

# “隔离客房”？榕酒店业暂未发现

记者走访福州多家酒店,发现暂未有“隔离房”套餐相关的业务;专家建议,新冠感染者入住酒店时,应如实告知病情,让酒店早做应急准备

近期,在国内的其他城市,部分新冠病毒的阳性病例或者疑似阳性病例,选择入住酒店“自我隔离”,有的城市的酒店甚至推出了“隔离房套票”。福州的各家酒店如何应对此类情况?酒店工作人员需如何防护?对此,记者探访了福州多家酒店,并邀请了有关专家对此一一解答。

## 走访:福州多家酒店未推出“隔离房”

“我好像疑似阳性了,现在不敢回家,怕传染给长辈。”记者在一网络论坛看到,有网友称,21日当晚,发现自己出现喉咙干痒、咳嗽的症状后,“订了一家酒店的标间,打算待四天,假如真的没有症状或感染,再回家也不迟。”记者了解到,在福州,有类似想法的市民并非个例。

22日上午,记者对福州多家酒店进行走访。走访中,针对目前“阳了”或者“幻阳”房客的数量,多家酒店表示,“内部数据,不便透露”,并称“有应对预案”。

上午9点,记者来到福州香格里拉酒店。该酒店市场传媒部郑先生说,目前,酒店并未推出“隔离房”相关的套票。房客入住香格里拉酒店前,前台会建议出示健康码。郑先生表示,酒店不禁止感染者或疑似感染者入住酒店,但建议房客入住时主动告知,让酒店方提前做好准备。

假如房客在入住期间感染,酒店会有什么措施呢?郑先生表示,酒店会封锁感染房客所在楼层、定期消杀。其间,建议房客非必要不出房间,酒店提供相应

的关怀服务,将感染房客点的餐点、物品送至房间门口。

随后,记者来到百合温泉大酒店时,百合温泉大酒店经理同样表示,并未推出相关隔离住房套餐,也并未专门向感染者提供指定楼层或房间入住。另外,若有房客住房期间感染,酒店将上报社区,并会在其痊愈退房后对其房间及其楼层进行全方位消杀,并封锁该房间一周,确保病毒完全消失。

此外,记者询问海联亚朵酒店、白宫大酒店是否推

出隔离套票或隔离房,两家酒店均表示并无此服务。

而记者在携程、美团等平台上搜索“福州隔离酒店”“自我隔离酒店”等关键词,也并未看到相关服务。同时,记者注意到,多家酒店的房间线上价格并未大幅上涨,各类型住房数量充足,部分酒店还推出了如“打6折”“打7折”等优惠活动。

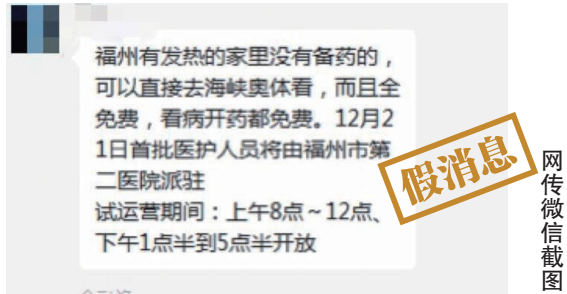
同时,记者从福州疫情防控指挥部及福州卫健委处了解到,因应政策要求,福州酒店不可歧视新冠感染者,或阻止其入住。

## 发热门诊在哪里?防疫便民地图来了

海都讯(记者 罗丹凌)福州市自然资源和规划局相关负责人介绍,防疫便民地图是将高精度、高分辨率、现势性最强的影像、矢量电子地图作为工作底图,搜集最新的核酸采样点和发热门诊等信息制作而成的,并指定专人负责对接相关部门,确保防疫便民地图及时发布和动态更新。市民可长按识别下方图片二维码,进入福州市防疫便民地图。



