

福州多家餐饮店从业人员未戴口罩

海都记者走访福州路边小店、中高档餐厅、酒楼,发现部分服务人员未规范佩戴口罩;部门表示,未戴口罩上岗不改正最高罚1000元,市民可在“e福州”举报

N海都记者 罗丹凌 毛朝青 文/图

“‘新十条’防疫政策出台以后,福州很多餐饮店后厨都不戴口罩了,太不卫生了!”最近,有市民在“智慧海都”平台反映,他在堂食时发现,很多餐饮店的工作人员在炒菜、端菜时均未佩戴口罩,让他感到十分不舒服、不自在。

此前,我省已立法明确“从事加工制作、传菜等接触直接入口食品工作的餐饮服务从业人员,在工作时应当规范佩戴清洁的口罩”,海都记者走访发现,市民反映的情况确实存在。

走访:晋安国惠大酒店等七家大小餐饮店 均有违规行为

镜头一:时间:10日上午7时许;地点:鼓楼区西洪路85℃;记者所见:一名店员正在将做好的面包摆放到橱窗内,该名店员虽佩戴口罩,但口罩并未遮住口鼻部位。

镜头二:时间:10日上午7时20分;地点:鼓楼区鼓西路一小吃店;记者所

见:店内有一名客人,店员在端菜时未佩戴口罩。

镜头三:时间:10日上午7时30分;地点:鼓楼鼓西路西门一粥铺;记者所见:店员在制作菜品时未佩戴口罩。

镜头四:时间:10日上午8时许;地点:鼓楼通湖路晶晶友味传统糕点店;记者所见:两名店员正在将糕点

摆到摊位上,其中一名店员未佩戴口罩,另一名店员则未规范佩戴口罩。

镜头五:时间:10日中午12时许;地点:鼓楼区华林路福子家闽北光泽菜;记者所见:两名后厨在洗菜、切菜时均未佩戴口罩。

镜头六:时间:10日晚7时许;地点:晋安区秀

山路附近的国惠大酒店;记者所见:部分员工没有佩戴口罩。

镜头七:时间:10日晚上7时30分;地点:鼓楼区五一路富黎华海鲜大酒楼;记者所见:坐在吧台的员工并未规范佩戴口罩,部分传菜员的口罩也未遮住鼻部。



五四北国惠大酒店部分员工没戴口罩



85℃店员口罩并未遮住口鼻



富黎华海鲜大酒楼员工未规范佩戴口罩

部门:首次劝导后拒不整改的最高罚1000元 市民可在“e福州”举报

根据《福建省餐饮服务从业人员佩戴口罩的规定》,餐饮业工作人员未佩戴口罩的,由县级人民政府市场监督管理部门监督。福州市市场监督管理局工作人员游先生对记者表示,福州市各级市场监督管理部门平素组织执法人员采取突击检查、联合执法、夜巡执法等方式,督促餐饮服

务经营者落实食品安全主体责任。针对未佩戴口罩上岗的餐饮经营户,首次多采取劝导的形式,发放整改通知书。若餐饮经营户拒不改正,则按照《福建省餐饮服务从业人员佩戴口罩的规定》,对个体工商户处50元罚款,对其他餐饮经营主体处200元以上1000元以下罚款。

游先生说,福州市市场监督管理局在“e福州”上设有“网络餐饮e治理”公众举报入口。消费者只要在“e福州”上搜索“e治理”,同意相应授权后,就会跳转至举报窗口。举报后,消费者还可以获得茉莉信用分或现金等相应奖励。“除了在‘e福州’上举报,不会使用智能手机的

老年消费者也可直接拨打‘12315’进行投诉。”

不仅如此,游先生说,福州市市场监管部门还开发出全省首个基于“AR技术+VR网格+物联网+数据共享”模式的“明厨亮灶”社会共享智慧监管平台。目前,该监管平台正在进行试点,后续将在福州市全面铺开。

