



习近平在中央政治局第三次集体学习时强调

加强基础研究 夯实科技根基

A02

□“福州火车站北广场停车乱象”追踪

多部门整治后 乱象依然不绝

司机和民众吐槽乱象成因:规划不清、车位不够、收费不公、标识不明

林涓文图
海都记者 梁展豪

上周,海都报对福州火车站北广场的停车乱象进行了报道。报道发出后,多部门联合进行了一次整治,并表示后期会申请开启周边路段摄像头的违停抓拍功能,保证道路的通行顺畅。但记者近日在回访中注意到,火车站北广场的网约车停车场内车辆停放有序,但停车场外的违停现象仍是屡禁不止。

问题一:地面停车位不足 上车点设置不明

21日上午9时,记者再次来到福州火车站北广场网约车上车点,此时上车点内秩序井然,网约车都停放在车位中,现场有高音喇叭提醒来往车辆需规范停放。

记者观察了十多分钟后发现,虽然乱停车的问题得到改善,但由于用车需求较大,上车点内不断有网约车进入。车位不久就几近“满载”,此时一些司机就只能“见缝插针”。

记者看到一辆车因没有车位,“被迫”停靠在了通道上。不久后,停车场的安保人员发现通道上一侧的车辆排起长队,便上前疏导,通道才得以畅通。

“停车场里就这一个上车点,画线的位置都被停了,我要是到偏一点的地方,乘客就不好找,说不定还得被投诉。”一名网约车司机对记者说。

“如果能够在停车场里增设几个上车点就好了,不用堵在一个地方找车。”刚下动车的陈女士在上车点找了许久也没找到预约的那辆“网约车”。她表示,从火车站出来后,一路上的标识牌都不显眼,甚至连上车点内都没有明确的标识牌。“上车点就这么一个,还不设个明显的牌子,如果多设置几个上车点,那么乘客也好找车,司机也好等客,这样才好。”

问题二:地面停车场兼上车点 免停时间短

在记者走访中,不少网约车司机还反映了上车点设置“不专一”的问题。

“现在这里既是停车场又是上车点,私家车跟网约车混在一起,车位本来就不够,场地出口也存在局限。”网约车司机易师傅说,“上车点就该是上车点,停车位就该是停车位,功能要划分清楚。”

还有网约车司机谈到了停车场收费标准的问题。司机陆师傅表示,时常会遇到一些乘客还没出站就开始叫车,而当乘客找到上车点时,15分钟的免费停车时长早已“耗尽”。“有时候乘客也快到了,但15分钟的免费时间就要用完,我们只能开出去再进来,否则接一单赚的钱可能还不够停车费。”

网约车司机表示,网约车与社会车辆应该使用不同的

停放收费标准,“出租车有专门的上车点,网约车不能随意进出,而网约车上车点却设在停车场,跟私家车混在一起,还要担心超时收费,实属不该”。

随后,记者来到位于福州火车站内的地下停车场。只见宽敞的停车场仅停放了少量的车,有十分充足的车位可供私家车停放。

“我之前来火车站接女儿的时候,就把车停到了地面停车场,刚好又碰到下客高峰,网约车、出租车、私家车把出行的通道堵得一塌糊涂,一小段路都要走十分钟。”刚刚在地下停车场停好车的刘先生告诉记者,有了上一次糟糕的停车体验后,他就注意到地下停车场不仅停车位充足,还更方便接人。“让私家车都在下面接客、停车,网约车都在上面接客,这样就很好了。”



福州火车站北广场地面停车场拥堵现象难解



21日上午9时40分,福州火车站地下停车场空闲的车位很多

问题三:拉客仔拦客 有损城市形象

记者在福州火车站北广场走访时,还发现有多名男子在“拉客”:他们有的在出站口拦截旅客,有的在扶梯口拦截旅客,更有的一路尾随旅客直到收到坚定明确的拒绝乘车的回应后才肯罢休。

在观察过程中,一名黑衣男子突然冒出来向记者发问:“去哪,打车吗?很便宜。”记者表示拒绝后,该男子还拿出手机展示了“小拉出行”的二维码优惠券,表示扫一扫码就可以乘车,比其他网约车要优惠许多。经过一番沟通,记者了解到,该男子是“小拉出行”的推广员,专门在火车站周边邀请新用户使

用打车软件,每成功邀请一人可以赚取十余元的佣金。

在婉拒黑衣男子后,记者刚走了不到50米,“去哪,打车吗?”又一白衣男子拦住问。一路上该男子都在大声吆喝,试图让记者扫码,“曹操出行、小拉出行都可以,扫一下就有优惠!”直到记者不再回应该男子,他才作罢离开。

“每次出火车站都有很多拉客的司机,一直跟着问,而且说话很大声,晚上一个人的时候真的很害怕。”旁边的大学生张同学看到许多男子“拦截”旅客的场景,不禁感慨道,“这样‘拉人头’,挺影响福州的城市形象。”

火车站: 地面停车场在站外,无法管理

“地面停车场车位180个,地下停车场192个,总共加起来不足400个车位。”福州火车站停车场物业管理方“建总物业”刘经理坦言,目前福州火车站附近停车场的车位确实有限,能做的暂时只能是安排工作人员多在现场引导。

记者就该问题咨询了福州市自然资源和规划局。相关工作人员表示,停车场上下客问题属于管理问题,不算更改地块用途,可由车站管理部门自行解决。同时,该工作人员告诉记者,目前福州火车站南广场正在建设改造,地下设有百余个泊车位,建成后能够极大地缓解北广场的停车问题。

针对“拉客”问题,福州火车站相关工作人员表示,站外拉客的现象时有发生,平时已安排人员对“拉客仔”进行驱赶并批评教育,但由于“拉客仔”的行为并未触及法律红线,所以无法根治。

对于北广场地面停车场的情况,火车站相关工作人员解释,由于停车场在火车站站外,故而无法进行管理。

福州火车站北广场的停车乱象何时才能解决?记者将持续关注。

□他山之石

2022年8月1日起,泉州火车站将网约车专用停车场迁移至枢纽站3号楼一层,同时增设网约车旅客上车点和出租车接网约订单上车点。新的网约车专用停车场总面积约5000平方米,设有178个停车位、5个旅客上车点,不仅解决了以往停车场候车区露天且远的问题,还增设了引导标识,极大地方便了旅客出行。

2022年9月6日起,经过两个月的施工改造,宁波火车站网约车专用候车区全新亮相。旅客下了火车,就能非常轻松地找到来接自己的网约车。