

# 直播代打电话 不能“想打就打”

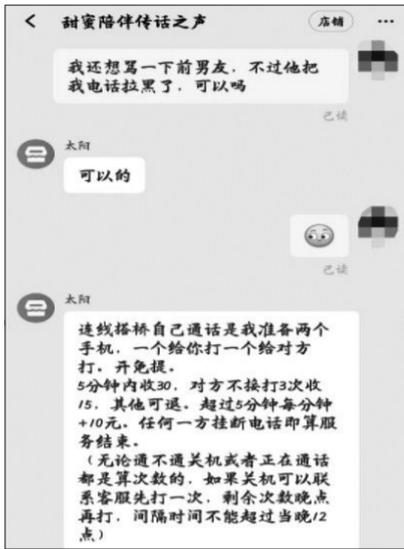
在直播间刷礼物或私信转账,让主播代为表白、整蛊等,律师称或违法

■海都记者 林涓  
实习生 江舒茜 文/图

想买国外商品,可以找人代购;喝了酒不能开车,可以叫个代驾……不知不觉中,“代经济”悄然兴起。最近,网络上又掀起了一波“代打电话”的热潮——只需关注主播并在直播间刷礼物或是以私信转账的方式,便可让主播为其“传话”,以电话形式进行表白、祝福、测试、整蛊等。律师表示,代打电话是基于商业目的或个人目的处理个人信息,是违法行为。



直播间内,主播提供代打电话服务



部分电商平台也可购买代打电话服务

## 部分电商平台 出售“代打”服务

除抖音平台外,部分电商平台也存在“代打电话”服务。记者在淘宝平台上搜索“打电话”,界面弹出上百位相关商家,定价大多在5元或10元,销量最大的店铺目前已达到月销4000+,有1000多条评论。

记者进入一家名为“甜蜜陪伴传话之声”的店铺询问代打电话服务,商家表示不同内容不同收费,但并未告知收费明细。记者表示希望商家帮助斟酌道歉文案,商家则要求记者“自定内容”。记者发送内容后,商家才说

明:发短信5元一次,打电话10元一次,未接通会连续打三次,始终未接通会退款5元,或者加5元继续打三次,如顾客需要录音,则另加5元。

记者继续追问其他服务,商家透露,如涉及不友好内容,还有“连线搭桥”手段:商家准备两部手机,开免提分别给当事人双方打电话。这项服务5分钟收费30元,未接通则连续拨打三次,始终未接通则收费15元;超过5分钟的情况下,每分钟加10元,任何一方挂断即算服务结束。

## 律师: “代打”违法 处理个人信息应当取得同意

那么,将他人电话和个人信息提供给主播,主播“当众”给其打电话,这种行为是否合法?对此,福建新世通律师事务所康国俊律师表示,根据《个人信息保护法》的有关规定,处理个人信息应当取得个人同意。

“代打电话是基于商业目的或个人目的的处理个人信息,是违法行为,情节严重的应当追究

法律责任。”康国俊说,《个人信息保护法》第七十条规定:个人信息处理者违反本法规定处理个人信息的,侵害众多个人的权益的,人民检察院、法律规定的消费者组织和由国家网信部门确定的组织可以依法向人民法院提起诉讼。康律师表示,代打构成违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;若构成犯罪的还应承担刑事责任。

## 30分钟接6单 成直播间“热门生意”

近段时间来,记者分别于上午10时、晚间10时不同时间段在抖音平台搜索“代打电话”直播间,发现各时段均有主播在线进行“代打电话”直播,上午直播人数较少,在3至5人,夜间直播人数可达数十人。记者观看时注意到,直播间观看人数在个位数至四五十人,但即便是较少人数围观的直播间,主播也能接到不少单。

“欢迎这位新朋友,需要打电话请先打赏小墨镜哦!”记者进入直播间,立即受到主播的欢迎。该主播表示,打赏的礼物视内容而定,表白、祝福等较为简单的内容刷价值99抖币的“墨镜”即可,测试男女友等复杂内容则需要花费199抖币打赏“礼花筒”甚至更多;此外,如网友需要“插队”,也可以刷“礼花筒”,其中,7抖币价值1元,若多购

买抖币,则有一定优惠。

记者观看直播时,有一位网友表示自己电话已被拉黑,要求主播给前任“带话”。随后,主播收到网友发来的电话信息及内容后,便拨打了电话。当主播向对方描述该网友的特征时,电话另一头传来愤怒的控诉,主播便将免提功能关闭,其余网友扫兴道:“怎么没声了?”主播表示对方的话语带有敏感词,不便传播。不一会,主播再次接单,拨打了另一位网友的整蛊电话,“杨先生,还记得我是谁吗?”对方回忆片刻后说出几个姓名,引发评论区一片“哈哈哈哈哈”的留言,对方警惕道“你是不是打电话来整蛊的,昨天我兄弟刚被整过”,再次引发评论区的热烈讨论。

