

“分钟级”即时配送 配送员保障几何?

存在交通隐患、工伤保障覆盖有限等问题;专家建议,建立广覆盖的职业风险共同体

N 工人日报

只要在手机上点单,餐饮、生鲜、药品、日用品等物品即可“30分钟送达”……近年来,在餐饮外卖等“宅经济”带动下,即时配送蓬勃发展。数据显示,2022年我国即时配送订单预计超过400亿单,同比增长30%,市场规模约2000亿元。

与此同时,作为跨界融合的新兴物流业态,即时配送行业发展也面临一些问题。日前,国家发改委召开新闻发布会介绍《“十四五”现代物流发展规划》时提出,要促进即时配送行业健康有序发展。



唐昊漫画

多地启动职业伤害保障试点

当前,平台配置的商业意外险保障力度几何?如何创新职业伤害保障模式,维护新就业形态劳动者的权益?

“在职业伤害保障制度尚未充分完善的情况下,商业保险能够发挥一定的分散风险的作用。”中国社会科学院法学研究所社会法研究室副主任王天玉对记者表示,如果配送员受伤不重,商业保险理赔尚且可以覆盖。但如果受伤严重,商业保险给予的赔偿相比工伤保险明显不足,而且受伤后劳动者因误工产生的生活费用也缺乏保障。

“由于商业意外险的商业属性,有成本核算和盈利考量,长期来看,还是应建立一套社会保险属性的保障机制。”王天玉说。

2021年,人社部等八部门共同印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,规定“以出行、外卖、即时配送、同城货运等行业的平台企业为重点,组织开展平台灵活就业人员职业伤害保障试点”。

当前,已有多地启动新就业形态劳动者职业伤害保障试点。王天玉建议,综合前期地方探索的经验和不足,试点宜设定为针对灵活就业人员的社会保险。“职业伤害保障试点定位应是社会保险,以强制参保和平台缴费为原则,建立起广覆盖的职业风险共同体,解决商业保险保费高、水平低、差异大等问题,同时参照工伤保险确定保障标准,较快捷地解决灵活就业人员的底线保障问题。”

长远来看,王天玉认为,可以建立新就业形态劳动者的“权利清单”,随着新业态的发展,逐步对劳动者的职业伤害保障、工作时长、收入分配等多方面权利进行探索和完善,提高保障水平。

国家发改委经济贸易司副司长张江波日前表示,针对适应即时配送特点的政策框架体系不完善、传统劳动保障制度不适应新就业形态劳动者权益保障需要等问题,国家发改委正在牵头研究制定综合性政策文件,进一步促进即时配送健康有序发展。

准点率要求高 配送员怕超时

随着消费者对于快速收到商品的时效要求增强,配送履约也进入到小时级、分钟级时代,“30分钟送达”“一分钟响应、10分钟上门”……类似的标语出现在越来越多的即时配送平台中。

分钟级的时效对配送员的准点率要求更高。38岁的跑腿平台配送员李敏

在北京主要从事一对一配送,以系统派单为主。系统派单是全城派单,每单线路、距离都有很多不确定性。“太多情况可能导致超时了,比如寄件方或取件方有事耽误、恶劣天气等等。”

与一对一的跑腿配送不同,外卖、生鲜等配送模式为顺路拼单。30岁的史

建强来自河南洛阳农村,去年10月来到北京成为一名众包配送员。尽管接受了多次交通安全教育,他也逐渐熟悉了相关片区的路线,但有时仍会在人行道上逆行,甚至闯红灯。“抢时间,怕超时了被投诉。”他说。

采访中不少配送员表示,交通风险“确实存在”,

部分平台购买商业意外险

胡松来自河北农村,在某买菜平台从事配送工作刚3个多月。他告诉记者,生鲜半小时内可配送3~4单,目的地距离站点都不太远。但由于生鲜类物品大小不一,遇到鸡蛋等易破损物品就要格外小心。物品破损被客户投诉的话,还要承担一定的罚款并赔偿相应的物品价值,有时多达数百元,“一天白干”。

记者了解到,在不少配

送员的后备箱上,“月入上万”的招募广告格外醒目。胡松说,生鲜配送每单提成在5元左右,要达到“月入上万”,每天需跑60单以上,以一小时跑6~8单来算,工作10小时以上是家常便饭。目前,胡松一个月最多休息3天,“如果要休息就需要提前请假,不然系统就会默认你为接单状态”。

据了解,即时配送的模式主要分为专职配送员和

众包配送员两种。如果是APP签订合作协议的众包模式,就难以被认定为传统的劳动关系,无法被纳入现行工伤保险制度。

尽管即时配送员职业风险较高,但社保参保率低,商业保险是其最主要的保障方式。记者了解到,部分平台为配送员强制购买了商业意外险,保险费用是从配送员的收入中扣除的——有的按单扣

