

“五一”期间 酒店线上订房已满?

近日,“厦门‘五一’小长假酒店已难订”的话题上了热搜;记者调查发现,厦门、福州“五一”期间酒店房源充足,但有一些酒店提前“锁房”

N海都记者 陈逸之

离“五一”小长假还有两个多月,不少旅游网红地已开始为此预热。近日,“厦门‘五一’酒店订不到了”这一话题登上热搜,引发网友热议。

这一热搜话题提到,“厦门部分酒店提前‘锁房’,暂时不对外开放预订。”“五一”小长假期间,厦门的酒店是否真的已经爆满?福州的酒店订房情况如何?对此,海都记者进行了调查。

厦门、福州“五一”酒店房量充足

日前,记者分别按照“4月29日至5月3日”“5月1日至5月3日”等日期筛选条件,在多个线上旅游服务平台搜索了厦门市“五一”假期的酒店订房情况。搜索结果显示,大部分酒店在指定日期内可预订房间,且房量充足。

随后,记者又分别在厦门中山路步行街、双子塔、南普陀寺等热门景点区域,按照民宿、三星级酒店、五星级酒店等筛选条件搜索。搜索结果显示,“五一”期间,大部分酒店的各房型房量充足,不存在“订不到房”的情况。

在“已订完”的情况。福州的情况又如何呢?记者同样通过多个线上旅游服务平台,分别按照“4月29日至5月3日”“5月1日至5月3日”“4月30日至5月2日”等多个日期条件,随机搜索福州各城区的酒店。搜索结果显示,大部分酒店可以提前预订房间,并显示折扣价格,部分酒店提醒“房量紧张”。

随后,记者又实地探访了福州的多家酒店,发现“五一”期间,多家酒店线下房源充足,不存在已经“订不到房”的情况。



杰清 制图

小长假酒店 搜索

走访:有酒店房源“已订完”,5分钟后又可“预订”

不过,记者从线上旅游服务平台搜索的信息中也注意到,福州有部分酒店声称,“五一”假期所有房型“已订完”,其中,维也纳智好酒店(福州上下杭中亭街店)显示,“五一”假期的所有房型均显示“已订完”。而记者选择“5月26日至5月31日”的日期时,该酒店显示,多款房型可预订。

记者探访该酒店,以顾客身份询问“能否线上预订五一假期的房间”时,前台表示还未开放线上预

订,但可以到酒店或拨打酒店电话预订,按照499元的预订价格支付房费。而记者在线上平台看到,同时期同房型价格为269元,并显示“已订完”。记者追问,为什么5月底可以预订、五一假期未开放预订时,对方仅回答,“五一假期我们还没开放预订”。

记者也注意到,全季酒店(福建师范大学仓山校区店)与格林豪泰智选酒店(福州三坊七巷南门兜地铁站店)在“五一”假期仅开放部

分房型预订,全季酒店的“双床房”“套房”房型、格林豪泰智选酒店的“雅致双床房”房型均显示“已订完”。

对此,记者拨打了3次全季酒店客服电话,均无人接听。记者以顾客身份联系格林豪泰智选酒店前台,被告知“雅致双床房”“五一”假期的房量已订满,不过,可稍后刷新订房页面。五分钟后,记者再次刷新该酒店的订房页面看到,“五一”期间的“雅致双床房”房型又可预订了。

律师:“锁房源”或损害消费者消费权利

对房源,酒店可以提前“锁房”吗?就此情况,记者咨询了福建新世通律师事务所康国俊律师。

康国俊律师表示,酒店住宿费属于市场调节价管理范畴,经营者有自主

定价权,但不能有价格欺诈、串通涨价、哄抬价格或者恶意取消消费者订单等损害消费者合法权益的行为,“否则,一经发现,监管部门可以严厉处置”。

同时,根据《消费者

权益保护法》第二十条的规定,“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传”,因此,酒

店不可无故“锁房源”,导致消费者无法预订或误解房间均已订完。

康国俊建议:“如果消费者遇到以上情况,可以先和酒店方沟通,或向监管部门投诉。”

学校家庭社会联动!

