海峡都市报 报料：智慧海都 95060
2023年2月21日 星期二 责编/李焕泉 美编/建隆 校对/德峰
智慧海都

服软？爱奇艺改了

爱奇艺对老会员恢复投屏服务、不再限制登录设备；而截至发稿前，腾讯视频和优酷视频暂无回应

“从2月20日起，恢复720P和1080P清晰度的投屏服务，不再限制登录设备种类。”

昨日，爱奇艺通过官方微博发布上述消息后，立即冲上了微博热搜。但截至发稿前，腾讯视频和优酷视频暂无回应。

从会员涨价、限制投屏，到多设备登录被封……这两年，用户和长视频平台围绕会员服务的争议越来越多。对此，网友狂喷：吃相太难看。而律师表示，视频平台这种套娃式会员不可取。

建隆/漫画

最新动态

爱奇艺不再限制同一时间播放设备

爱奇艺在优化会员服务情况说明中指出：

为2023年2月20日仍处于订阅状态的爱奇艺黄金VIP会员，恢复720P和1080P清晰度的投屏服务：单月卡/季卡/年卡的会员可使用至本次订单结束；连续包月/包季/包年的会员，如后续不断订，可持续使用。

为方便用户跨终端使用，从2023年2月20日起，爱奇艺黄金、白金、星钻VIP会员可在5台设备上登录，不再限制登录设备种类。在同一时间播放的设备也不再限制种类，即黄金VIP会员(手机/电脑/平板电脑)任意2台；白金VIP会员(手机/电脑/平板电脑/电视等)任意2台；星钻VIP会员(手机/电脑/平板电脑/电视/VR等)任意3台。当播放设备数量达上限后，我们会提示用户选择希望使用的播放设备。如遇IP地址异常等安全风险导致账号锁定，用户可通过修改密码解除锁定。如有问题需咨询，可联系客服协助处理。

有网友坦言，看到改变还是好的，但距离物超所值还不够，“无论怎样，平台还是得靠好服务赢得人心。”也有网友期待，“其他平台没有表示吗？”

截至发稿前，腾讯视频和优酷视频暂无回应。

上海市消保委此前点名批评称，爱奇艺APP限制投屏加收费用的做法不厚道。而对于爱奇艺的改进，上海市消保委表示欢迎和肯定，并希望爱奇艺能继续重视消费者的体验，了解消费者的需求和要求，与全社会一起共同维护好消费者的权益。

事件回放

7年“老粉”将爱奇艺告上法庭

广东一名用户因被限制投屏将爱奇艺告上法庭，北京市互联网法院已于近日立案。

在广东工作的朱元，从2017年起就成了爱奇艺会员，是爱奇艺平台的7年“老粉”。不仅如此，朱先生连续充值成为爱奇艺平台的黄金VIP会员，也已经有5年多的时间了。

此前在使用爱奇艺的过程中，朱元一直有使用投屏功能，当时任何清晰度的投屏都可以选择。可是在2023年1月11日，朱元发现爱奇艺将黄金VIP会员投屏清晰度限制在480P，如需更高清晰度则必须升级至更高级别会员。“作为会员，投屏功能是我重要的会员权益，也是我购买爱奇艺会员和续期的重要考量因素。”

朱元告诉记者，他无意阻止也理解爱奇艺基于经营环境的变化而做的调整行为，但作为资深付费会员，他不接受平台这种限制会员权益的行为。“爱奇艺单方强制‘割韭菜’的行为，吃相有点难看。”

在与爱奇艺客服沟通无果后，朱元认为爱奇艺的单方变更合同条款的行为，已经构成违约，应承担违约责任，于是朱元将爱奇艺告上了法庭。

朱元作为原告方的诉求包括，希望法院判决禁止爱奇艺在原告会员有效期内以任何方式减少或限制原告购买会员时点的会员权益，并且不得以任何方式限制原告投屏清晰度。

朱元表示：“我不要求民事赔偿，只要求爱奇艺在会员期限内，不得以任何方式限制我投屏清晰度，不能减少或限缩原有会员权益。”

