



加强外卖配送监管 解决突出乱象

民进泉州市委会建议,推行外卖行业交通安全惩处机制,加大查处力度

2023 泉州两会·前哨

■海都记者 黄晓燕 文/图

穿着各种颜色的工装,骑着摩托车,穿行在大街小巷送餐,这就是“外卖小哥”。为了尽快送餐,他们不时会逆行、闯红灯。风吹日晒固然辛苦,但是出行中的安全隐患也引起了社会关注。今年市两会,民进泉州市委会就如何加强外卖快递人员车辆交通安全监管提出了建议,加强行业监管、解决突出乱象、完善有关政策。



一外卖小哥在美食街口闯红灯



一外卖小哥边骑车边看手机



外卖小哥在机动车道上行驶

现象调查

超速闯红灯逆行 送餐员交通违法问题突出

委员建议

车辆加装GPS芯片 推行惩处机制

随着电子商务的快速发展,外卖小哥的身影频繁出现在我们身边,外卖带来方便的同时,也萌生了一些亟待解决的乱象。最常见的就是驾驶人驾驶摩托车存在超速、逆向行驶、闯红灯、随意变道、拨打电话甚至酒后驾驶和无证驾驶等交通违法行为。记者调查发现,这些交通

违法行为背后的原因主要是抢单、拼时间、怕顾客投诉等。

连日来,记者在市区九一路、津淮街、温陵路、新门街、打锡街、南俊路等区域蹲点调查。前日上午11时30分许,津淮街和美食街交叉路口,不到5分钟的时间,记者粗略估计,就有8名外卖骑手见车辆不多选择闯

红灯;11时50分许,九一路往中山路方向,一名外卖骑手在过红绿灯时,边骑车边看手机,整个过程持续了10秒左右,差点撞上前方右转的小轿车;昨日中午12时许,南俊路文化宫附近,一名外卖骑手在机动车道上逆向行驶。

外卖送餐员交通违法和出事故占比一直比较

高,昨日,据记者蹲点一路口执勤民警介绍,很多外卖送餐员边骑车边拿着手机抢单,为了多赚钱将安全抛之脑后。在外卖小哥的交通违法行为中,闯红灯所占比例最大,通常是在红灯进入倒计时抢过马路,再就是未佩戴头盔、逆行、过马路看手机、占用机动车道等行为。

对此,民进泉州市委会建议,加强行业监管、解决突出乱象、完善有关政策。

“加大外卖派送群体智慧管理。”民进泉州市委会建议在外卖快递营运车辆上加装GPS芯片,由交管部门对此类车辆统一管理,实时掌握车辆动向及相关数据信息。

再者,民进泉州市委会建议公安交管部门进一步加强对外卖快递配送车辆交通违法行为的查处力度,切实做到“零容忍”,发现一起处罚一起,形成威慑效应。同时,交警部门根据快递外卖企业交通违法情况适时约谈企业负责人,并将有关情况向相关职能部门通报。

“落实快递企业主体责任。”民进泉州市委会觉得,交管部门要与外卖快递企业签订派送车辆上路行驶安全责任书,建立“一人一车一

证”管理制度,监督其落实内部交通安全管理制度,定期查看内部规章制度及车辆、驾驶人的基础档案,对快递员、外卖骑手交通违法行为和事故信息予以通报,并建立相应的惩处机制。引导快递企业定期对企业员工安全知识、道路行为进行培训教育,增强外卖员文明行为意识。

此外,严格规范外卖配送工的行为。为保护人民群众的生命安全权利,对不遵守交通规则,且违法情节严重的既要追究企业主体责任,又要追究外卖员的直接责任。在对外卖快递车辆交通违法行为人实施依法处罚的同时,对其身份进行确认登记,进行电脑备案,实行诚信管理,根据交通违法性质和数量进行各个方面的制约,对其贷款、车辆保险、银行信用卡申请、求职等方面进行限制。

部门回应

线上线下齐发力 建企业守法红黑榜

与机动车相比,电动自行车其驾驶员上路前未经严格的交通培训、教育,安全意识不强,特别是物流快递、外卖配送等行业人员,为了同行业竞争、多拉快跑,常常无视交法规,多次违法、屡教不改现象突出。2022年9月19日,外卖送餐员金某驾驶电动自行车沿洛江区万虹路非机动车道由南往北方向逆向行驶,当车辆行驶至万虹路双滨街路口时,金某驾车闯红灯,由西向东横过人行横道,与吕某驾驶的小型轿车发生碰撞,造成金某受伤,两车损坏;近日在鲤城区常

