



# 共享世遗泉州 共建美丽乡村

■ 通讯员 俞周一杰 张楚汶  
海都记者 俞志村 文/图

根据“集中办理、规范透明、便民高效”原则，惠安县辋川镇辋川村在泉州市行政服务中心管委会的业务指导下，县、镇、村三级联动，“软硬”兼施，对村级便民服务站全面升级改造，建立创新“289”模式，提升便民服务功能，变“等服务”为“送服务”，不断提升便民服务水平 and 群众获得感。



◀ 村委会工作人员(右)接受村民咨询  
▼ 志愿者上门为外来工做抗原检测



# 创新“289”，变“等服务”为“送服务”

## 惠安县辋川镇辋川村便民服务初探

### “区”动发力，打造“一站式”服务

便民服务中心划分综合办公区、等候休息区、自助服务区三大功能区域，便民事项“一站式”办理，多种服务制度并行。

**综合办公区：**一是应用泉州市“互联网+政务服务”一体化平台、自助服务一体机，提供自助办、引导办、帮代办服务。二是办事清单动态化管理，将“马上办”“就近办”事项清单于智能显示屏上循环播放，既方便动态化更新办事事项，同时群众也可通过扫政务服务聚合码实现便民服务“掌上办”“自助办”“网上办”。三是提供弹性办理服务功

能。对于不能在规定时间内到场的，可通过电话预约、微信预约、网上预约等方式进行“预约办”，对于老年人、残疾人等行动不便的特殊群体，提供“上门办”服务。

**等候休息区：**配备了自动测温、休息坐椅、24小时饮水机和一次性水杯等物资，供群众办事等候时使用。

**自助服务区：**方便群众自助服务，配置有多功能政务自助一体机、便民复印机、填单桌、免费药箱、口罩、酒精喷壶等便民防疫物品。



村委会工作人员全员在岗

### 创新模式，优化政务服务

创新“289”模式，配齐服务人员，拓展落实“便捷办、快速办、码上办、暖心办、满意办”5办服务，把便捷暖心服务落到实处。“2”，即2名专职工作人员，专职负责便民服务站服务工作，同时为其他工作人员开展业务拓展

培训；“8”指开设民政服务、农业农村服务等8大综合办事窗口，实行“受理-办理-办结”一站式服务；“9”是配备9名村级综合便民服务工作人，落实“首问责任制”，让来访群众真正感受到一站式办结服务。

### 情暖“N”家，幸福邻里便民行

辋川村始终坚持把关注民生、服务民生作为村工作的出发点和落脚点，在建设古街和扶贫助弱工作上，以“便民N+”的形式开展惠民利民服务，为广大的“N”群众提供更便利更高品质的服务。一是招商引资促增收。该村在省级历史文化名村保护修缮项目的基础上，对沿街店面户主和房屋信息进行建档立册，通过招商引资的方式，引入资金

流，推进沿街店面的修缮工作顺利进行，激发古村落内生动力，促进旅游业和衍生行业的发展，增加群众经济收入。二是小康路上共前行。在辖区精准扶贫户、困难户的摸底基础上，为有行动能力、能吃苦耐劳的贫困老人提供村级保洁员工作，并购买人身意外险、发放奖励和补贴等，增加家庭收入，帮助群众早日脱贫致富。



志愿者上门为村民提供服务



村委会工作人员上门宣传消防安全知识

### 暖心服务 让流动人口“不流动”

疫情防控伊始，辋川村率先采用办理居住辋川村出入证，推行流动人口便捷服务，为每位流动人口办理出入证，由村委会提供所有连带服务，让流动人口“不流动”。一是人员信息建档立卡。实现凡进必录、精准建档，不遗一角、不漏一人。疫情管控期间，为外来务工人员进出村主要关卡提供便利，于夜间组织医护人员、村工作人员提供上门抗原试剂检测服务，确保外来务工人员工作安心、生活稳定。二是居住安全精准施策。根据上级有关规定，制定《辋川村出租房消防安全管理规定》，与房东签

订《出租房消防安全承诺书》，根据流动人口提供的出租房信息，组织督查小组上门排查出租房安全隐患问题，督促房东落实整改。打造“达标出租房”示范点，依靠榜样力量，带动辖区其他出租房自发按照标准整改，实现居有所安。三是建立出租房“红黑榜”。将积极配合、整改达标的出租房设为“红榜”，优先推荐给流动人口确保其住得舒心，并将安全、卫生不达标的出租房设为“黑榜”，上报上级有关部门，联合落实整改措施，并公开公示，以示警示，不让流动人口掉“坑”。