

N 新华社

标着“初级农产品”的药材,被直播间夸大为能治多种疾病的“神药”;身着白大褂的老人,配合着主播在一旁称药、打包;将医疗词汇拆分重组成新型营销术语,以躲避违禁词审查。近期,记者调查发现,一些养生类账号活跃在网络直播平台,违反国家规定暗中或违法“行医”,真假难辨,扰乱市场秩序,给消费者和患者带来危害。

打着“农产品”幌子偷换概念开“方子”

一些网络直播间将医疗词汇拆分重组,以躲避违禁词审查违法“行医”;专家表示,监管漏洞带来多重隐患,需多方合力治理直播“行医”乱象

现状

拆开医药术语躲避审查,暗中开“中药方”功效存疑

记者在某直播平台看到,主播举着一袋名为“散结汤”的产品介绍道,“家人们,只要你身上有囊什么肿、息什么肉,疙里疙瘩、鼓里鼓包,不管在甲上的、肺上的、前胸的、后背的、胳膊窝的、四肢的,通通都可以把咱们的汤汤喝上……”

其间有多位网友描述自己的症状,虽然每个人的情况不同,但经过主播的“诊断”后,都推荐了同一款产品。

经过一段时间的观察记者发现,主播提及的“囊什么肿”等“奇怪”的词汇,实际上都是医药类术语:囊肿、息肉、结节、甲状腺、汤药等,之所以这样说,目的是为了躲避平台的违禁词审查。

而在该款“散结汤”的详情页中,中差评达到数百条,有消费者写道:“喝了一段时间,啥效果也没有,病情严重的千万别乱买”“在药房里买同样的东西,比这里便宜好几倍”“打开一包,还混杂着一根生锈的钉子”……

在另一个数百人的同类型直播间,主播不断重复着产品的“万能”功效:额头热热的、嗓子咳咳的、阿嚏阿嚏的,全家人都能喝,放心喝,这款已卖出8万多单了。当记者提问“不需要医生把脉诊断,就能直接开方子吗”,随即显示已被对方拉黑并“踢”出直播间。

而在一个名为“××堂养生”的直播间,除了主播

之外,还有一个穿着白大褂的老人一言不发地称药、打包。主播表示,自己跟着这个老前辈在线下做了7年的“姨妈汤”,专注于女性健康,有淤淤、堵堵各种问题的,先拍个10包带回去。

当网友在公屏上提问“是中药配方吗”“老前辈是医生吗”,主播马上回应说,虽然写着“初级农产品”,确实是“中中”配方,这个老师也是“医医”“doctor”,是有证的,但是不能给你们看,要被封号的。

消费者还发现,在多款热销中药类产品的评价中,充斥着不同账号上传的相同评价和配图;还有部分商家通过添加患者微信,引导至第三方平台进行交易,以谋求更多不正当利益。

调查

商家夸大疗效“千人一方”,监管漏洞带来多重隐患

当前直播平台“开药方”、售卖中药材存在多重违规行为,同时暴露了监管审查方面的漏洞,不利于中医药市场的健康发展。

用“农产品”“食品”等替换概念蒙混过关。记者调查发现,售卖中药产品的此类直播间的营业执照上,大多都有初级农产品收购、食用农产品初加工等关键词,以此规避更为严格的药品类资格审查。一个店铺商家表示,直播平台不能直接卖药,直播间里也不允许随意讲医药类相关的词汇

和产品,因此将药品的概念和功效转移到日常用品或者食品上面,就更容易在平台过审。

违规直播卖药,夸大治疗效果。2022年6月,国家卫生健康委、国家中医药管理局等九部门联合印发《2022年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》提出,严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。“医生直播带货是违规行为,假借医生之名直播行医卖药更是违法行为。”山西省中医院主任医师

胡兰贵说,直播间卖药号称“一人一方”,实则“千人一方”,盲目吃药对身体有很大危害,每个人的体质不同,治疗方法也不同,需要辨清寒热、对症下药。

平台监管缺位,资质把关不严。受访业内人士表示,一些直播平台规定,禁止发布处方药和非处方药,包括国产、国外药品,但对于商家有意偷换概念、挂羊头卖狗肉等行为,平台监管并不严,存在一定的监管漏洞,导致更多不法商家和个人有了可乘之机。



建隆/漫画

专家

没资质不得销售药品,需多方合力治理直播“行医”

直播平台监管不到位,商家打“擦边球”躲避审查,患者病急乱投医,多种因素导致了互联网直播间里的“行医”乱象,其治理也需要多方合力。

山西省药品监督管理局药品流通监管处相关负责人表示,根据2022年发布的《药品网络销售监督管理办法》,药品网络销售企业应当按照经过批准的经营方式和经营范围经营,未取得药品零售资质的,不得向个人销售药品。

□ 相关新闻

直播间代骂人? 小心违法!