专家:不戴口罩易传播病毒

那么,餐饮经营者以及接触直接入口食品的人员不佩戴或不规范佩戴口罩,到底有何危害?福建省第三人民医院陈慧云医生表示,餐饮人员与食品接触是

比较密切的,如不戴口罩,各种病毒很容易通过飞沫进行传播。尤其在流感多发的秋冬季节,餐饮服务从业人员更应自觉佩戴口罩,保护自己也保护他人。

适老服务暖人心 做客户的贴心银行

光大银行福州分行开展“反诈防骗,敬老助老”系列活动

“光大银行的上门服务,真是周到又贴心!”陈老伯感动地说。

“感谢光大银行,你们的理财经理专业能力强,有责任心,让我没有再次受骗。”许阿姨表达了感谢之情。

“我大老远来网点办业务,就是因为光大银行员工的服务态度好,热情又耐心。”张大爷激动地说。……

党的二十大报告明确提出,“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。”为了帮助老年群体解决在金融活动中遇到的问题和难题,光大银行福州分行积极开展“反诈防骗,敬老助老”活动,不仅为老年群体提供更加暖心便利的服务,同时也帮助老年人守护钱袋子安全,进一步弘扬了我国敬老爱老的优良传统美德。

加强反诈宣传 守护老年人的“钱袋子”

随着社会和网络技术的发展,各种诈骗手段层出不穷,尤其是老年人更容易成为各种诈骗犯的目标群体。

不久前,一位70多岁的女客户来到光大银行三明分行网点,要求赎回8万元理财资金,准备拿去购买理疗床。客户经理了解到,近期关于高价且质量无保证的理疗床的欺诈案件时常发生,她意识到这可能是一起欺诈事件。在客户经理和家人耐心劝说后,客户恍然大悟。女客户及其家人对光大银行工作人员认真负责的态度表示感激,并送来锦旗。

像这样反诈防骗的案例,光大银行福州分行还有很多。今年4月,万达支行还帮助许阿姨识别了一起P2P理财“退款退税”连环骗局,挽回了重大损失。

近年来,光大银行福州分行

通过多渠道开展形式多样的金融知识宣传,结合“3.15金融消费者权益日”、6月普及金融知识万里行、守住“钱袋子”活动、9月金融知识进万家等集中性宣传活动,在全行范围开展“阳光伙伴”计划,持续开展“银发一族——长者金融课堂”金融知识普及活动,按月在社区长者食堂开展金融小课堂、老年人生日会等活动,今年9月首家便民“金融知识普及基地”正式落户屏东社区……为老年人送去关怀和温暖,同时普及了金融知识,努力提升老年群体使用支付工具能力和防骗防诈能力,做老年客户的忠实伙伴。

提供贴心服务 推进适老化改革

除了加强金融知识宣传,努力守护老年人的钱袋子安全。光大银行福州分行还努力推进各项适老化服务,为老年客户群体提

供贴心服务和便利措施。

今年2月,李女士需要打印银行账户流水,但因其身患残疾,且年事已高,行动不便。光大银行福州杨桥支行第一时间安排两位工作人员上门服务,当日就完成了代理流水打印业务。李女士高度赞扬了光大银行工作人员特事特办、迅速响应、为群众办实事的工作作风。

将服务送上门,让特殊客户享受到同样的银行服务,是光大银行“阳光服务、温暖客户”优质服务的一个缩影。据了解,光大银行福州分行充分考虑老年人等各类特殊群体的具体困难和实际需求,落实特殊关爱原则,全面提供便捷、细致、贴心的便利化金融服务。在光大银行福州分行营业部、国货路支行、五一支行等“敬老示范网点”,为老年客户提供了老花镜、轮椅,设置了无障碍服务

停车位、爱心座椅、助听器、爱心交流板、防护和防滑设施、可移动填单台、敬老优先窗口等,并且配备了2名“爱心专员”,对老年人的需求及时响应。

此外,光大银行不断优化“数字服务”,如全面升级针对老年客户的“简爱版”手机银行,开设老年客户人工电话服务专用通道,推出光大“云缴费”APP,提供网点专属服务,成立首个助老及视频服务专题研究小组等,帮助老年人跨过“数字鸿沟”,享受由“数字金融”带来的便捷性,让老年人能用、会用、敢用、想用。

光大银行福州分行相关负责人表示,下一步,福州分行将继续积极履行社会责任,持续升级老年人移动支付服务便利化程度等工作,为老年人等特殊客户群体提供更加优质贴心的服务。

