美容院转让 卡里的余额该找谁退？

鼓楼区一家名为“自然美”的美容店，转让给“金色芭蕾”美容院，市民称想退钱遭拒；“金色芭蕾”美容院称，免费为转过来的会员服务，无法退款

**N海都记者 刘文辉
实习生 兰瑾 文/图**

日前，福州市民刘女士通过“智慧海都”平台反映，自己两年前在鼓楼区福大怡山文化创意园一家名为“自然美”的美容店充值了17000多元，目前卡中还有9000元左右的余额。如今该店已关门，而老板电话不接，微信不回，找不到人，“我就想把我的余款拿回来”。刘女士希望海都记者介入帮助了解情况。

消费者 美容院突然关门 老板未告知转让消息

刘女士告诉记者，近几年她一直在这家店消费，“今年11月初听到店铺转让的消息，到现场发现店门没开，电话也打不通。后来问其他的会员，她们说是交给老板的丈夫处理这件事。”刘女士说，目前和她一样“摸不着头脑”的会员还有十余人，她们建了一个群，据不完全统计，涉及的金额超过十万元。

11日下午，记者来到位于鼓楼区福大怡山文化创意园电控厂附属1层的“自然美”店铺，发现大门紧锁，内部空无一人，不过门店的“自然美”招牌还未拆除，现场还有此前推出活动的立牌。记者在现场并没发现有关店铺情况的公告。

记者向隔壁一家店面的工作人员了解情况，这位员工说：“应该不是没开了，前几天还看到里面有人，不过具体情况我也不了解。”

记者走访 9月份已注销转让 由“金色芭蕾”继续提供服务

记者在国家企业信用信息公示系统上发现，这家美容店的运营公司为福州市鼓楼区茵花美容护肤中心，成立于2014年，经营范围为美容服务，经营者是谢华英，已经于2022年9月30日注销。

记者拨打了经营者谢华英的电话，但无人接听。记者随即联系了福大怡山文化创意园管委会。据管委会相关负责人林先生介绍，经他们核实，“自然美”是由于经营压力大，已经于今年9月份将店铺转让给一家名为“金色芭蕾”的美容连锁店，客户可以继续到该店消费，“但是这家门店还没有开始营业，会员可以到另一家融侨分店消费”。

林先生告诉记者，金色芭蕾美容院之所以还没有入驻这家门店，是由于此前公司还未注册完营业执照，无法营业。后来受到疫情影响，开店日期又延期。“其实不存在跑路的问题，‘自然美’公司的负责人谢总因为生病了，很多事情都是她先生在处理，之前还在跟我们对接客户相关的事情。”林先生说，应该是因为客户联系不上老板，又不知道新店在哪里，造成了误会。

林先生也表示，他们已经在和商户沟通，让其制作公告牌放在门口，以便客户第一时间能够联系到知情人士了解情况。

记者也拨打了谢华英丈夫王先生的电话，他告诉记者，9月份他们已经和“金色芭蕾”签署转让协议，之后将由金色芭蕾美容院继续为之前所有的会员提供服务以及处理后续事宜，“如果她们要退款，也要找金色芭蕾的负责人去协商”。

“金色芭蕾”美容院 免费提供服务 卡里费用在原老板手里

记者随后联系了金色芭蕾美容院的相关工作人员，对方表示，金色芭蕾美容院在福州有十几家店，之前在“自然美”办卡的会员，可以就近到他们的分店继续接受服务，“我们也是12月8日才把之前会员的档案资料调过来的，这两天我们已经一个个打电话告知她们现在的情况”。

金色芭蕾美容院负责人王女士告诉记者，原来的会员卡里的费用都在原来的老板手上，自己没有收到一分钱，“我们就是免费为这些会员服务，如果她们觉得我们做得好可以接着办卡”。

王女士说，客户刘女士在多家美容院办过卡，其中就有“金色芭蕾”和“自然美”。而刘女士知道两家美容院情况后，要求把在“金色芭蕾”充值的9000多元给退了，并想要追回此前在“自然美”充值的钱。对此，王女士表示不接受：“我们本来就是免费为她服务的，她又退我们家的卡，又要我们退款，所以就让她找之前的老板退款。”