“关注我,私信电话和想说的内容,帮你联系那个你想联系但又不敢联系的人……”2月13日深夜10点,语调温柔的主播小莉(化名)正在自己的直播间开展代打电话收费服务。此时,她已连续直播了近6个小时,直播间点赞量已经超过8000。小莉一晚上平均可以打60多个电话,在晚间9点到10点的高峰期,最多会有7个人同时在直播间排队。根据平台的收入分成规则,小莉一天大约能有300至400元的收入。

“收到打赏后,我会在直播间闭麦静音打电话,再把电话录音单独发给对方。”身为00后的小莉接触代打服务才一个多月,目前

山西大学经济与管理学院教授耿晔强说,对于食品药品安全问题,电商类平台应切实履行监管职责,面对不断变种的违规行为,审查过程要更加细致全面,并对涉嫌违反广告法、消费者权益保护法的违法行为跟进查处,营造良好的网络营商环境。

业内人士建议,国家相关部门和行业协会要结合网络销售新形势新特点,更有针对性地完善监管措施,执法部门要加大

对不法企业及从业人员的打击力度,提高违法成本,维护公众身心健康和消费者权益。

受访专家表示,药品是特殊商品,消费者和患者要优先选择线下就医和实体药店。胡兰贵认为,还要进一步规范医护人员直播等自媒体行为,引导医护人员通过短视频、直播等宣传相关医学健康知识,对患者和公众进行健康指导,这既符合大众的需求,也是医疗工作者价值的体现。

西学高律师事务所律师刘晶对记者表示,一些网络主播在代打电话的过程中确有“打擦边球”的嫌疑,“代打行为中如果有代骂人、代讨债、代他人做一些欺骗性测试、恶搞‘整蛊’,则明显有违公序良俗。这种代打服务,不应倡导,更不应该跟风追捧”。

“主播提供代打电话服务并收费存在一定的法律风险。”北京周泰律师事务所律师曹莉认为,结合不同的情形,代打电话服务收费可能涉及民事侵权、治安违法,甚至是刑事犯罪。“网络从来就不是法外之地,对于所谓的‘新职业’,执法机关要及时关注有效监管。”

(北京晚报 工人日报)

体彩开奖公告

中国体育彩票福建36选7第23017期开奖公告
开奖日期:2023年2月21日
本期开奖号码:07+12+14+16+20+23+35 26
本期出球顺序:07+35+16+23+12+20+14 26

奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	31050元
二等奖	9注	3450元
三等奖	55注	500元
四等奖	478注	50元
五等奖	854注	20元
六等奖	16167注	6元
幸运奖	0注	0元

中国体育彩票7星彩第23019期开奖公告
开奖日期:2023年2月21日
本期开奖号码:1 7 4 7 6 7+2

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	0注	—	0元
二等奖	4注	89306元	357246元
三等奖	23注	3000元	69000元
四等奖	993注	500元	496500元
五等奖	17943注	30元	538290元
六等奖	778852注	5元	3894260元
合计	797815注	—	5355634元

本期全国销售金额:17497804元。
302386941.67元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年4月23日,逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7附加第23042期开奖公告
开奖日期:2023年2月21日
本期开奖号码:03+05+14+17+22+26+30 29
本期出球顺序:17+14+05+22+30+03+26 29

奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	1注	7150元
三等奖	28注	1200元
四等奖	161注	200元
五等奖	3951注	20元
六等奖	30814注	6元

本期销售金额:1055794元。
421072元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年4月23日,逾期作弃奖处理。
第23043期开奖时间:2023年2月21日20:10:00。止售时间:2023年2月22日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7第23042期开奖公告
开奖日期:2023年2月21日
本期开奖号码:03+05+14+17+22+26+30 29
本期出球顺序:17+14+05+22+30+03+26 29

奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	3注	7150元
三等奖	28注	1200元
四等奖	161注	200元
五等奖	3951注	20元
六等奖	30814注	6元

本期销售金额:964716元。
716269.98元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年4月23日,逾期作弃奖处理。
第23043期开奖时间:2023年2月21日20:10:00。止售时间:2023年2月22日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第23042期开奖公告
开奖日期:2023年2月21日
本期开奖号码:04+07+11+12+17
本期出球顺序:07+17+04+11+12

奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	5注	5349元
一等奖	218注	50元
二等奖	2842注	6元

本期销售金额:111628元。
0元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年4月23日,逾期作弃奖处理。
第23043期开奖时间:2023年2月21日20:10:00。止售时间:2023年2月22日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第23042期开奖公告
开奖日期:2023年2月21日
本期开奖号码:2 3 1
本期开奖号码:2 3 1 8 4
本期全国销售金额:4403886元,本省(区、市)销售金额:3882元。
674886元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2023年4月23日,逾期作弃奖处理。
第23043期开奖时间:2023年2月21日21:10:00。止售时间:2023年2月22日21:00:00。

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	33注	100000元	3300000元
二等奖	33注	—	3300000元

福建省体育彩票管理中心