

同一面积和户型的新房,在售楼处看到的样板房宽大明亮,到手后却空间拥挤

楼盘样板间 家具怎成“道具”?

综合澎湃新闻 中国消费者报 光明网

标2米长的床只有1.8~1.9米,销售人员介绍的床宽1.5米实测可能只有1.35米,有样板房未置放衣柜……近日,记者暗访上海部分新开楼盘发现,样板房里的家具有不少“缩小版”。这导致同一面积和户型的新房,购房者在售楼处看到的样板房宽大明亮,到手后却空间拥挤。

有业内人士表示,有些样板房所用家具被戏称为“道具”,大多是缩小版,就是为了让房间看起来大,这在业内并不是秘密。对此,律师表示,样板房家具成“缩小版”道具,房产开发商存在提供虚假信息,或者说隐瞒真实信息的嫌疑,至少已侵犯了消费者的知情权,严重的,在法律上甚至有欺诈倾向。



唐昊/漫画

业内 为显空间宽敞 定制家具小于标准尺寸

徐先生是一位从业近20年的家具定制商,他告诉记者,在业内,样板房家具“缩小”众所周知。“很多样板房里的家具,我们业内叫‘道具’,也就是为了让房间看起来宽敞、好看而定制的家具,一般都比标准尺寸小。”

他说:“家具的质量标准,业内有严格把控,强制要求。比如婴儿床的缝隙率等,侧重质量安全。至于设计标准,定制家具具有可供参考的《定制家具——通用设计规范》(GB/T 39016—2020),但这一标准不具备强制性,尤其在样板房的尺寸方

面,没有统一要求。”

徐先生介绍,样板房家具“缩小”的现象,集中在床、餐桌、沙发、衣柜这几个大件上。

此外,家用床的工厂定制,床架、床帮、床腿等部件会留出8厘米左右空间,但是在样板房里,一般是做到最紧凑。床头柜有的只放一个,甚至不放。

再以餐桌为例。家用8人位餐桌,长一般1.8米、高85~90厘米,样板房经常会做成长1.7米、高75~78厘米。衣柜的宽(深度),家用标准是60厘米左右,样板房大多为50厘米左右。

现象 样板间的“奥秘” 家具多为“缩小版”

不少消费者说,买房时在售楼处看样板间觉得挺好,但实际交房后在空间感方面却差好多。为了探究样板间的“奥秘”,上海市消保委暗访了该市部分新盘的售楼处。2月15日,上海市消费者权益保护委员会公布暗访体察结

果,部分样板间的家具可能都是“缩小版”。

以主卧双人床为例,家庭正常使用的床架通常长度为2米,而上海市消保委暗访5个楼盘时,暗访人员通过对铺了床上用品的主卧双人床进行测量,推测床架长度只有1.83~1.97

米。暗访同时发现,次卧单人床的长度只有1.63~1.82米。如楼盘名称为“丰盛道”(地址为松江区茸凯路与长水街交叉口向东约300米处)样板间的主卧双人床长度为1.83米左右,次卧单人床长度为1.82米左右。

上海市消保委指出,因售楼处的“规定”及销售人员阻止,暗访人员无法公开用尺量,只能用手机进行测量。为验证手机测量的准确性,暗访人员用同样方法对正常长度的床进行了测量,显示手机测量尺寸准确。

暗访1 1.5米的床“冒充”1.8米

日前,记者暗访上海部分新开楼盘。

2月上旬,位于青浦区蟠龙路的蟠龙府二期,正处于销售阶段。记者走进蟠龙府二期的样板房发现,开发商疑似利用“缩小版”家具衬托房屋空间。

当日,两名男士和一名女士一起到蟠龙府二期看房,走进样板房,其中一名男士张先生注意到,部分家具是缩小版的,“卧室的床明显小了一圈,衣柜也很浅”。

现场一名女销售告诉记者,样板房主卧是1.8米(宽)

的床,次卧是1.5米(宽)的床。记者用卷尺测量,发现主卧和次卧的床比销售员所说的要小——主卧床宽1.5米左右、长1.8米左右,次卧床宽1.35米左右、长1.8米左右。

另外,样板房里衣柜的深度只有约48厘米。衣柜

里挂着几件单薄的衬衣,看房者张先生觉得,羽绒服等厚衣服可能挂不进去。

除了“缩小版”家具的衬托,样板房里各房间不装房门,柜子大都用透明玻璃门,多处设置大镜子,都使整个房间的视觉效果更宽敞明亮。

暗访2 全屋未放衣橱等大件家具

位于浦东新区惠南镇的钱江大家·文澜府二期将于近日开盘。

记者走进98㎡户型的样板房,记者留意到,样板房里除了基本的床、沙发、餐桌等必备家具,全屋没有摆放衣橱,也没有其他储物柜。

在面积132㎡的样板房里,主卧进门玄关处设计为连体衣物柜(非交付标准),一面墙整体镶嵌穿衣镜。各个卧室床架尺寸同样有明示,主卧长约2米,宽1.8米;次卧长约2米,宽约1.5米。手机实测数据也相差不大。不过,记者留意

