加大惠企政策力度,减轻全社会电力接入环节负担,累计17条举措纳入宁德市营商环境提质攻坚任务清单,政企协同推动多项创新举措落地。

10月18日,国网宁德供电公司城供中心仅用7天时间,提前完成福建省洲锦物业管理有限公司申请的低压接入用电报装项目送电任务,该项目实现零投资。

“我之前了解到的情况是,我们申请充电桩项

目如果属于高压接入,不仅要我们自己建设变压器,设备费用、人工费、破路费用等少说都得二十来万,还得向市政申请破路等,一整套流程下来,保守估计都要四五十天才能接上电。”

10月11日,林义强联系宁德供电公司城供中心片区客户经理张毅,咨询用电工程需要的费用。在得知符合“三零”服务后,通过“网上国网”APP进行申请用电报装业务。10月18日,就完成了装表接电。

切实压减企业办电时间、环节、成本,做好低压小微企业“三零”服务,提升小微企业用户“电力获得感”。同时,推行“水电气网”一窗联办、居民客户“刷脸办电”、业扩“云验收”、电力设施工程共享租赁等服务,实现客户办电“随报随装”,国网宁德供电公司不断加码服务举措,满足不同客户用电需求,提升客户办电体验。

“去年体验了线上办电,没想到现在线上办电连身份证都不需要了,直接手机刷脸就能‘一网通办’,真是太方便了,信息都不用填了。”6月22日,蕉城区蕉南社区黄先生开心地说道。

目前,宁德“刷脸办电”业务涵盖低压居民新装、低压居民增容、峰谷变更等18项业务,基本满足市民的日常业务办理需求,“零证办电”走进了千家万户。

此外,国网宁德供电公司办电业务管理系统与市不动产中心登记平台贯通,2022年以来,已完成1676次联动过户,户均减少客户等待时长1.5天。



刷脸办电(黄海/摄)

“一站式”办电服务(周婷婷/摄)
市盛机车部件有限公司提供
国网福鼎市供电公司

