



这家自助餐厅 让顾客吃了多少过期食材?

有市民报料,在福州仓山骨大哥酱大骨自助火锅店吃到过期5个月的面条;店方负责人向记者否认此事,记者发现网络平台对该店有不少类似投诉;仓山相关部门表示,将到店检查

关注315

海都记者
梁展豪 文/图

近日,陈女士通过智慧海都平台反映称,其与两位同学在福州仓山区一家名为“骨大哥酱大骨自助火锅”的店内用餐时发现,店内的乌冬面以及QQ面存在已过期多月的情况。26日,记者探访该店,谈及有顾客投诉在店内吃到过期食品时,该店负责人在电话中称“没有这回事”。店内的一名工作人员却表示,门店负责人后来确实要求下架了很多过期的乌冬面。此外,记者在团购平台发现,不少评论均表示该店存在售卖过期餐品问题。26日,记者将情况反映给仓山区市场监督管理局,相关工作人员表示,27日将安排人员对该店铺进行检查。

“3·15”国际消费者权益日临近。即日起,海都报将持续报道消费中的糟心事、曝光行业乱象、揭秘消费陷阱,若市民有相关线索,欢迎在智慧海都平台留言,或拨打95060进行报料。

市民吃出异味 发现食材过期

据陈女士介绍,24日傍晚,她与两名同学一同来到仓山区建新镇上下店路的骨大哥酱大骨自助火锅店用餐,在用餐的过程中发现店内的两款面条存在过期问题。“我们吃了一口乌冬面,发现味道不太对,然后我们就看了一下包装袋,发现这份乌冬面已经过期了近两年。”

发现问题后,陈女士和同学又来到店内的冰柜处,结果发现除了乌冬面外,另一款QQ面也存在过期的情况。随后她将情况反映给门店负责人,而门店负责人的态度让他们十分愤怒。

“我们跟他说明商品过期了,然后提出这餐免单的要

求,但是老板说我们也已经吃了,就只愿意补偿代金券,我们继续坚持要求他赔偿这一餐的损失,他不同意,我们表示会打12315投诉,老板就说你们投诉吧。”陈女士向记者回忆道。

通过陈女士提供的图片记者看到,一包QQ面的食品包装上印着2022年3月5日的生产日期,而背面的保质期仅有180天,已经过期5个月。而另一包乌冬面的包装底部印着2021年11月6日的生产日期,保质期为10个月,也已经过期5个月。

“过期这么久的东西还放在外面给顾客吃,要是吃坏了身体怎么办?”陈女士说。

店长矢口否认 店员曝出内幕

26日上午10时,记者来到这家酱大骨自助火锅店,此时门店内已有工作人员在走动,但店门还未开。记者多次敲门后,一名工作人员过来打开了大门并表示尚未营业,店长不在。

随后,记者现场拨打了门店负责人的电话,其在得知记者的来意后,连忙否认称“没有这回事”,并直接挂断了电话。

那么,此事原委究竟如

何?店内的一名工作人员向记者介绍:“当时他们就坐在冰柜旁边那桌,吃一半的时候说东西过期了,要找老板,后来老板就跟他们去理论了。”上述店员表示,其对双方沟通后的具体结果不得而知,但是门店负责人后来确实要求从冰柜上下架了很多过期的乌冬面。“过期是过期了,百分之百过期了,后来全部被老板倒掉了。”



店旁的仓库里堆放着不少过期食品



涉事的骨大哥酱大骨自助火锅店



顾客发现店内的乌冬面和QQ面过期

仓库环境较差 部分饮料过期

在店员的带领下,记者来到与门店一墙之隔的仓库中。仓库中环境较差,东西摆放杂乱,不少食材与饮料直接堆放在地上。

记者随手在货架拿起一瓶易拉罐装的雪津啤酒,看到瓶底的生产日期印刻着“20220123”,而该产品的保质期为12个月。另一瓶放置于此的瓶装雪花啤酒,生产日期

为2022年8月6日,保质期只有180天。

除了啤酒外,记者还在货架上发现了一箱早餐奶。记者抽取其中一瓶,看到瓶子上印的生产日期为2021年12月1日,而标注的保质期为9个月。

“这里很多饮料都是过期的,也是不久前有客人投诉说过期,老板清理过来的。”店员说。

网上不少差评 网友称“别踩坑”

记者在“抖音”平台搜索该店铺发现,在25条用户评价中,就有11条差评,且许多评论表示该门店餐品存在卫生问题。

其中,2022年7月17日的一条评论写道:“体验感极差,不知道是不是夏天没人的缘故,很多东西都有味道,油条都发霉了,酱大骨有股明显的味道,肉丸、肉肠闻上去就是变质的味道。服务态度极其不好,别来踩坑

了。”
2022年4月3日的一条评论则称,该餐厅“青菜都是小虫子,都是过期的菜品!”

随后,记者将该情况反映给了仓山区市场监督管理局,相关工作人员表示,27日将安排人员对该店铺进行检查。

26日下午,陈女士回复记者表示,商家已经赔付了消费金额的10倍赔偿金,双方就此事达成和解。