泰路,快递员杨某在骑车过程中低头看手机,致车辆转弯时碰撞行人龚某,随即车辆失控倒地压在龚某身上,事故造成龚某重伤。因过失致人重伤,杨某被采取刑事强制措施。

逆行、闯红灯、未佩戴安全头盔、边骑车边接听电话等交通违法违规行,虽多次给予重拳整治,但现象仍存。针对这种情况,泉州交警部门也出台不少措施。如晋江交警大队联合各外卖企业率先在全省推出外卖车辆监管模式。外卖小哥有固定编号和专属二维

码的反光背心,实行“一人一车一证一码”管理。所有外卖配送车辆需登记配备,违者将依法处罚。

此外,晋江交警推出外卖企业要建立交通安全考核机制,并根据交警部门反馈的所属送餐员工交通违法情况,实行分级处罚措施,每名员工设置36分抵扣分数,如果分数被全部扣光,将取消其工作资格;而一年内未出现交通违法的员工,企业将给予一定的精神和物质奖励。

记者了解到,泉州交警部门将做到线上线下齐发力,通过线上推送典型

事故案例警示教育宣传视频等方式,线下组织外卖、快递骑手到市区重要路口参与交通劝导,并将外卖骑手的交通违法行为信息登记在册,并通报给所属企业,由企业进行内部惩戒处理。下一步,泉州交警还将继续坚持源头管理,路面联动共管的模式,联合外卖、快递企业在辖区持续开展劝导整治行动,并向行业协会、企业通报交通违法情况,协助逐步建立外卖、快递行业企业交通守法红黑榜,有效提升外卖、快递骑手文明交通意识和安全防护水平。

因地制宜 打响泉州乡村旅游品牌

民建泉州市委会建议,加快发展乡村旅游,赋能乡村振兴

2023 泉州两会·建议选登

■海都记者 柳小玲

建议:丰富乡村旅游产品,加强市场培育

大力发展乡村旅游既能有效推动农村产业升级,创造可观经济效益,提供更多创业就业机会,还能进一步扩大泉州乡村知名度。对此,民建泉州市委会建议,泉州要加快发展乡村旅游,赋能乡村振兴。

现状:发展存在明显问题,普遍同质化、一般化

“当前,泉州市乡村旅游产业大多以美丽休闲乡村、农业庄园、农家乐、采摘乐园、乡村民宿、研学基地等形式发展运营,总体上布局零散、点多不强、特色不明、品质不高,普遍存在同质化、一般化现象。”民建泉州市委会认为,泉州当前存

在较突出的问题有,有效供给、优质供给不足,泉州中心城区周边地区的乡村旅游产品不多;且服务品质不高、公共服务不完善,乡村旅游点普遍存在运营能力不强,服务能力不足等问题;另外,资源整合不够,缺乏统筹集聚,各地乡村旅游

碎片化发展,规模小,品牌不响,一些乡村旅游点甚至跨地域就无人知晓。而随着福州、漳州、宁德等周边城市加快发展乡村旅游业,尤其是近年来宁德霞浦的滩涂摄影+民宿旅游火爆出圈,泉州市乡村旅游发展急需加快脚步。

在此基础上,民建泉州市委会建议,要加强专业指导,丰富符合市场需求的乡村旅游产品。指导各地因地制宜选择乡村旅游开发模式,比如南安东部的丰州镇、晋江北部的紫帽镇等城郊地带应侧重引导开发服务中心城区的城市依托型乡村旅游模式,重点开发亲子体验、研学体验等半日休闲游产品;山海资源丰富的沿海乡镇和山区乡镇,应依托

自然生态资源、古村落资源、民俗资源等,重点开发吃、玩、购、住一体的过夜游产品。

加强资源整合,引入国企整体提升乡村旅游品质,通过依托国企优势整合各方资源,高起点高品质打造一批吃、住、行、游、购、娱六大传统要素齐全的乡村旅游精品点,品牌化、连锁制进入市场。

同时,加强市场培育,营造乡村旅游发展良好氛

围,通过加大倾斜支持乡村旅游产业力度,在商、养、学等多方面助力,比如在职工休养方面、党建学习方面、学生研学方面甚至办会办展等,均可优先选择本市乡村旅游点,既能就近就地带动消费内循环,也能加深干部职工学生等对泉州市乡村风土人情的了解掌握,还能为乡村旅游产业解决基础客流问题等。此外,需要加强宣传推介,打响一批泉州乡村旅游品牌。