福州探索垃圾分类管理新模式

N海都记者 刘文辉

2月25日上午,根据福州市垃圾分类工作的统一部署要求,在仓山区诚信广场开展“家校社共育同谱垃圾分类同心圆”垃圾分类主题宣传活动。

本次活动的指导单位为福建省政协机关关工委和福州市委文明办,并由福州市教育局、福州市城市管理委员会、福州市诚信促进会、仓山区政府、宝宝巴士股份有限公司主办。当天,福州各区也纷纷在分会场开展活动,进一步深化了市民对于生活垃圾分类的理念,助力福州垃圾分类工作顺利开展。

寓教于乐,垃圾分类成为校园新时尚

现场,福州市诚信促进会向福州市教育部门及市垃圾分类领导小组办公室领导赠送了其福州市城管委联合策划编撰的《快乐漫画》垃圾分类篇,积极传导了垃圾分类和诚信理念,助力社会文明的提升。

宝宝巴士股份有限公司主动承担社会责任,积极参与垃圾分类工作,“我们设计制作了两季共二十多集的垃圾分类动漫作品,宣导垃圾分类理念,传授垃圾分类知识,深受欢迎。”当天,宝宝巴士股份有限公司向福州市教育部门及福州市仓山垃圾分类

领导小组办公室赠送了30份垃圾分类动漫片U盘。

“在学校,我们会有关于垃圾分类的主题班会课,平时老师也会鼓励我们用自己喜欢的方式参与其中。”当天,作为承办单位的闽江学院附中,组织二十多位学生、家长、老师到现场参加垃圾分类志愿活动。该校初一学生邹同学告诉记者,他们通过画笔绘制以垃圾分类为主题的美术作品,还将无用的瓶瓶罐罐改造成了自己的学习用品……“通过各种各样的方式,我们对垃圾分类有了更加深刻的认识。”

记者了解到,目前垃圾分类教育已被纳入学校的环境教育课程,小学、初中阶段每学年确保有4个课时,高中阶段每学年确保有2个课时用于垃圾分类教育。各类幼儿园每学年结合实际开展垃圾分类故事会、游戏、文艺表演等相关活动不少于2次,确保教育对象全覆盖。

不仅如此,福州市教育系统持续加强垃圾分类行为习惯养成教育,与福州市城管委联合编印了幼儿版、小学版和中学版《福州市垃圾分类知识读本》114万余册,还鼓励学校编制自己的校本教材,将垃

圾分类知识学习充分纳入课堂教学,成为学生必修课。同时,公布《福州市学生行为习惯养成教育实施方案》,提炼形成“一校一例”,评选“习惯养成之星”,形成垃圾分类习惯养成教育“福州模式”。

为形成社会面宣传浓厚氛围,据统计,2022年福州五城区家校社互动实践活动共计3.59万余场,参与393万余人次。而在下一阶段,福州市教育局还将通过强化校园源头减量,大力推广无纸化办公和教学活动等方式,落实节约型校园建设和“绿色办公”理念。

物业自治,变被动督导为主动服务

值得一提的是,福州市还不断探索出垃圾分类的新模式——推进物业自治试点。

据鼓楼区环卫中心的相关负责人介绍,鼓楼区在今年采取了物业自治模式,目前,垃圾分类物业接管工作已在鼓楼区住房保障和房产管理局有备案的300多个小区全面开展,将在2月底全部交接完毕。

据了解,围绕物业企业如何做好垃圾分类工作,去年年底鼓楼区部分小区已相继举办物业自管小区垃圾分类工作现场会。后期,将由街道城管中队及垃圾分类专员开展专题培训,解读有关政策,落实物业企业垃圾分类管理职责,加快推动社区物业自治模式全面实施。

“垃圾分类街道物业‘交接棒’模式,有利于充分发挥物业职能优势,变被动督导为主动服务。”福建省环保志愿者协会副会长黄厚新说。

而晋安区在推进垃圾分类物业自治试点工作中,由属地各镇(街)督促物业企业落实垃圾分类主体责任,按照福州市分类“四定”要求,开展桶边督导、垃圾分类宣传等工作。同时,该区严格开展物业企业垃圾分类执法,以执法促监管,助推垃圾分类工作落到实处。据统计,今年以来,已处罚物业企业8起,处罚金额2.4万元。

“目前来看,居民垃圾分类意识仍然比较薄弱,误时投放现象时有发生。社区治理垃圾分类工作能力仍然比较薄弱,部分物业对经费转移支付仍存在疑虑,对配合开展垃圾分类工作积极性较弱。”面对工作中遇到的问题,晋安区环境卫生中心相关负责人表示,接下来他们将把自治工作列为目前分类工作的重点,与每月分类绩效挂钩,并与晋安区房管局共同探索“物业化分类管理”模式,确保垃圾分类自治工作顺利推进。