



智能快递柜如何走完最后一百米?

超时收费、盈利较低、使用率降低、服务不到位……智能快递柜成“鸡肋”，“撤柜”已悄然开始

北京日报

超时收费、盈利较低、使用率降低、服务不到位……智能快递柜能走完最后一百米吗?曾红极一时的智能快递柜遭遇冷落,诸多的不便,不但成了快递员和消费者眼中的“鸡肋”,使用率下滑,也让供应商难以维系高成本的投入,“撤柜”已悄然开始……

现状 快速扩张供求失衡,经营一年才挣一千多

近年来,在全国各地的小区、写字楼,智能快递柜可以说是遍地开花。

记者走访北京东单地铁站附近区域时发现,在高德地图APP上搜索“丰巢”或“速递易”,周边3公里内,“丰巢”的点位有43个,“速递易”有6个。

“缺少统筹的快速扩张,带来了短期的利益,也形成

了高成本,运营到一个阶段,问题就来了……”某智能快递柜公司负责人透露,除了采购成本,还需要根据快递柜的大小给物业提供场地费。约100个柜门的一拖四快递柜,年租金约4500元,再加上安装、电费、运维……一组柜机的平均使用率要达到四成左右,才能回本。

统计数据显示:按8年平

均折旧计算,单套快递柜每年的总成本为16788元。其年收入约17800元,其中快递员投柜和广告收入分别贡献了9110元和6000元,因消费者支付超时费收入为2190元……这样算下来,经营一年,也才挣1000多元。

“智能快递柜的供应商来了,想撤柜,说使用率太低了!”近日,北京朝阳区某小

区微信群里的一条消息,让居民“炸开了锅”。

记者调查发现,智能快递柜“遇冷”并非个例,“撤柜”也早已开始。“我家小区的快递柜一个月前就不见了。”家住北京海淀区的许玲说,智能快递柜早就成“摆设”了,她在小区住了两年,只用了两次,而且只要有可能,就尽量送到家门口。



江舒茜漫画

探因 使用不便超时收费,快递员用户都不买账

走进北京东城区北二环附近某小区,快递员小吴将两件包裹塞进了快递柜后感慨地说:“前几年,单量大,人手都不够。遇上6·18、双十一这种好日子,我们得一大早去抢柜。现在居民需求小多了,每天投放10件,都算多的。”

“如果不方便取件,我们要

先征求收件人的意见,才能将包裹放在快递柜里。”快递员冯军说,从公司的要求,居民的需求看,也首选送货上门。

冯军算了一笔账:一般情况下,包裹快到门口时才通知用户,一次性配送最方便经济。包裹放入快递柜,要自掏腰包支付两毛五至四毛不等

的管理费。可一单快递就挣一块多,这吃亏的买卖,谁都不愿意干。

目前,冯军一天大约送120件,放进快递柜里的不超过5件。

自从收费后,用得就少了。“不管什么原因,快递进了柜,只要超时就得付费。

那还不如放家门口,省钱又不用惦记取件的事儿。”习惯了网购的姜欣说,对于手机、化妆品等高价商品,使用快递柜还无法当面验货。

与之相比,小门店或快递驿站空间大,有专人值守,还能提供送货上门,没有相应的成本,还能增加店家的声誉。

专家 找好定位与社区融合 解决最后一百米需求

经济学家宋清辉认为,相对于高额的成本及消费者接受度不高的现状,快递柜盈利的新模式仍旧比较单一,投资回报率也不高。总体来看,国内智能快递柜发展处于初级阶段,尚未形成较为成熟的盈利模式。

业内人士赵小敏预计,未来相当长的一段时间里,快递送货上门的方式还是末端派送的主流。

从中长期来看,快递柜仍有很大发展空间。快递柜企业要找好角色定位,要充分考

虑市场需求,并与整个行业发展协同。与社区生活融合是发展的方向,尝试与物业联动,开发冷柜、提供居民日常必需品等来解决问

题。尽快取消超时收费,避免引发消费者诟病,维护快递柜行业好不容易建立起来的品牌形象……打通快递业的“最后一百米”,更是让消费者接受服务的关键。只有品牌形象好了,终端服务的问题解决了,消费者的接受度才会慢慢提高,市场才能繁荣起来。

出路 跨界经营,拓展多项生活服务

面临困境的智能快递也在寻求出路。最近,以收取包裹为主业的快递柜,还探索起了生活服务的新业务。

记者在智能快递柜的显示屏上看到,除了“取快递”和“寄快递”的基本功能,显示屏上还能选择“洗衣洗

鞋”“储物下单”“商城”等花哨服务。

“快递柜不就是取快递包裹用的吗?”调查发现,十余位市民中多数人认为快递柜就是个保管包裹的机器,对其他功能知之甚少。拓展新的服务,有人认为是“不务正

业”,也有人觉得,它比传统洗衣店离居民更近,丰富了智能快递柜的使用场景,是寻找服务盈利模式的新尝试。

专业人士认为,快递柜洗衣尽管可以节约成本,但整体受限。快递柜的容积和呈现形态固定,无法像传统

干洗店那样实现稍昂贵或特殊材质衣物的放置要求。

此外,探索新的服务领域不仅要花钱搭建生产线,还要“烧钱”来通过试错去获得经验,这个过程不会太短,还可能让跨界的快递柜厂商出现“水土不服”。

分类信息

广告热线: 13799377276

公告栏

公告栏

厦门尚福佳食品有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门鑫潮鲜食品有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门科原孚贸易有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门健搏自动化科技有限公司遗失财务专用章一枚,印章编号: 3502126038054,声明作废。

