



# “变身拣货员，忙得想踩风火轮”

## 福州超市等线上订单暴增、人手紧缺，不少志愿者响应号召加入调配队伍，保障市民正常生活供给

■海都记者 刘文辉

这段时间以来，不少福州市民都选择在线上购物。超市、生鲜等行业，出现了订单暴增、人手紧缺的情况。为了保障市民正常生活供给，一些志愿者迅速响应号召，“变身”调配人员，只为把生活物资及时送达。

12月24日起，在永辉超市大儒世家配送仓里，就多出了几位穿上“红马甲”的志愿者。在工作人员的指导下，他们已经能够熟练操作分拣货物的工作。27日，记者采访了其中的两位人员，听他们谈谈自己的体验和感受。



福建省蓝豹救援总队和福州红十字蓝豹总队的队员也加入志愿者队伍 (尤剑峰/摄)

### “千里眼”复核订单

我们对周边的环境不太了解，做不了配送员，就负责在仓库里分拣货物。”志愿者尤剑峰说，体验过后，发现这个工作需要细心和耐心，“仓库很大，商品种类多，位置也分散。我们经常拿完一个商品后，要绕一大圈才能找到下一个商品。”

日杂百货、生鲜食品……要上万件商品中“快准狠”地找到东西，确实不是容易的事，而尤剑峰也在其中找到乐趣，“比如我发现了同一种货品有这么多不同的牌子，以后和家人逛街，我也能说出什么牌子卖得最好了”。

尤剑峰说，自己第一次接触这个行业，觉得十分新奇，“这个工作并不像之前想象的那样枯燥

无味，站在货架前，我就想要抓紧时间把货物一单一单整理出来，让客户早一点拿到自己想要的东西。这个过程就像是我自己在买东西一样。”尤剑峰也表示，虽然他们是志愿者，却同样承担着重大的责任，“每次我都要复核订单，确保拣货不出错，不然如果被顾客退单或者投诉就会很麻烦。”

该配送仓相关负责人吴先生告诉记者：“疫情发生后，网上订单是平时的好几倍。目前有一些工作人员仍因病无法正常出勤，在这特殊时期很感谢志愿者们陪我们渡过难关，我们会尽全力保障民生商品储备和供应，也希望市民能多一份理解和包容。”

### “女飞侠”熟能生巧

穿着红马甲，拎着购物篮，握着扫描枪对着取货物……连日来，总能看到志愿者梁伟敏的身影在仓库里穿梭。“我们主要在上午时段来帮忙，做的工作就是要在对应的储位上，找到订单中的商品，再打单子，一起交给售货员。他们打包好放在指定的区域，由配送员取走。”

经过三天的“锻炼”后，梁伟敏已经“熟能生巧”，全无任何开始的慌张与茫然。

“因为仓库里有很多蔬菜水果需要保鲜，气温比较低，刚进来的时候觉得仓库很冷，挺不适应的。”梁伟敏告诉记者，起先因为自己不熟悉环境，常常找不到物品，心里十分着急。“刚开始

配货的时候速度肯定会偏慢一点，后来在工作人员的带领下慢慢就上手了。”

配货时，小跑、弯腰、抬举……这样的动作，一天要重复近百次，她感慨道：“以前在家里点单，觉得很简单，到了现场才知道原来是需要这么多人员配合的。为了节省时间，大家也没时

间交谈，我一抬头都是许多‘红马甲’在跑动，就差没在脚上装上‘风火轮’了。”

目前，梁伟敏已不慎被感染，她说：“大家都知道，民生保供的工作是绝对不能停下来的，许多人在这时候更加需要食品、用品，只要有需要，在我好了之后还是会去现场支援。”



鼓屏路已挂起了灯笼

## 大红灯笼高高挂 榕城年味浓了



海都讯(记者 毛朝青文/图) 虽然离春节还有二十几天，但榕城的年味已渐渐浓了起来。27日上午，福州市民林先生通过智慧海都平台报料称，鼓楼区华林路、鼓屏路等路段，已经在布置春节的氛围，大红灯笼已经挂

起来。记者来到北大路和华林路路口看到，工人师傅正站在梯子上作业，在路灯杆上安装大红灯笼样式的灯饰。现场安装的工作人员称，挂灯笼迎新春，是中国的传统习俗，灯笼象征着平安祥和、事业兴

旺、红红火火。为了让市民度过一个美丽、祥和、喜庆的春节，自12月25日起，部分街道已挂起灯饰，布置夜景小品，让市民提前感受到新年的气息，这些夜灯有满天星、中国结、大红灯笼，将在元旦前亮灯。

## 春运期间 南铁将加开列车189对

### 多举措保障旅客春运出行，厦门、福州等车站持续落实消毒措施，每4小时进行全覆盖消杀

■海都记者 马俊杰 通讯员 李翔 贾瑞琛 胡钧 万宇

记者从中国铁路南昌局集团有限公司(以下简称南铁)获悉，2023年春运自1月7日开始，至2月15日结束，为期40天。据了解，南铁采取多项便民措施，保障旅客春运出行。

### 单笔订单乘车人数 由5人增加至9人

2023年较2022年相比，春运提前10天。南铁针对疫情防控政策调整和旅客发送量恢复性增长等情况，加开旅客列车189对，其中长途方向167对、短途方向22对，较去年分别增加12对、2.5对。加开列车主要集中在川渝、沪杭、广深等方向，保障春运

期间务工、返乡客流运力充足。

2023年春运，南铁客票预售期调整为15天，增加旅客一次性购票数量，单笔订单乘车人由5人增加至9人。福建、江西两省32个客运行车站服务台提供车票退、改、签业务，方便旅客灵活安排行程。

春运期间，进一步便捷旅客购、补车票，旅客可通过扫描座椅扶手上的“铁路畅行码”，自助填报补票需求即可购、补车票。还可顺畅查询列车正晚点、运行位置、接续车次、交通接驳等出行服务信息，进一步便捷旅客动态掌握个人出行信息与计划安排。

### 学生优惠票 一学年内可购买4次

取消学生仅可在寒暑假期间购票的限制，学生旅客可以在一学年内任意时间，购买累计不超过4次学生优惠票。在南昌、南昌西、福州、福州南、厦门、厦门北、九江、共青城、赣州、赣州西、泉州，共计11个车站提供学生团体进站预约服务，方便学生旅客购票出行。

结合国家疫情防控政策调整，南铁各车站坚持做好疫情防控措施，保障旅客健康安全出行。厦门、福州等车站持续落实消毒、通风措施，每隔4小时对车站进行全覆盖消杀。组织站内志愿者针对老年人和需要特殊服务的重点人群，主动进行自助机购票和站内人工服务引

导。同时，采取适时加开购票窗口，延长窗口服务时间等措施，便捷旅客购票。

此外，12月26日零时起，全国铁路实施2023年列车新运行图。其中，新增厦门至福州D6204次列车，同时将北京南至福州南G301次、南京南至福州南G1677次终到站改为福州站。