其实，这已经不是爱奇艺第一次惹上官司了。据橙柿互动了解，2019年年底爱奇艺曾因超前点播被起诉，原告请求法院判令被告所运营的爱奇艺取消超前点播功能。2020年，北京互联网法院作出判决，爱奇艺推出的超前付费点播的服务，违反了其与用户之间的热剧抢先看的约定，爱奇艺构成违约，应该承担相关违约责任。此后各大视频平台陆续发布声明，正式取消超前点播。

调查

限制设备登录频频登上热搜

头部的长视频平台，同时对多设备登录有限制，引发的争议越来越多，也频频登上热搜。

按照腾讯视频的规定，同一时间同一腾讯视频VIP账号最多可在2个设备上使用。超出上述范围使用的，一经系统核实将自动封禁该账号。若收到封号提醒或已被封号，尽快登出非本人设备或修改账号密码，以免账号被封禁或再次被封禁。

据客服提示称，第一次被封禁封号时间为30分钟，解封方法包括：手机号验证后立即解封；非SVIP用户，可开通SVIP立即解封；等待解封时间自动解封。第二次被封禁时间延长至一天，第三次延长至7天。同一账号解封后多次被封，系统核实后腾讯将根据平台规则与相关协议对账号采取永久封号等处理措施，同时有权收回该账号的VIP资格。

超级影视SVIP则允许在8个设备上使用，3个设备同时观看。腾讯视频官方显示，SVIP和VIP相比，在可用设备上增加了电视，包年费用要贵上百元。

值得一提的是，今年1月份，优酷也因为限制多设备登录问题登上热搜。优酷当时回应，这是为保护用户账号安全，打击黑灰产。

对此，网友表示不满意。“有权收回账号的VIP资格，那退钱不？”“凭什么封号呀，登录不成功不就好吗？”“被封禁之后，非SVIP只要购买SVIP即可立刻解封，赚钱的套路一把一把的”……热搜下的评论，用户一如既往地表示出不满。

此前两家视频平台上热搜时，网友也反映，“吃相难看”，还有用户表示，“优酷更狠，现在只能同时登录一个设备”。

“我妈用PAD看《狂飙》，我的PAD上就被挤下线了，是PAD只能一个吗？”杭州人小丹也吐槽，一家人选择用一个账号很常见，是要买更高级的会员才能两台设备同时打开吗？

限制多设备同时使用，大多数长视频平台都有类似规定，一方面是因为平台提到的安全因素，另一方面也与创收有关。业内人士表示，如果不限制同时登录设备数量，平台赚不到钱，同时，这也是引导用户充值更高VIP会员的一种手段。

各家视频平台最初都是烧钱，对用户免费。几年前，各种细分的会员服务逐渐成为视频网站最大的营收来源，之后，与用户之间的矛盾频繁出现。

律师

视频平台套娃式会员不可取

从法律的层面看，相关人士认为，视频平台限制登录和限制同时观看，不违反现行法律的强制性规定，关键在于营销和付费时有没有明确告知消费者有这样的限制。

此前，针对诉讼，朱元的代理律师广东平仄律师事务所朱律师表示，他们认为投屏作为APP的功能之一，在合同约定的范围内。司法上权益如何认定，会是一个重要的辩论点。针对网络上出现的一些为爱奇艺辩护的意见，会在开庭时进行反驳。日前，北京市互联网法院已就朱元与北京爱奇艺科技有限公司关于网络服务合同纠纷一案立案。鉴于目前案件尚未开庭，更多细节暂时不方便对外透露，但这种套娃式会员不可取。

记者了解到，此前人民日报官方曾评论：爱奇艺超前点播《庆余年》被判违法，为处理类似纠纷提供了参照。一旦擅改合同，就失信于人、无视于法，不止吃相不佳，更是变相赶跑用户。朱律师坦言，“爱奇艺‘超前点播’案历时2年终于胜诉，这次的‘限制投屏’案与之略有不同。我们会尽力为消费者争取合法的权益。”

