



遭遇假客服 泉州男子损失2万多元

他被告知网购的商品运输途中遗失要理赔,没想到却落入“连环”骗局

■ 海都记者 黄晓蓉

快递途中丢失了,客服联系你退款,看似没有问题,可为什么明明是退款,却要你转账给对方?这究竟是客服还是骗子?

近日,家住泉州鲤城区开元街道的苏先生接到了一通来自境外以“00241”开头的电话,对方自称是“快

递客服”,告诉苏先生其在网上购买的商品运输途中意外遗失,现在要向苏先生进行理赔。苏先生见“客服”能准确地说出自己购买的商品信息,便信以为真。

随后,“客服”又说苏先生银行卡账号个人征信额度不够,无法转账,需要苏先生刷单提高征信。苏先生便按照“客服”要求添加对方为QQ

好友,在其指导下进行刷虚拟流水,往其指定账户转了两笔款项,共计11000多元。

紧接着,“客服”又说前面苏先生转的两笔款项为误转资金,要为苏先生退回来,要求苏先生下载数字人民币APP,继续补充虚拟流水。

“客服”话术缜密,一环套一环,牢牢套住了苏先生想要挽回损失的急迫心理,

于是苏先生如实照做,又转了1万元数字人民币至其指定账户。

待苏先生发现退款不仅没收到,又搭进去1万元时,才意识到自己上当,赶紧向鲤城公安分局开元派出所报警。

鲤城警方介绍,苏先生这是遇到了冒充快递客服诈骗。

男子戒指卡手 消防员帮忙“破戒”



消防救援人员小心切割戒指

海都讯(记者 杨江参 通讯员 吴雅欣 李贻鑫 文/图) 12月18日上午11点,一名男子来到晋江陈埭消防救援站请求帮助。经了解,原来该男子的右手食指被戒指卡住,想尽办法也取不出来,只好求助消防人员。

经过查看,该男子右手食指上戴着一枚银色戒指,戒指紧紧套牢无法取出。随后一名经验丰富的消防救援人员为男子的手指插上牙签进行保护,防止在切割过程中对手指造成二次伤害,接着利用切

割工具进行切割。另一名消防员细心地用矿泉水为其缓解切割过程中带来的灼烧感。消防救援人员在旁不断安抚伤者情绪,帮助分散其注意力。在消防救援人员的精准、迅速操作下,经过10分钟的处置,戒指终于被成功摘除。消防部门提醒:生活中如果遇到戒指卡手的现象,不可强行拉拽,以免对手指造成伤害,可用肥皂水或食用油将手指润滑,再慢慢旋转将其取下。如无法自行取下,要及时向消防部门或医院求助。

起底 冒充快递客服的几种骗局

据警方介绍,快递客服骗局常有以下四种:

1. 假称快递藏毒或涉嫌其他违法行为,需配合调查。骗子冒充快递员或司法工作人员,电话或短信告知受害人其包裹内被查出毒品,甚至涉嫌其他违法犯罪行为,告知受害人需要配合公安机关进行调查,并主

动转接到“公安机关”,在一系列“指令”下,以安全账户等名义要求受害人转账。

2. “39元货到付款”“49元货到付款”。骗子获取个人信息后,以重要文件、名贵首饰等名目进行“货到付款”的诈骗。而高额的“付款”其实是“代收货款费”,实际收到的物品也多

为假冒伪劣商品,价值远低于支付的费用。

3. 免费快递送茶叶。骗子获取受害者相关信息后,通过快递将劣质茶叶等物品免费寄送给受害人。几天后,不法分子通过电话威胁受害人,称其收下的东西价格昂贵,如不向指定的账户打钱,后果自负。

4. 街头卖快递。骗子将大小不一的纸盒子贴上“快递”字样,并在街头叫卖,声称这些“快递包裹”有的是购物网站退回来的,有的是无人认领的,有的是收件人拒签的。如今不论大小和种类,一律10元每件,但里面实际是价值1~2元的物品,价值远低于支付的费用。

提醒 接到陌生电话 务必仔细甄别

鲤城警方提醒,如果没收到快递,应该先登录购物网站查看物流信息,上面有快递员的电话号码,可以直接打电话联系快递员。

接到陌生电话务必仔细

甄别,不要轻信对方的说辞,切勿轻易添加陌生微信好友。

如果已经加了微信好友,任何时候都不要在对方面来的网址链接上填写涉及银行账户、支付宝账号等个

人信息,注意保护资金安全。

快递丢失的一般处理流程是:快递公司查实物品价值等情况—快递公司赔偿货款给卖家—卖家重新发货。所以,就算真的丢了

快递,也应该是快递公司联系卖家,而不是联系消费者本人。

发现自己被骗后要第一时间报警,同时配合公安机关调查取证。

守护第一道防线,他们好样的!

近日,疫情防控措施的密集优化政策正在逐步落地,在防疫防控的过渡时期,我们依旧要做好与病毒共存的思想准备。

疫情终将会过去,然而在疫情期间有医院的“白衣天使”,有核酸队伍的“大白”,有冒着风险无私奉献的志愿者,他们都为了抗疫付出了很多。而作为社区防疫“第一责任人”的社区物业,他们很可能是社区第一批见到凌晨5点钟太阳的人。

作为社区防疫的“第一责任人”,在福建的漳浦碧桂园物业,有协助社区街道开展全民核酸、有值守门岗对进出的人员进行防疫登记体温测量、有为隔离的业主运送物资生活用品,有为小区的每个角落进行防护消毒……太多的角落,都有他们工作者的身影。他们用自己的实际行动,坚守着这个小区的一片净土。他们始终坚守在最前线,保障小区的防疫安全。他们有的化身“大白”,有的身着“红马甲”,在疫情面前,“舍小家而顾大家”地工作着,义无反顾,温暖了整个小区。

“你见过凌晨五点的小区吗”“我见过”,这是流传在小区物业人员中的一句

玩笑话。这是第12个早起的清晨,也是我们的城市按下暂停的第12天。在这个城市还没苏醒的时候,核酸检测点的工作人员们已经陆续就位,拉警戒线、摆桌椅、准备酒精,业主们都早早来到了核酸检测现场排好了队,自觉每日核酸,不给大家添麻烦。

在疫情期间门岗为进入小区的第一道防线,把好门岗关,也是每日的重中之重。碧桂园物业本着“坚决做好门岗防控”的原则,对于进出小区的人员及车辆做到“不漏一车一人,万无一失”测体温,查健康码,以及按照政府街道的防疫管控进行相对应登记检查,有效控制和降低疫情传播的风险,守护第一道防线。



按时消杀



严格把关



齐心战“疫”

阻碍病毒传播,每日按时消毒消杀少不了。碧桂园物业每日定时消杀工作,高频次、全覆盖,将病毒泯灭于“摇篮之中”。同时,环境卫生少不了,日常垃圾清运、园区保洁工作开展,为业主创建安全、干净、整洁的环境防线。

有时候疫情的突袭,令许多人毫无准备,突然的暂停,突然的封控,突然的足不出户,突然的居家在家,将很多人本来规律的生活打破。家中没有足够的生活必需品,孩子的奶粉尿不湿缺货断粮,当快递无法到达您面前的时候,物业人员来了,我们成为了小区里最后一公里的配送员。将消毒后的快递、生活必需品送到业主跟前,保障业主隔离中正常的生活秩序。

在全面回归正常生活的最后“一里路”,面对当前的防疫新形势,我们绝不可掉以轻心,每个人都应当是疫情防控的“第一责任人”,提高自我保护能力,为自己的健康和安全担负起责任。