对此，刘女士表示，自己在金色芭蕾美容院退卡和要求“自然美”退款是两码事，“店里发生变故却没有告知，而且我们不接受转让给其他店家，只要求退款”。

东森
自然美
natural beauty
美容|美体|SPA养生健康管理中心
健康热线：83824686/18150031378

“自然美”的店招还未拆除

律师 “自然美”未提供服务应退款 消费者有权拒绝调整

那么，刘女士在“自然美”美容店剩余的充值款应该由谁来退？

记者咨询了新世通律师事务所康国俊律师，他表示，“自然美”预收刘女士充值款属于以预收费方式提供服务。根据《中华人民共和国侵害消费者权益行为处罚办法》第十条，经营者以预收款方式提供商品或者服务，应当与消费者明确约定商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等内容。未按约定提供商品或者服务的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款，并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。对退款无约定的，按照有利于消费者的计算方式折算退款金额。消费者有权按照一定比例要求退款。

经营场所的调整属于对服务内容的调整，消费者有权拒绝调整。双方可以根据合同约定协商退费事宜，合同对此无约定的，双方可以通过合理方式确定退费数额。

“种植牙千人团购惠”火爆福州 不挑病例，高龄照样能种牙

N 肖北/图 葛格/文

部分种植牙低至2800元，指定欧美种植牙半价购，最近，“种植牙千人团购惠”进行得如火如荼，优惠力度之大，在福州掀起了一波种牙热潮。据悉，在同福医口腔连锁，种牙没有年龄门槛，只要没有手术禁忌症，80岁照样能种牙。他们究竟是怎么办到的呢？

郑晓玲主任为市民检查口内情况

四大王牌种植牙技术 助力千人团购惠

“高龄种牙在同福医早就不是什么新鲜事了，我们还建立了专门的高龄种植数据库，市民朋友基本可以找到和自己类似的病例参考。”据了解，同福医拥有微创快速种植牙技术、短植体技术、即拔即种、即刻负重四大王牌技术，才能做到80岁照样种牙。

同福医工作人员表示，老人缺牙多，身体机能下降，身体耐受力差，对手术时长、手术创口要求更高，采用微创快速种植牙技术，创口仅3毫米，出血量少，两首歌时间就能种好一颗牙，减轻了老人身体负担；在这一基础上，利用短而粗的植体，置换常规的细长植体，达到同等骨结合面积，解决牙槽骨萎缩严重的难题；如果嘴里有松动牙、烂牙根，还可以通过即拔即种技术，让老人少挨一刀，少跑几趟就诊；缺牙太多，可以考虑即刻负重，当天就能戴上牙冠，恢复适当的饮食。

上万台手术磨练 啃下高龄种植“硬骨头”

据同福医创始人郑晓玲主任透露，高龄种植领域技术要求苛刻，牙医十分紧缺。为了啃下这块硬骨头，她从1997年起出国深造40余次，曾报名昂贵的种植牙高阶进修班，在科研遗体上做口腔颌面部解剖，将口腔颌面部的神经、血管走向和分布深印在脑海里，种牙时才能做到心稳手快，精准种植。“种植牙是一项精细手术，差之毫厘谬以千里，建议有条件的医生一定要出国去学。同福医也是引进各大核心种植技术，经过上万台手术磨练，才能顺利拿下高龄种植。”据业内人士透露，现在，还有不少牙医专程前来同福医“取经”种植牙。

★医保定点单位★
种植牙千人团购惠
本报读者种牙专项特权
团购价种牙更优惠，今日来电可报名参加团购，初次到院可报销打车费（封顶30元），挂号、拍片、检查费用一律全免，还可领取以下优惠！
微信报名通道
1. 指定种植牙2800元/颗
2. 指定欧美种植牙5折
3. 欧美种植牙1元升级全瓷冠
4. 松牙拔除9.9元首颗
来电即送500元种牙抵用券+品牌食用油
报名热线：
400-0591-560
同福医 广告 (鼓)医广(2022)第10-18-65号