## 微信群传“位于奥体的福州城市中心发热门诊,看病拿药免费”,海都记者核实:正常收费 挂号费约30元



海都讯(记者 胡婷婷)12月21日起,福州多个微信群传播“位于奥体的福州城市中心发热门诊看病、拿药均免费”的截图信息,引起热议。

就此,记者联系到该发热门诊托管单位福州市二医院医务部负责人游斌核实。游斌表示,福州市城市中心发热门诊看病、拿药均正常收费,费用收取与市属公立医疗机构等同。目前,挂号费用30元左右,拿药费用几十到一百多不等,视个人病情及不同药物需求为准。

22日,不少市民得知该发热门诊开诊后纷纷前往,现场“大排长龙”。对此,游斌表示,22日,该发热门诊单日看诊1000多位患者,负责团队会根据现场情况及时调整应对策略,当天上午发现现场看诊人数持续增多后,下午便及时增设了2个诊台,23日还会再增设2~3个诊

位。此外,现场观察到办卡挂号及取药两个环节会耗时较久,23日会协调再增加6名人员。

同时,游斌呼吁广大市民,该发热门诊主要服务发热患者,发热患者尽量不要乘坐公共交通工具来就诊,来时做好个人防护,最好戴N95口罩。如没有发热症状的群众,请勿前往,以免增加感染风险。

据了解,福州城市中心发热门诊12月21日开诊,主要为14岁至65岁无基础疾病的发热患者提供非急诊的对症诊疗服务,试运营期间每天上午8点到12点、下午1点半到5点半开放,市民可从仓山区福州海峡奥林匹克体育中心10号门亭进入看诊,岗亭门口放置着“福州城市中心发热门诊”标识牌,进门后沿途有醒目的路标指引,就诊流程与医院发热门诊相似,但目前无需预约。

# 药店免费送药 市民质疑是“作秀”

福州一药店免费送退烧药100份,因提前发号,有市民排队领不到引发误会

海都讯(记者 唐明亮)12月22日,福州市民卢女士在智慧海都APP上反映,福建省康利达医药连锁有限公司对外宣称,为响应福州市市场监管局号召,其公司在华林路、交通路、三高路、福新路和金康路等中心城区5家门店,自12月22日起至24日,连续3天向有需要的群众免费赠送对乙酰氨基酚,每店每天根据库存准备100至200份。“但我现场发现,也就个别市民有领取到药品,怀疑企业在‘作秀’,而且该消息引得很多人聚集,极易造成交叉感染。”卢女士说。

卢女士告诉记者,21日,她在网上看到这一消息后,由于不知道具体领药时

间,第二天早上7点半,她便赶到康利达福新路店等候,在现场等了半个小时,药店才开门营业,店员告知称,药品是下午1点开始领,于是她就先回去了。但让她生气的是,中午12点半左右,她回去排队了,只看到店员前后发了3到5个号后,就告知药已经发完了。“我看到实际领到药的也就只有几个人,有种被忽悠的感觉。”卢女士说。

那么,情况真的如此吗?22日下午,记者来到康利达福新路店时,现场排队人员均已散去。“我们确实已经发放了100份,并没有像市民投诉的那样。”该店店长庄女士向记者出示了已经核销的领药号及每位

到其他房间。”

曾邦伟也建议感染者尽量不要使用房间中央空调。“很多酒店是中央空调,部分类型的中央空调可能存在空气回流,感染者使用空调可能会导致病毒通过空调管道传播至其他房间,造成感染。”不过,感染者可以开窗通风,保持室内空气新鲜流通。

另外,感染者应减少与酒店工作人员或其他房客的接触。“如果需要拿餐或送生

活物品,工作人员放置在门口,感染者等对方走远后戴上口罩再拿即可。非必要,尽量避免要求工作人员进入自己房间。”曾邦伟表示,感染者在处理垃圾时,要将垃圾袋打包、捆扎,并对其外部喷洒75%酒精消毒。

对于酒店如何防护,曾邦伟告诉记者,如果条件合适,酒店可以对住房、人员进行分区安排。感染者退房后,酒店应对其所在房间及楼层重点消杀。

## 快刀短评

药店在非常时期免费送药固然值得点赞,但毕竟数量有限,无法满足大多数人的需求,而且,此举吸引了大批市民前来领取聚集,很有可能导致不必要的交叉感染。如果好事变成了坏事,那就不值得提倡了!