



海都报“核酸检测结果迟迟未出”报道引关注,福州市新冠疫情防控指挥部表示: 超过24小时未出采样结果 则为异常

■海都记者 陈逸之 罗丹凌 黄义伟

连日来,多位市民向智慧海都平台反映,核酸检测结果迟迟未出,希望有关部门能妥善解决。19日晚,海峡都市报微信公众号播发了《福州市民反映核酸检测结果迟迟未出?各方回应》一文,引发网友热议。昨日,福州市委宣传部表示,闽政通APP目前只能显示检测机构上传的核酸检测阴性结果,全省各地市都存在同样的问题。目前闽政通APP正在升级改造,预计12月21日升级完成后,可显示核酸检测阳性结果。

回应:非必要,不着急做核酸检测

为什么核酸检测结果迟迟未显示?记者19日以市民身份,咨询了多个部门。

鼓楼区新冠疫情防控指挥部相关工作人员表示,若市民长时间未收到核酸检测结果,可能是闽政通平台未及时上传检测报告,建议咨询闽政

通平台。

福州市新冠疫情防控指挥部相关工作人员则表示,一般情况下,核酸检测报告将于检测后的6至24小时出来,若超过这个时长还未出结果,市民可以拨打福州卫生热线12320进行详细咨询。

闽政通工作人员则表

示,闽政通仅为数据收集方,若市民长时间未收到检测结果,可能是各核酸检测点未及时上报数据或检测结果异常,建议市民咨询具体的核酸检测点。

海都记者又从温泉街道汤泉巷核酸检测点、鼓东街道公正二路核酸检测点获悉,他们也不知道为

何市民的检测结果长时间未出,且没有接到相关通知,建议市民再做一次检测。如怕混阳,不妨花费16元做一次单人单管的采样。此外,由于近期核酸检测点多出现发热、疑似阳性的患者,因此,如非必要,建议市民不着急做核酸检测。

部门:闽政通21日完成升级优化

记者20日从福州市委宣传部获悉,闽政通APP目前只能显示检测机构上传的核酸检测阴性结果,无法显示核酸检测阳性结果,全省各地市均存在同样情况。闽政通APP正在升级改造,预计12月21日升级完成后,可以显

示核酸检测阳性结果。

福州市委宣传部表示,福州市已第一时间采取应急措施,通过核酸检测系统调取核酸检测阳性人员信息及联系电话,依托市级平台点对点下发短信,进行健康提醒,指导混管或单管阳性人员做好健

康监测,必要时进行核酸单管检测,症状未缓解及时就医。

无独有偶,12月19日,莆田市卫生健康委员会发布重要通告:自12月20日0时起,全市各医疗机构除新入院患者及陪护人员外门急诊不再查验核

酸阴性证明。

莆田市卫健委相关人员告诉记者,核酸检测结果迟出来,有多种原因,一是最近闽政通在优化规则,拦截了阳性结果上传,预计近期会更新阳性显示;二是有些实验室爆仓,有些是异常。

市民:检测机构电话无法接通

报道在网上播发后,记者在评论区看到,多位网友留言称,不仅混管检测多日没有显示结果,单管检测的市民也有类似的经历。

福州市民张女士说,17日中午12时许,她在高新区万达检测点进行了单人单管采样,至今都没有收到核酸检测结果。“我要去医院做抽血检查,才做了核酸。当时在寒风里排了一个多小时队,结果检测结果没出,医院的行程也耽搁了。”

张女士表示,看了报道后,她多次拨打了12320热线,一直没人接听。

记者看到,张女士发来的单管核酸检测付款截图中显示,收款方为核酸检测机构阿吉安(福州)基因医学检验实验室有限公司。记者也拨打了该核酸检测机构的热线电话400-900-8620与0591-23535351,其中一个热线电话提示“您所拨打的电话,现在不方便接听”,另一个热线则一直处于占线状态。

求证:核酸次日8点未出是阳性?

有市民询问,网传“单采次日早上8点未收到结果,则为阳性,阳性不出具报告”,不知道是否属实?

