



“好心人”帮预约,领走退烧药?

莆田惠民宝:为系统bug,实际并未取药

■海都记者 黄义伟

26日早上8时,莆田正式启动防疫物资上线预约登记,当天及27日早上,不到1分钟时间内,“莆田惠民宝”支付宝小程序以及“莆田惠民宝”APP,就显示预约人数达到上限。可让人意外的是,不少市民表示刚登录“惠民宝”APP,就发现自己已“预约成功”,“预约码”被核销。是信息被盗用,本该到手的药被他人拿走,还是另有原因,记者展开了调查。

市民: 开放才两秒,药就被“冒领”

“8时2秒,惠民宝被人操作领取了药品,并非本人操作。”昨天,莆田市民刘先生将自己抢药的经历发到网上,也投诉到莆田的12345。

“我还不知道药店在哪里,8时刚开放预约,怎么可能有人两秒内预约成功,并且还能到药店拿走了药?”刘先生告诉记者,他是早上9时许才想起到惠民宝预约抢药,打开惠民宝,页面显示“核销完成”,还打了大大的钩,并注明:您的“防疫物资预约”已完成购药。

刘先生很纳闷,自己明明还没有操作,到底谁拿走了他的药?他打电话

向荔城区左岸蓝湾康佰家药店询问,店员告诉他,他们只认“预约码”,至于谁领走了药,不是他们的事。

莆田欧小姐也有相同的遭遇。欧小姐在福州工作,因为家人“阳”了,交代到网上预约买药。26日13时多,她也上了惠民宝,结果显示和刘先生一样,不过这次取药的时间没有明确,只显示领取时间8:30—18:30,也是在同一家药店被领取。

还有市民反映,登录后发现药被人预约并完成了核销,同样也是发生在康佰家左岸蓝湾店。“我人在仙游,怎么可能去莆田拿药?”他怀疑信息被盗。

药店: 有预约码就可领,已向药监部门反映

昨日早上8时多,记者来到了荔城区左岸蓝湾的康佰家药店,该店店长告诉记者:“到底谁将药拿走了,我们也不知道。”

她说,因为预约码可以截图发给亲友,由亲友代领,当时店里排队的人太多,也忙不过来,他们只认预约码,有预约码拿药,就可以核销。

记者问,为什么8时2

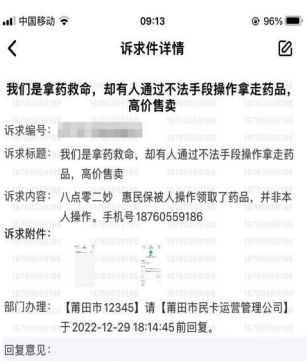
秒,距离开放预约只有两秒,就有人能拿走药?店长称,他们7时50分就上班了,所以8时2秒拿走药是有可能的。

店长说,因为他们店留的电话是她的手机号码,接到大量电话投诉她才知道这事,而且奇怪的是,都发生在她这家店铺。她已将情况向上级和药监部门反映。



荔城区左岸蓝湾康佰家药店,市民排队买药

莆田惠民宝:系统开发周期较短,还在持续完善



莆田 12345 热线上的市民投诉

昨日,记者就此采访了莆田惠民宝相关负责人。他们发来了书面答复:

为防止囤积居奇,本次预约是针对实名用户开放的。26日上午8点,预约开启后,由于瞬时流量过大,在8点2秒的时候平台产生了一笔未验证实名的异常订单,订单内身份证号为空值,系统判断这笔订单的归属就是实名为空值的人,导致未实名用户进入预约平台可以看到这笔订单,订单的预约时间和门店都是同一个。

当天晚上,已经修复了这个bug,未实名用户需要人脸验证通过实名后才可以正常预约,实名

后就不会看到这笔异常订单。由于系统开发周期较短,还在持续完善,请广大市民谅解。

惠民宝相关负责人进一步解释,虽然有用户看到了预约成功,并核销了预约码,但是这药并没有被领取。由于康佰家企业负责人没有出来接受记者采访,也未提供相关数据,所以药是否被领走,还需要相关部门调查。

同时对12月25日有人在网上晒图,说提早预约到药。惠民宝方也解释,当天他们在测试,有人虽然拿到了“预约码”,但是这码是无效的,不能使用。

今起转阴 阳光偶尔露脸

海都讯(记者 林童 毛朝青) 未来三天全省天气以多云到阴为主,中北部地区有分散性弱降水,虽然有雨水的滋润,但范围和雨量都较小,有效降水偏少,未来三天全省大部分地区,森林火险气象等级总体较高,提醒大伙注意野外用火的安全,尽量远离火灾易发区域,防止火灾发生。

福州方面,未来三天天气将从晴冷转变为阴冷,气温较为平稳,起伏不大,夜晨低温在10℃左右,午后高温在15℃左右,太阳一落山寒意明显,市民朋友要根据气温适时调整穿着,注意防寒保暖,以免着凉感冒。

天气方面,27日是阳光在线的最后一天,今天开始天气将转阴,阳光偶尔露脸,局部还可能有点雨造访。今天天气依旧干燥,森林火险气象等级较高,注意用火用电安全,日常生活中注意多补充水分。

福州市区未来三天天气

28日	阴	10℃~15℃
29日	阴	11℃~14℃
30日	阴转多云	11℃~15℃