在记者观看的30分钟内,主播接到了6单代打电话的订单。

## 为避免封号 两个号轮流直播

记者了解到,2月17日,抖音官方曾发布公告称,近期发现部分直播中存在代打电话行为,涉及展示他人电话号码、通话内容等侵犯隐私内容,干扰了他人正常生活,对直播生态健康造成了破坏。抖音直播将通过警告、停播等手段对此类行为进行整治,截至目前,平台共计处罚违规直播间5469场,对违规情形严重的585个主播限时回收直播权限。

不过,仍有主播在进行代打电话的直播。23日,记者再次进入一代打电话的直播间。在直播间内,记者看到,女主播哼着歌,时而抬头瞄一眼屏幕,热情地和进入直播间的观众打招呼。

记者留言询问该如何

代打电话时,该主播回复道,关注主播私信后,根据提示进行转账,无需刷礼物。记者问多久会直播一次时,主播表示没有固定时间,不过为了防止被封号,她有两个号轮流直播,“代打电话是会被‘禁’的,之前这个号被‘禁’了,所以两个号轮着播,大家想打电话的时候,就可以找到我了”。

“这种直播流程非常简单,只要准备一个能直播的账号,不需要主播有多强的能力,美颜一开,普通话说得清楚就可以,当然声音有特色就更好了。”一位博主在“代打电话”教程视频中介绍道,这些聊天方式与代打电话的话术,以及表白所需要的“土味情话”,都有固定的套路,“多练几次就会”。

# 《全民口腔健康计划》聚焦,缺牙市民必看! 种牙前先搞清楚这4个问题



郑晓玲主任回答市民提问

■肖北/图 葛格/文

种植牙疼不疼?好不好用?80岁了能不能种?可以马上有牙吗?随着福州市《全民口腔健康计划》进一步推进,种植牙价格大幅下调,很多市民打电话咨询口腔问题。我们精选了缺牙市民提问较频繁,对大家较有参考意义的4个问题,邀请《全民口腔健康计划》口腔顾问郑晓玲主任为我们解答。

### 一问:种植牙痛不痛?

郑晓玲主任:术中打了麻药一般不痛,术后就得看种植医生的微创水平了。如果经验不足,为了扩大手术视野,不得不把牙龈切开很大一个口子,创伤大,耗时要20多分钟,术后肿痛就比较厉害。现在我们都采用微创快速种植技术,开个3毫米左右的小口即可,种一颗牙平均5分钟左右,即使麻药退去也不会有明显肿痛,我很多患者中午种牙,下午就去上班了。

### 二问:80岁能种牙吗?

郑晓玲主任:只要做到“快、准、微创”,高龄不是种牙门槛。老人身体耐受力差,经不起长时间手术,所以种牙要精准,创口要微创,出血量要把控,手术时间不能太长,这样也能保留骨组织活性,利于术后创口愈合植体长牢。我种过年龄最大的患者是92岁,用的是微创快速种植,配合即拔即种。

### 三问:嘴里有松动牙,烂牙根,能不能拔牙、种牙一起做?

郑晓玲主任:常规做法是先拔牙,待3-6个月后再来种牙,现在我们一般都采用即拔即种,拔牙、种牙一次性搞定,避免二次开刀。患者能少挨一刀,少打一次麻药,少跑一趟。即拔即种技术含量较高,像北上广的大医院这个项目都要加收大概2000元左右的专家技术费。

### 四问:如何判断是否能“即种即用”?

郑晓玲主任:最直接的判断就是手术时长。能够马上种牙马上吃,手术一定要快,才能保存更多骨组织活性,使植体能更好地卡住骨头,戴上牙冠后能承担一定的咬合力。市民可以问问种过牙的人,或者去看看一些有实力的口腔机构现场直播高难度案例。

★医保定点单位★

## 《全民口腔健康计划》全民问答 缺牙市民提问领好礼

缺牙该怎么办?种植牙要花多少钱?缺牙市民拨打400-0591-560热线提问,到院即可领取品牌食用油1份,就诊再领以下好礼!



微信扫码申领通道

1. 价值230元超声波洁牙卡
2. 指定种植牙种2800元/颗
3. 松牙拔除9.9元(首颗)

来电即送500元种牙抵用券+品牌食用油

申领热线: 400-0591-560