对此,记者20日拨打了闽政通热线,对方表示,闽政通仅为显示平台,具体检测结果及短信通知服务需咨询疫情防控部门。随后,记者拨打福州市卫健委疾控机构值班电话询问,对方表示,市民请等待通知,假如需要获取采样结果,可通过12320查

询。若混管采样结果为阳性,有关部门将在一定时间内通知个人单管采样;若单管采样24小时后仍未取得结果,则采样结果可能异常。对于“单采次日8时无结果为阳性”这一通知是否为真,对方并未做回应。

记者随后联系了福州疫情防控指挥部,对方表示,超过24小时未出核酸检测结果,则为结果异常,如需了解详细情况,可拨打12320咨询。

保持良好心态 积极面对新冠

三位新冠感染者分享经历,以乐观向上的心态度过自愈的日子

“成为‘阳过’的那段日子,你经历了什么?”有市民表示,面对未曾正面交锋过的新冠病毒,有些迷茫与不安,希望能有“阳过”大使可以分享“消毒”经历。海都记者采访了三位已自愈的新冠感染者,向大家分享他们自愈过程中隔离、防护、用药的经验,一起克服焦虑,平安度过这段特别时光。

不要过度恐慌 及时做好消毒工作

“我是不是感染了?”一周前,家住福州晋安区的赵女士在傍晚下班时,出现喉咙发痒、头晕的症状,看过防疫科普文章的她立刻警觉,一到家便直奔卧室,并给丈夫微信留言:我好像“阳”了,和孩子回家前不要着急进门,先对着屋里喷喷酒精消毒。

接着,赵女士在卧室

内进行消毒,她对着卧室门口喷了酒精,并用酒精棉片把门把手等接触过的地方擦了一遍。赵女士还用温水漱口,并仔细清洁了脸部、手部,保持个人卫生清洁。丈夫回家后,给赵女士准备了一大壶温开水,叮嘱她先喝水缓解不适感。

“我算容易紧张的人,

之前看了很多防疫科普,出门时从不摘口罩,也囤了些药。但亲身经历时,反而坦然了。”在居家隔离的第二天,赵女士用抗原检测试剂盒测出阳性。“病情并没有想象中的‘来势汹汹’,所有表现在我承受范围内。”她表示,症状较轻,除了第一天晚上咳嗽严重,其余时间只有低烧、

轻微咳嗽、肌肉酸痛等症状,“其间,我服用了复方鲜竹沥液,让嗓子舒服一些。其余时间就多喝盐水,保持心态平和”。

四天后,赵女士的症状基本消失,她对新冠病毒也有了更深入的理解:“不要过度恐慌,保持心态平稳,按照官方防疫方法一步步来,一定能顺利度过。”

适时补充水分 乐观心态面对病情

福州的严先生现于杭州工作。9日,他接到公司通知,同部门的一位同事感染了。“我最近常在公司办公,和那位同事工作交集比较多,得到通知的第一反应是回想自己最近有没有戴好口罩、经常洗手。”为了防止病毒

扩散,严先生选择居家办公。“我太太的一位同事也感染了,保险起见,我们一人住一间房,各自观察是否出现症状,及时和对方分享自己的健康情况。”

两天后的早上,严先生开始发高烧,同时伴有

全身疼痛的症状。按照医嘱,严先生每天服用适量布洛芬,定时测量体温,其余时间躺在床上闭目养神。虽然体温反复升降,严先生也一直保持着乐观坚定的心态:“我对生病一向很乐观,既来之则安之,再怎么焦虑也没用。”

说起在自愈过程中做得最多的事,严先生表示“多喝水”并非虚言。“我每天大约喝6瓶500毫升矿泉水的量,每次睡醒、大量排汗及上厕所后,就立刻喝一杯水,补充身体水分。”一周后,严先生的体温恢复正常,症状消失。



市民提前储备了药物、体温计

看作通关游戏 分享经历帮助更多人

“当感染初期闻不到也尝不到味道时,我有对病情未来发展的不安。”住在福州仓山区的郑小姐坦言,一开始有些慌张,“之前只在网上看到网友分享病情,没想到自己竟然遇上了。”

郑小姐说,在浏览了更多权威报道与网友的经验帖后,她逐渐定下心来。爱玩网游的她把感染看作一场通关游戏,每天的症状便是关卡考验。“第三天的时候,我发低烧,虽然睡不着,但为了‘通关’,我便闭着眼睛休息,也渐渐地睡着了。”

“自愈期间,我没有踏出房间一步。吃完饭后,我会先洗一遍碗,再对着碗喷洒酒精消毒,最后才递出去给家人,避免病毒残留。”

“我下载了几部喜剧电影,看的时候心情也能快乐一些。”郑小姐表示。

“我觉得我的感染、自愈经历很宝贵,假如家人也‘阳’了,我就可以用我的经验照顾他们、开导他们。”郑小姐说,她还会在自己的社交账号上分享这几天的经历,让其他网友对新冠有更真实的认识。