

发展中的诗意 开创更美好的未来

民生银行福州分行:在新的春天里,关注企业所需解决的急难愁盼

N 艾民生 文

——新的春天,展现在我们面前的,是一个充满活力的小微市场。

开局关乎全局,起步决定后程,为进一步降低小微企业融资成本、支持小微企业发展,中国人民银行印发《中国人民银行关于支持金融机构普惠小微贷款阶段性减息有关事宜的通知》。民生银行福州分行积极部署,迅速落实,对辖内10000余户小微企业阶段性返还款利息超过4600万元,返还利息直接划拨至小微客户账户,切实缓解了小微企业财务压力,提振了企业发展信心,开启奋跃而上、真抓实干的新图景。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。在民生银行福州分行看来,同样也是各行各业努力实现经济运行整体好转推动企业向上增长的关键一年。民生银行福州分行上下齐心,展现出了积极支持普惠小微企业发展的态度和决心,拿出“拼”的态度、“冲”的劲头、“稳”的作风。通过提供“云快贷”“纳税网乐贷”“政采快贷”“增值贷”等一系列丰富的小微产品及优质的服务,鼓励小微企业树立发展信心,满足广大小微企业生产经营活动的资金需求,让经济暖流不断涌动,让发展脉动在这个春天里愈发强劲。

“企业的春天是在持续发展中绽放,要相信民生银行的小微服务,总能为你找到一份专属的产品,从来不会失约。”——民生银行福州广达支行小微业务部陈岚

【强业务】民生小微产品正在多点开花

只有产品多样化,服务才能不断档。

随着一个个移动5G设备的铺开,越来越多人享受到了5G所带来的生活便利,“这段时间使用5G的人越来越多,我们的生产得抓紧。”专为5G建设的负责人庞总带着自己的团队,穿梭在小巷考察着自己设备落成情况。

然而在去年,因战略合作伙伴受特殊原因影响,无法及时回款,导致庞总的资金链险些中断,自己的所有设备工期都将推迟,不仅无法在预期内为客户完成系统安装,还将面临着违约的风险。

“因为在2022年初就已经在民生银行完成了一笔抵押授信,这次的资金链中断又在意料之外,真的感受到了举步维艰。”在那段时间庞总不断向身边的生意伙伴请求帮助,然而收效甚微,无奈之下只能再次联系上民生银行福州分行广达支行小微业务部陈岚,没想到的是问题竟然一下子就解决

了。陈岚表示,庞总虽然申请过抵押贷款,但是鉴于近年来纳税记录良好,还可以申请一笔纳税网乐贷业务,“没想到纳税记录还可以贷款,而且审批还很快,民生银行真的解决了我的燃眉之急。”在陈岚的帮助下,庞总申请了50万资金的纳税网乐贷,当天审批当天放款,很快这笔钱就投入到了生产,全力以赴加快了庞总企业保持竞争力的好势头。

【保项目】让潜力项目保持势头正酣

市场人气旺,新春新气象。

“月溪花渡”的图书馆、儿童绘所、溪畔别墅、大坝、水车,……坐落在青山绿水间的月溪花渡乡村今年春节假期迎来了一波又一波游客。“人气旺了,烟火气回来啦!”负责文旅开发袁先生感慨道,我们终于熬过来了,新年也迎来新的希望。

主要负责文旅开发项目的袁先生向民生银行申请了一笔420万的抵押贷款成功开发了月溪花渡乡村网红近郊旅游项目,本来是创收的好时机,却因这几年的特殊情况出现了停滞,不仅资金无法回笼,每个月的维护成本以及2万左右的贷款利息,使他一直处在入不敷出的状态。可旅游项目的潜力一定是蓬勃向上的,因此袁先生不想轻言放弃,不得不负重经营。

“垫款金额比较大,所以需要一笔庞大的资金,往年的淡季思维,导致我们并没有预留太多的资金在账户上。”陈总有些无奈,却又舍不得放弃这么大笔项目,这时候正好接到了民生银行陈岚的回访电话,在闲谈中陈岚得知了陈总遭遇的困难,因为没有抵押物,陈总并没有抱有什么希望,没想到的是第二天,陈岚就带着政采贷的相关资料再一次拜访了陈总。

“幸亏陈岚的提醒,才知道根据福建省政府网站公布中标信息,即可向银行发起贷款。”陈总惊喜地表示。在陈岚的帮助下陈总向民生银行发起贷款申请,最终申请下了采购订单合同金额八成的贷款资金,顺利完成了采购,迎来了12月业务量的逆增长。

许多客户都说陈岚就像有个百宝袋一样,总能帮助他们解决自己经营上的资金难题,每每有个困难,陈岚总是能给出一个完美的解决方案。“我们一直在加大力度,强化落实小微企业的政策方针,在拓宽小微企业产品服务上下功夫。”对于陈岚而言,所谓百宝袋实际上就是民生服务多样性的一个重要特征,让小微企业能分享到更多小微政策的福利。

“帮助企业渡过难关,是银企相辅相成的重要一环,像袁先生这样的客户还有很多,我们民生银行一直都将恢复和保障企业生产摆在优先位置。”回到行里后,林枫及时利用行内的助企政策,帮助袁先生将利息降到最低,每个月从原来2万多减到1万3左右,进一步释放企业在特殊时期的生存力。

