

发不了货退款亦无期 国美电器怎么了

花了近万元在国美电器宝龙广场店购买产品，货却迟迟未收到；而这并非个案，近30天内国美电器投诉激增

N海都记者 林童 文/图

花了近万元在国美电器宝龙广场福州台江店购买产品，现场付了全款，并约定近日发货，直接送货上门，可福州的陈先生左等右等，自己买的货却一直没有收到。他找到当时负责的销售才了解到，由于国美跟供应商之间出现问题，目前他购买的产品无法发货或发货时间不确定。钱都交了货却迟迟未收到，这让陈先生苦恼不已。



国美电器购买产品 消费者花近万元在

消费者:双方约定11月底发货,却迟迟未收到货物

陈先生告诉记者，11月1日他在国美电器宝龙广场福州台江店购买了一台添可3.0拖地机和科沃斯扫地机器人，现场支付9000多元的货款，当时国美方面也开具了

发票，由于陈先生当时房子还在装修中，双方约定等到11月底再发货，可到了约定的时间，陈先生却迟迟未等来期待的货物。“当时的导购员和我说，国美跟供应商之间出

现问题，无法发货或发货时间不确定。”

陈先生说，选购之初，为了质量有保障，他特意选择去家电零售连锁品牌国美电器下单，“后来，我提出要退款，

但国美方面说要走流程，可能要半个月甚至更久，还不一定能退”。花了大价钱却发不了货，退款还不知道什么时候能到账，这让陈先生感到很无奈。

供应商:国美未向供应商付款,已帮客户办理退款手续

18日下午，记者来到台江区宝龙广场F1的国美电器门店，科沃斯扫地机的导购员王女士告诉记者，陈先生当时的确在这里购买了近万元的电器产品，并支付了全款，“没发货是因为国美没有给供应商结货款，供应商不发货，就是这个原因”。王女士说，这里销售

的产品都是供应商与国美合作，在国美商场设置了销售柜台，消费者购买产品的货款都是先由国美方收取，再转给供应商的，“没发货，我们(供应商)让他去退款，退款的手续我们也帮他在办理了”。那么为什么没有提前将情况告知客户？王女士说，“有的客户现在也

不需要，我们就没有特意去通知”。

随后，记者来到宝龙广场的国美电器办公室，向国美电器了解此事，在办公室，国美电器的一位工作人员告诉记者：“现在我们没办法接受媒体采访。”

在办公室内，记者还

遇到了和陈先生有着同样遭遇的程先生，他也在国美电器购买了7000多元的产品后，却迟迟未收到货，特地来此讨说法。“国美电器的门店经理刚刚和我说，现在的情况只能走退款手续，他已上报了，但具体什么时候到账还要等上面安排，他无法保证。”

走访:收不到货物非个案 近30天投诉激增

记者了解到，类似陈先生这种情况的消费者不在少数。12月14日，海都报《买了电器不发货，退款还要半个月》就报道了福州市民李女士的遭遇，不仅在福州地区，全国范围内，国美电器都陆续发生收款后未发货的情况。据中国商报等媒体报道，目前，国美电器可能遭受了资金紧张的状况，并传出裁员、欠薪等消息，近日又被传出正在申请破产。虽然申请破产的传闻已被国美否认，但其面临的种种危机并未解除。

而在新浪旗下的消费者投诉平台“黑猫投诉”中，记者查询到，国美电器近30天的投诉量激增，大部分是关于收款后不发货、退款迟迟不到的问题。而在天眼查中显示，国美电器有限公司的天眼风险高达2349条。

记者此后又致电国美全国服务热线4008113333，想咨询了解为何近期众多消费者遭遇付款后不发货及国美目前资金链等情况，人工客服表示自己无法解答，会把情况向上级反馈。

律师:不应由消费者承担风险 门店应当承担违约责任

随后，记者将陈先生的遭遇向福州市市场监督管理局进行反映，相关工作人员建议，消费者若遇到这样的情况，可以先向12315投诉，以便辖区的部门前去了解情况并跟进介入。

对此，新世通律师事

务所的康国俊律师表示，合同具有相对性，门店与消费者订立买卖合同，无论其供货方式以及资金流向如何，都不应该由消费者来承担经营风险。一旦门店无法按时履约，就应当承担违约责任。

2022年度福州市区城管执法队伍“年终大考”顺利收官

海都讯(记者 陈琦文/图) 12月18日上午,由福州市城管委主办,市城管支队承办,五城区城管局及支队直属各大队参加的2022年度市区城管执法队伍大练兵集训汇报圆满结束。

据悉,此次大练兵共分为两个阶段,第一阶段自9月中旬开始,主要围绕队列、体能、执法车辆驾驶等内容展开。第二阶段为集中训练,12月16日至18日期间,来自市区的120余名基层城管队员先后开展队列会操、着装规范展示、无人机操作、执法应急处突、防汛应急保障等分项训练并参加集训汇报。

“领导同志,市区城管执法队伍大练兵汇报操演准备完毕,请指示!”“按计划实施。”“是!”18日上午,随着一声令下,此次大练兵集训汇报正式开始。“稍息、立正,敬礼!”伴随着响亮的口令,由支队操演的着装规范项目拉开了此次大练兵集训汇报的序幕,各支队队员精神饱满、队容严整、动作规范,树立了城管执法队伍的良好形象,加强了队伍的正规化建设。



城管队员在操作与演示执法无人机

仓山区城管局的城管队员们还在现场进行了不同类型的执法无人机的操纵与演示,并模拟高空“喊话”劝阻不文明行为。展示了通过新技术、新手段大大提升了城管执法人员在开展市容、渣土运输、两违治理等方面职能工作的效率,让以往需要耗费大量人力、物力才能完成的工作,在今日都能够得到“快、准、好”的解决。