体彩开奖公告

中国体育彩票超级大乐透第23018期开奖公告

开奖日期：2023年2月20日

本期出球顺序：08+26+17+04+30 03+11

本期开奖号码：04+08+17+26+30 03+11

本期全国销售金额：297501654元。

本期使用第1套摇奖球。

本期一等奖出自：天津(基本1注 追加1注)、河南(基本1注 追加1注)、四川(基本1注)。

732297153.78元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年4月21日，逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网址：https://www.lottery.gov.cn

奖级		中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	基本	3注	8,442,888元	25,328,664元
	追加	2注	6,754,310元	13,508,620元
二等奖	基本	152注	87,105元	13,239,960元
	追加	60注	69,684元	4,181,040元
三等奖		410注	10,000元	4,100,000元
四等奖		753注	3,000元	2,259,000元
五等奖		18,479注	300元	5,543,700元
六等奖		20,586注	200元	4,117,200元
七等奖		52,978注	100元	5,297,800元
八等奖		673,707注	15元	10,105,605元
九等奖		7,033,216注	5元	35,166,080元
合计		---	---	122,847,669元

中国体育彩票福建31选7附加第23041期开奖公告

开奖日期：2023年2月20日

本期开奖号码：06+12+13+19+23+27+28 29

本期出球顺序：12+06+28+13+23+27+19 29

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
任选一	71注	31元
任选二	620注	22元
任选三	609注	128元
任选四	95注	900元
任选五	4注	8,000元
任选六中六	0注	84,000元
任选六中五	19注	100元
任选六中四	594注	10元
猜单双一单	0注	76元
猜单双二单	0注	13元
猜单双三单	0注	4.5元
猜单双四单	0注	3元
猜单双五单	89注	4元
猜单双六单	0注	9元
猜单双七单	0注	46元
猜单双全单	0注	610元
猜单双全双	0注	1,225元

本期销售金额：1053174元。

741872.00元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年4月21日，逾期作弃奖处理。

第23042期开售时间：2023年2月20日20:10:00。止售时间：2023年2月21日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7第23041期开奖公告

开奖日期：2023年2月20日

本期开奖号码：06+12+13+19+23+27+28 29

本期出球顺序：12+06+28+13+23+27+19 29

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	2注	17011元
三等奖	9注	1200元
四等奖	74注	200元
五等奖	1967注	20元
六等奖	18703注	6元

本期销售金额：824442元。

594714.17元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年4月21日，逾期作弃奖处理。

第23042期开售时间：2023年2月20日20:10:00。止售时间：2023年2月21日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第23041期开奖公告

开奖日期：2023年2月20日

本期开奖号码：02+08+16+18+21

本期出球顺序：18+21+02+16+08

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	2注	49997元
一等奖	297注	50元
二等奖	5571注	6元

本期销售金额：241736元。

本期特等奖出自：厦门3502090881门店(1注)，泉州3505015120门店(1注)。

0元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年4月21日，逾期作弃奖处理。

第23042期开售时间：2023年2月20日20:10:00。止售时间：2023年2月21日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第23041期开奖公告

开奖日期：2023年2月20日 本期开奖号码：6 0 8

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	17186注	338注	1040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	38766注	362注	173元

本期全国销售金额：4492492元，本省(区、市)销售金额：818306元。

6580484.92元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年4月21日，逾期作弃奖处理。

第23042期开售时间：2023年2月21日21:10:00。止售时间：2023年2月21日21:00:00。

中国体育彩票排列5第23041期开奖公告

开奖日期：2023年2月20日

本期开奖号码：6 0 8 8 2

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	57注	100000元	5700000元
合计	57注	-	5700000元

本期全国销售金额：18972778元。

182035514.50元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2023年4月21日，逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站：https://www.lottery.gov.cn

福建省体育彩票管理中心