除,每单扣3角,有的按天计算,每天扣3~7元,每月扣90~200元不等。而保额最高10万元且不包含误工费、营养费等。

两年前,李敏在送单后的途中行驶,被一辆没有打转向灯、突然变道的汽车撞倒。“肋骨断了两根,右腿膝盖韧带断裂,做手术休养了一年。”由于对方全责,赔付了他医药费。但李敏养伤期间,没有任何收入和补贴。

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

厦门昂辰文化传播有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门星峻机电安装有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门香瓜网络科技有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门市江鸿包装印刷有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门盈基盾贸易有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门谦梦文化传媒有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门市蓝薰文化传播有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门浩天信贸易有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

厦门朗宁科技有限公司遗失财务章、发票章各一枚,声明作废。

厦门睿网电子科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门市思明区甘雅平食品店遗失公章一枚,声明作废。

吴丹华遗失福建医科大学学生证,学号3200129012,声明作废。

厦门御尊曼健康管理有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门瑞谷乐国际贸易有限公司不慎遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。

张清萍遗失福建商学院学校毕业证书,证号:113131202006001815,声明作废。

公告栏

新罗区滨至如归小吃店遗失食品经营许可证正副本,编码JY23508020169965,声明作废。

三明市三元区严彩平卤面店遗失食品经营许可证正、副本,编号:JY23504030052065,声明作废。

莆田市荔城区梵格原艺培训中心有限公司遗失莆田市荔城区教育局2021年1月15日核发中华人民共和国民办学校办学许可证正本一份,许可证号:教民135030470000729号,现声明作废。

漳浦秀才汽车租赁有限公司遗失电子营业执照,序列号10015100473548,声明作废。

福建恒声建设集团有限公司遗失海沧街道后井排洪渠区域农村生活污水提升治理工程项目部资料专用章(订立经济合同无效),声明作废。

福鼎市昌泰仓储物流有限公司遗失食品经营许可证副本,编号JY13509820046590,声明作废。

减资公告

经公司股东会决议,厦门燊佳商业管理有限公司(统一社会信用代码91350211MA33HJ3J4P;法定代表人:宋先鋒)决定将公司注册资本由200万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504,地址:厦门市集美区滨水中五里1号B101室。

厦门燊佳商业管理有限公司
龙岩市永耀物业管理有限公司不慎遗失公章一枚,印章编码:35080210092640,声明作废。

丁依诺,性别女,2015年10月18日出生(父:丁洋,母:石凤,)遗失出生证明,出生证号P350337306,声明作废。

胡燕芬于2023年2月11日不慎遗失身份证,身份证号:350623199504180024,现声明作废。

龙海市程溪雾峰茶叶店遗失龙海市工商行政管理局2015年1月23日核发的营业执照正副本,注册号:350681600066363,声明作废。

三明市三元区祥里窗帘配件批发部不慎遗失公章一枚,声明作废。

福州市台江区劳动人事争议仲裁委员会公告

康祥(福建)生物科技有限公司:本委已立案受理申请人龙一铭、黄燕、郑婕、王蓉、林潇、黄清炎、蒋惠珠诉你单位有关工资、未签书面劳动合同二倍差额争议仲裁案件,因你单位作为本案被申请人且无法联系,根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条第三款规定,现依法向你单位公告送达本委台劳人仲案字[2022]第685号、第692-1号、第692-2号、第692-3号、第692-4号、第692-6号《开庭通知书》(开庭时间定为2023年3月28日上午9时00分-下午16时00分)。限你单位自本公告发布之日起三十日内到本委(福州市台江区安南路18号群升商务中心五楼台江区人力资源和社会保障局法规仲裁科办公室)领取。逾期即视为送达,本委将依法审理。

福州市台江区劳动人事争议仲裁委员会 2023年2月10日

作废声明

因印章变更,现需作废以下所属18个单位霞浦县居民死亡医学证明(推断)书专用章,单位名称和专用章对应的编号如下:霞浦县医院 3522250005532;霞浦县中医院 3522250005533;福建霞浦福宁医院 3522250005534;霞浦县妇幼保健院 3522250005535;霞浦县松城社区卫生服务中心 3522250005536;霞浦县松港社区卫生服务中心 3522250005537;霞浦县盐田卫生院 3522250005538;霞浦县崇儒卫生院 3522250005539;霞浦县柏洋卫生院 3522250005540;霞浦县水门卫生院 3522250005541;霞浦县牙城中心卫生院 3522250005542;霞浦县三沙中心卫生院 3522250005545;霞浦县长春中心卫生院 3522250005546;霞浦县沙江卫生院 3522250005547;霞浦县溪南中心卫生院 3522250005548;霞浦县下浒卫生院 3522250005549;霞浦县北壁卫生院 3522250005550;霞浦县海岛卫生院 3522250005551;特此声明

霞浦县卫生健康局 2023年2月10日