此外,在训练项目中还设置了执法应急处突演练,现场模拟商贩占道经营,不听劝阻从而发生暴力抗法的全过程。城管执法队员通过科学的处突手段,依法处置执法中的抗法冲突,将

冲突控制在萌芽状态。

集训汇报结束后,福州市城管支队领导进行了简要点评,对各单位通过大练兵暴露出来的队伍建设不够规范、培训机制不够健全等问题也提出了意见与建议。

此次大练兵集训汇报紧贴实战需求,契合城管队伍日常执法工作中亟须提升的多个方面,加强了城管队伍的形象建设,提高了城管队伍的综合素质,并且充分应用高科技等创新执法方式,提升了及时处置突发事件的本领,展示了城管队员们今后共同配合、有力保障全市各项城市管理工作的信心与决心。

福州市区今日最低气温1℃~3℃

海都讯(记者 林童梁展豪) 连日阴雨之后,18日天空终于放晴啦!虽然受冷空气影响,气温偏低,体感偏冷,但暖暖的阳光照在身上,是不是有一种被幸福笼罩着的感觉?

今明两天受地面冷高压控制,天气转好,全省各地转为多云天气,阳光重回天空舞台,气温将稍有回升,适合户外活动和洗衣晾晒,但昼夜温差大,请注意保暖。

受强冷空气影响,昨天

夜间到今天早晨,各地气温明显下降,部分乡镇出现结冰,有霜或霜冻。统计显示,17日20时到18日8时,我省西北部地区的城区最低气温在-5℃~0℃,全省以九仙山站-10.6℃为最低。受强冷空气影响,今天白天到夜间,我省沿海风力仍然较大,沿海地区会出现8~9级的东北大风,注意防范沿海大风对航运、滨海旅游和近海养殖等行业的不利影响。

福州方面,福州市气象

台18日16时继续发布霜冻黄色预警信号,受强冷空气影响,18日夜裡到19日早晨气温较低,福州市区和高新区最低气温1℃~3℃,有霜或霜冻;高海拔乡镇可达-4℃~-1℃,有霜冻和结冰。请注意防范。

福州市区今起三天天气

19日	晴到多云	3℃~13℃
20日	多云	7℃~18℃
21日	晴到多云	10℃~19℃

体彩

开奖公告

中国体育彩票7星彩第22145期开奖公告

开奖日期:2022年12月18日

本期开奖号码:7 1 6 3 8 8+6

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	0注	—	0元
二等奖	9注	276883元	2491947元
三等奖	42注	3000元	126000元
四等奖	1177注	500元	588500元
五等奖	18970注	30元	569100元
六等奖	665796注	5元	3328980元
合计	685994注	—	7104527元

本期全国销售金额:15064112元。

301627078.96元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年2月16日,逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7附加2338期开奖公告

开奖日期:2022年12月18日

本期开奖号码:01+03+04+05+15+25+26 23

本期出球顺序:15+01+05+03+26+04+25 23

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
任选一	41注	31元
任选二	443注	22元
任选三	5061注	128元
任选四	1951注	900元
任选五	311注	8000元
任选六中六	0注	84,000元
任选六中五	161注	100元
任选六中四	533注	10元
猜单双一等奖	0注	76元
猜单双二等奖	0注	13元
猜单双三等奖	0注	4.5元
猜单双四等奖	0注	3元
猜单双五等奖	0注	4元
猜单双六等奖	41注	9元
猜单双七等奖	0注	6元
猜单双八等奖	0注	610元
猜单双九等奖	0注	1,325元

本期销售金额:899982元。

1463220.50元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年2月16日,逾期作弃奖处理。

第22339期开奖时间:2022年12月18日20:10:00。止售时间:2022年12月19日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7第22338期开奖公告

开奖日期:2022年12月18日

本期开奖号码:01+03+04+05+15+25+26 23

本期出球顺序:15+01+05+03+26+04+25 23

奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	1注	20938元
三等奖	5注	1200元
四等奖	32注	200元
五等奖	1142注	20元
六等奖	10330注	6元

本期销售金额:483290元。

11865239元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年2月16日,逾期作弃奖处理。

第22339期开奖时间:2022年12月18日20:10:00。止售时间:2022年12月19日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第22338期开奖公告

开奖日期:2022年12月18日

本期开奖号码:01+12+14+19+20

本期出球顺序:14+12+19+20+01

奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	2注	15088元
一等奖	134注	50元
二等奖	2328注	6元

本期销售金额:103764元。

本期特等奖出自:泉州3505013787门店(1注);3505015423门店(1注);

0.00元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年2月16日,逾期作弃奖处理。

第22339期开奖时间:2022年12月18日20:10:00。止售时间:2022年12月19日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第22338期开奖公告

开奖日期:2022年12月18日

本期开奖号码:4 1 6 5 6

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金	合计
直选	14324注	313注	1040元	1463220.50元
组选3	0注	0注	346元	0元
组选3+6	43165注	637注	173元	750000元

本期销售金额:899982元。本期组选3+6奖金:2093556元。

350502元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年2月16日,逾期作弃奖处理。

第22339期开奖时间:2022年12月18日20:10:00。止售时间:2022年12月19日20:00:00。

中国体育彩票排列5第22338期开奖公告

开奖日期:2022年12月18日

本期开奖号码:4 1 6 5 6 6

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	54注	100000元	5400000元
合计	54注	—	5400000元

本期销售金额:245425074.58元。

245425074.58元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年2月16日,逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

福建省体育彩票管理中心