到,样板房沙发、餐桌、衣柜等尺寸均没有标示,居家必备的储物柜也没有呈现。

而在保利·光合上城,记者看到面积93㎡的精装房客厅内有沙发,销售员称至少长2.7~2.8米,可轻松容纳四到五人。

但记者用卷尺测量沙

发尺寸发现,沙发进深80厘米,长度2.3米。该套其他区域也有类似的现象,销售员称,餐桌长度在1.5~1.6米,而测量下来长度为1.4米。

而在该楼盘的103㎡的精装修房屋内,对外称宽1.8米、长2米的主卧大床,记者量下来宽1.7米、长1.9米。

说法 侵犯消费者知情权

上海段和段律师事务所合伙人、公益律师刘春泉认为,样板房家具成“缩小版”道具,房产开发商存在提供虚假信息,或者说隐瞒真实信息的嫌疑,阻挠看房人实际测量,在法律上甚至有欺诈的倾向。至少已经侵犯了消费者的知情权,极

其容易误导消费者。这更像是营造的销售圈套。

上海市消保委认为,消费者对于房间大小的直观感受可能更多地来自陈设了家具软装样板间。如果楼盘销售者为展示需要使用了非标的家具,也应该向消费者进行提示。

声音 开发商的“小伎俩” 理应被监管

毫无疑问,开发商在样板房里使用“缩小版”“迷你版”家具,提供虚假信息或隐瞒真实信息,侵犯了消费者的知情权,与市场经济要求和相关法律法规背道而驰,若情节严重或构成消费欺诈。对

此,相关部门、消协组织要更加积极作为,该约谈的约谈,该处罚的处罚,以法治倒逼开发商诚信守法经营,而不是仅仅提醒消费者。也正因此,除了督促开发商自律外,对此类现象的监管治理应当加快步伐。

分类信息

广告热线:13799377276

公告栏

厦门锦德福汽车服务有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门克凡行旅游有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门德菲诺装饰设计有限公司遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。

厦门吉利通物流有限公司不慎遗失发票章一枚,声明作废。

厦门安居仕装饰工程有限公司不慎遗失财务章一枚,声明作废。

厦门则金赤懿三号投资合伙企业(有限合伙)不慎遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

厦门诚冠恩体育文化传播有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门讯道科技有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门四方纵横信息技术有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

锋创汇腾(厦门)体育科技有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

厦门市思明区立飞旺机械设备租赁服务部遗失公章一枚,声明作废。

漳州友集建材有限公司遗失公章一枚,编码:3506186719607,声明作废。

城厢区龙桥林金狮综合零售便利店不慎遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

遗失声明

中国共产党厦门市翔安区卫生健康局机关支部委员会不慎遗失公章一枚,声明作废。

龙海市泰鲜生食品有限责任公司不慎遗失公章一枚,编码:3506810304980,声明作废。

莆田市城厢区旺达美食缘餐厅遗失食品药品生产经营许可证正本,证号:莆D202200195,声明作废。

莆田市库客电子商务有限公司遗失食品药品生产经营许可证正本,证号:莆C202000763声明作废。

莆田市瑜伽协会遗失莆田市民政局2021年6月28日核发的社会团体法人登记证书正、副本各一份,统一社会信用代码51350300MBJ620102J,声明作废。

公告栏

福州素鲜达食品配送有限公司遗失福州市仓山区市场监督管理局2018-08-02核发的食品经营许可证正本,编号JY13501040110653,声明作废。

范丹遗失黎明职业大学商务英语专业专科毕业证书,证号:113171201106000398,声作作废。

莆田市雄仁建筑工程有限公司遗失财务专用章(编码35030210038928)、发票章(编码35030210038929),现声明作废。

厦门鑫华钊石业有限公司遗失厦门市湖里区工商行政管理局2020-07-09核发的营业执照正副本,统一社会信用代码91350206MA34CA0F15,声明作废。

漳州李真真本草堂医药有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

清算公告

厦门城市便捷庄程酒店管理有限公司统一社会信用代码91350211072823428T因公司股东决定解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:吴佳雁,电话5288504地址:厦门市集美区漳江路199号八楼

厦门城市便捷庄程酒店管理有限公司清算组

泰宁县吉友餐饮店遗失泰宁县市场监督管理局2021-09-14核发的食品经营许可证副本,编号JY23504290024701,声明作废。

莆田亦筑空间设计有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

莆田卿文智能电子有限公司遗失公章一枚,声明作废。

公告栏

环境影响评价公示

福建富企科技有限公司《富企科技项目环境影响报告书》征求意见稿已完成,现向公众进行信息公告,具体内容详见链接:https://pan.baidu.com/s/1e0Mt_Xn7Hocdt-irT5rd-Q,提取码:upbr。公众可通过电话、邮件等方式反馈意见。联系人:叶经理:18659691312,邮箱:274689071@qq.com。 福建富企科技有限公司

福建佳和工贸有限公司遗失长泰县市场监督管理局2011-04-14核发的营业执照正副本,统一社会信用代码91350625572957799K,声明作废。

厦门大学附属中山医院遗失福建省厦门市医疗机构门诊收费专用票据,注册号闽财(2017)票字第40号,票据号04419519 声明作废。