

# 游客称在北海点 4 菜被收 1500 元

涉事商家曾多次被投诉;三亚也有游客反映 6 只皮皮虾就要 700 多元;目前相关部门已经介入调查

N 澎湃新闻 新闻晨报 钱江晚报

春节长假,大多数景区迎来了一个气氛祥和、游客云集的假期,但也有一些不和谐的声音传来。

一女游客称,自己在广西北海银滩被出租车司机带去一饭店用餐,吃了 4 个菜,花了 1500 元。她回去后对这几个菜上网查看了一下,结果发现附近的饭店消费都是 100 元上下。

1 月 27 日下午,北海市 12345 一名工作人员告诉记者,对于前述情况,相关部门已经介入调查。



有游客称,自己点了 4 个菜花费 1500 多元

| 品 种  | 数 量 | 单 价 | 金 额  |
|------|-----|-----|------|
| 油螺辣炒 | 3.8 | 168 | 638  |
| 龙顶清蒸 | 3.1 | 168 | 520  |
| 马蹄   | 3.5 | 68  | 238  |
| 贵妃辣炒 | 3.7 | 48  | 177  |
|      |     |     | 1573 |

4 个菜结账就是 1573 元的账单

## 游客称 4 个菜花了 1500 多元

前述游客接受媒体采访时称,出租车司机询问其是不是要吃东西,并在套近乎后带他们去了一家饭店,配好菜后老板让他们在菜单上签字,结账之后发现,4 个菜花了 1500 多元。“回民宿之后,民宿老板说这个价格太离谱了,我们心里很难受……”

不仅钱被骗了,信任感也被骗了。”

菜单显示,他们点了油螺辣炒、龙顶清蒸、马蹄和贵妃辣炒 4 个菜,总价 1573 元。付款截图显示,收款商家为侨民海港海鲜加工城。

澎湃新闻此前报道,饭店工作人员 1 月 27 日

回应称,菜是明码标价,客人签字确认后他们才做的,且过年期间货都比较贵。对于让司机拉客的问题,该店工作人员予以了否认。他称,春节期间人比较多,哪里还知道谁是谁拉过来的,“有多少双眼睛去看?”

该店工作人员称,游客点的菜中有两个是贵菜,一个龙顶鱼加一个油螺,油螺在市场上拿货 138 元一斤,卖 168 元。他还称,他们的秤去年拿到市场监督管理局贴过标签。

在某点评 APP 上,有多位游客称是被司机拉去该店消费。

## 游客称是被司机忽悠去该店

涉事饭店曾被投诉强制消费、缺斤少两等。

27 日下午,记者多次致电北海市市场监督管理局和北海市旅游文体局,截至发稿,暂无人接听。

记者注意到,涉事的北海市侨民海港海鲜加工城曾因强制消费等问题被投诉。

此外,在某点评 APP 上,早在 2020 年就有用户点评称,自己是被司机忽悠

或者“套热乎”过去的,该店的价格虚高,且缺斤少两。

1 月 27 日中午,记者致电涉事商家,对方称当地市场监督管理局正在店内调查。1 月 27 日下午,北海市旅游文体局一位工作人员回应称,目前北海市市场监管部门和交通部门正在排查、核实,“我们肯定要给游客一个公正的处理结果”。

在西安旅游时,一名女

子点了碗烩菜,上菜后发现这道 58 元的菜品内压根没有肉,像是一碗“白菜汤”。

27 日上午,当地市场监管部门工作人员告诉记者,执法人员已经到现场检查,目前正在处理此事。

在三亚,也有游客反映,6 只皮皮虾就要 700 多元;500 元的海鲜,还要收 400 元的加工费;1 斤多的石斑鱼要价 1000 元……



在西安,58 元的烩菜像是一碗“白菜汤”

### □ 短评

## 对付黑手得下狠手

应该说有关法律法规相当健全,监管办法手段也非常有针对性,基本上不会留下监管空白,可为什么类似事件仍然时有耳闻呢?而且其中不乏三亚和北海这样的老面孔。

欺诈都是有迹可循的,利用信息不对称,利用消费者麻痹大意,利用消费者不懂等。其实只要做好防范工作,大多数欺诈行为就不会发生。

价格不公示的现象一定得杜绝,公示方式必须规范。计量单位一定得明确统一,不能一会斤一会公斤,一会又变成颗或者个了。

当然,前提是这些预防措施能真正落到实处,这离不开监管部门的监管督查,一些市场上存在的缺斤短两问题,很大程度上是纵容的结果,甚至有蛇鼠一窝的现象存在。监管者睁只眼闭只眼,商贩还有什么不敢的?

一个地方若是宰客现象频发,背后一定有监管的失职。

如此,简单地追究商户责任是不够的,还需要追究监管失职的责任。

宰客事件每发生一起就要查处一起,严办一起。对付黑手得下狠手,不能和稀泥,这既是对消费者负责,也是在震慑无良商贩。

(极目新闻 钱晚)

### N 海峡都市报 “讲文明 树新风” 公益广告



安徽省安庆市晚巢小生动漫工作室 制作

中共福建省委文明办  
海峡都市报社

宣