“新年伊始,我们投资的项目

电话,在闲谈中陈岚得知了陈总遭遇的困难,因为没有抵押物,陈总并没有抱有什么希望,没想到的是第二天,陈岚就带着政采贷的相关资料再一次拜访了陈总。

“幸亏陈岚的提醒,才知道根据福建省政府网站公布中标信息,即可向银行发起贷款。”陈总惊喜地表示。在陈岚的帮助下陈总向民生银行发起贷款申请,最终申请下了采购订单合同金额八成的贷款资金,顺利完成了采购,迎来了12月业务量的逆增长。

许多客户都说陈岚就像有个百宝袋一样,总能帮助他们解决自己经营上的资金难题,每每有个困难,陈岚总是能给出一个完美的解决方案。“我们一直在加大力度,强化落实小微企业的政策方针,在拓宽小微企业产品服务上下功夫。”对于陈岚而言,所谓百宝袋实际上就是民生服务多样性的一个重要特征,让小微企业能分享到更多小微政策的福利。

“企业的春天是在希望中萌发新芽的,远道而来的责任,我定如期而至,把民生的服务送到你身边。”——民生银行福州分行营业部林枫

一一都恢复了正常运营。”刚刚参加完月溪花渡乡村新年活动的袁先生难掩激动:“如今每月增收有了保障,盘活资金链,未来更可期了。”出于对民生银行福州分行的信任,袁先生将回笼款及结算款都放在民生银行,还将自己多年的合作伙伴林女士介绍给了民生银行,合伙人林女士利用抵押贷款,贷款了350万,对林枫的服务更是连连称道。

“小微政策就是要兜牢民生底线。我们要始终把促进小微企业发展的工作摆在更加突出的位置。才能及时有效缓解企业的生产压力给部分困难企业带来影响。”面对客户的夸奖林枫谦虚的表示,只有这样将心比心、设身处地的为客户思考,才能进一步推动银企互助在更高水平上实现良性循环。



为每一条新出路 我们一起并肩

中国民生银行践行初心使命,以“民生小微”App为服务载体,不断提升中小微企业普惠精细化服务,加大线上化产品创新,助力实体经济小微企业发展,让企业融资更便捷,竞争力更强。

离开工位 走到真实的经营环节里 和客户一起出谋划策 每当找到一条新思路 他们也许就多一条新出路

中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 服务大众 普惠民生

“企业的春天是在磨砺中孕育而生的,小微的故事最终应该定格在客户的笑脸之上,困难之后,未来的发展之路一定是一帆风顺的。”——民生银行莆田分行张志强

【稳发展】将小微企业底线兜牢兜紧

小微无小事,枝叶总关情。

小微服务不止是发展上的大事,也涉及着许多经营上的小事小情,2022年5月,一艘外贸物流轮船从台湾驶进了上海,可因为特殊时期的防控需求,轮船在海面上无法上岸,而船上的主事人张先生手上的一笔抵押贷款即将到期,无法及时完成续贷的话,便会影响征信。

莆田分行张志强了解情况后,随即联系上了民生银行上海分行的相关负责人,在通力协作下,通过远程视频,帮助张先生完成了线上公证,将相关业务办理授权委托给了配偶王女士,随后张志强立即驱车到了王女士的家里,完成了续贷业务的办理,帮助张先生在最后关头成功续贷,解决了燃眉之急。

促合作齐发力,小微春风稳发展。

在莆田当地,和张志强合作过的商户对他的服务水平都是有口皆碑,因为他对于客户的需求总是能够积极响应,快速落实。莆田经营服装生意的某连锁商户徐先生是张志强的存量客户,先前和新开业的莆田万达签署了入驻协议,本是强强联合的一桩好事,却因为特殊时期的防控要求,而乱了手脚,导致徐先生投入了大量资金装修的门店迟迟无法正常营业,其他连锁

店的运营情况也一并受到了影响。在摸排存量客户经营情况的时候,张志强了解到了徐先生在经营上的困难,随即驱车到了他的办公地点实地了解情况。

“该抵押的几乎都抵押了,这一年生意虽然不好做,可我相信未来一定会好的!”徐先生客观地和张志强分析了自己经营上的一些难点。被徐先生在艰难时刻的毅力所感动,张志强随即带着徐先生的材料返回行里,和团队小伙伴讨论后,发现如果利用高抵贷可多抵押贷出100多万,加上先前的贷款合计总额可以达到350万,能够缓解他一时的燃眉之急。

得到这笔贷款后,徐先生盘活了各家门店的资金链,2023年随着防疫政策调整也迎来真正意义上的春天,如今连锁门店数量更是扩充到了二十余家,各家经营状况都保持良好,迎来了事业的第二春。

“大事干起来痛快得劲,但是解决小事琐事也同样是企业发展路上的助推器。”张志强表示,“正视小微企业发展中的困难与挑战的同时,也要看到小微企业发展韧性强、潜力大、活力足,长期向好的基本形态不改变,实际上我们要比他们更有坚定的信心,才能推动我们的小微服务跃上新水平。”

□ 述评

在实干中走出小微新路子——踏过千山万水,仍需跋山涉水

“做就做好,干就干实”,“有所为,有作为”,“民生的小微服务要转化为企业发展道路上的助力”……三年来,面对困难与挑战,福州民生人做到了一次次从有到优、从优到精的突破,而这一切的背后则是福州民生人砥砺奋进的决心。

未来,民生银行福州分行也将继续发挥区域内小微金融服务标杆优势,深耕普惠金融服务,持续创新小微金融模式,丰富小微产品体系,坚定信心,真抓实干,踏上新征程,向着新目标,奋楫再出发。用心共情努力构建小微企业的新发展格局,实现新春天、新一年、新征程的良好开局!