厦门正娱文化传媒有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门京宸通贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门会屿顺工贸有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门市集美区敏荣达副食品店不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门海众道贸易有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

同福遗失福州墨尔本理工职业学院学生证,学号4208127024,声明作废。

厦门市思明区公义贸易商行遗失厦门市思明区市场监督管理局2004-07-30核发的营业执照正本,注册号3502032360612,声明作废。

华福泽林(厦门)新能源投资有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门市鑫东铭达制衣有限公司不慎遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门市鑫东铭达制衣有限公司遗失厦门市海沧区市场监督管理局核发的营业执照正本,注册号350205200013247,声明作废。

厦门弘思源益企业管理有限公司遗失厦门市湖里区市场监督管理局2022-11-21核发的营业执照副本,统一社会信用代码91350206MAC2N7M20,声明作废。

新罗区金方晟建材经营部不慎遗失公章一枚,声明作废。

莆田市木义夕贸易有限公司遗失公章一枚,编码: 35030210011318,现声明作废。

公告栏

公告栏

公告栏

公告栏

减资公告

经公司股东会决议,厦门市凝德科技有限公司(统一社会信用代码91350203MA8UDTU50B;法定代表人:黄寅鑫)决定将公司注册资本由100万元人民币减至30万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5285504,地址:厦门市思明区曾厝垵上里33-1号

厦门市凝德科技有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门鑫易隆房地产经纪有限公司(统一社会信用代码91350203MA32HWU219;法定代表人:陈小阳)决定将公司注册资本由100万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504,地址:厦门市思明区嘉禾路21号1507室之三

厦门鑫易隆房地产经纪有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门鑫卓越物流有限公司(统一社会信用代码91350212MAC6BFLB9A;法定代表人:柯龙凤)决定将公司注册资本由30万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504,地址:厦门市同安区思明园51号105室

厦门鑫卓越物流有限公司

减资公告

根据2023年2月6日股东会决议,莆田美怡贸易有限公司拟减少注册资本,由160万元人民币减少为10万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自公告之日起45日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系电话13799377276,联系人:林丽青,地址:莆田市城厢区霞林街道木兰村黄头466号2号楼3楼205室

莆田美怡贸易有限公司

减资公告

根据2023年2月6日股东会决议,莆田颌纹科技有限公司拟减少注册资本,由100万元人民币减少为50万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自公告之日起45日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系电话13799377276,联系人:林丽青,地址:莆田市城厢区霞林街道木兰村黄头466号2号楼3楼205室

莆田颌纹科技有限公司

清算公告

厦门市思明区公义贸易商行(注册号3502032360612)因投资人决定解散,请各债权人自公告之日起60日内向投资人申报债权及办理债权登记手续。投资人:严永雄,联系电话5745119,联系地址:厦门市思明区石亭路37号501室

厦门市思明区公义贸易商行

减资公告

根据2023年2月6日股东会决议,莆田普妮爱电子商务有限公司拟减少注册资本,由100万元人民币减少为10万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自公告之日起45日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系电话13799377276,联系人:林丽青,地址:莆田市城厢区霞林街道南园西路1598号幸福家园2号楼1梯1902室

莆田普妮爱电子商务有限公司

减资公告

根据2023年2月6日股东会决议,莆田壹杏欲电子商务有限公司拟减少注册资本,由100万元人民币减少为10万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自公告之日起45日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系电话13799377276,联系人:林丽青,地址:莆田市城厢区霞林街道南园西路1598号幸福家园2号楼1梯1902室

莆田壹杏欲电子商务有限公司

减资公告

根据2023年2月6日股东会决议,莆田壹杏欲电子商务有限公司拟减少注册资本,由100万元人民币减少为10万元人民币,请债权人自接到公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自公告之日起45日内,有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系电话13799377276,联系人:林丽青,地址:莆田市城厢区霞林街道南园西路1598号幸福家园2号楼1梯1902室

莆田壹杏欲电子商务有限公司

仲裁公告

福建瑞德海盛信息科技有限公司:本委已立案受理申请人张瑛诉你单位有关竞业限制补偿金争议仲裁案件,因你单位作为本案被申请人且无法联系,根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条第三款规定,现依法向你单位公告送达本委台劳人仲案字[2022]第687号《被申请人参加仲裁通知书》、《仲裁申请书》副本、证据副本、《开庭通知书》(开庭时间定为2023年3月15日上午9时00分)。限你单位自本公告发布之日起三十日内到本委(福州市台江区安南路18号群升商务中心五楼台江区人力资源和社会保障局法规仲裁科办公室)领取。逾期即视为送达,本委将依法审理。福州市台江区劳动人事争议仲裁委员会 2023年2月7日

莆田市小寸餐饮管理有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

严育豪于2023年2月1日遗失身份证,身份证号:350603200112010018,特此声明。

李小龙遗失士官证,证号士字第15001507212号,声明作废。