

□“快递丢失 寄件人能获多少赔偿”追踪

关注 315

寄件人收到1999元赔偿

海都讯(见习记者 刘锦涵) 此前,本报报道了《快递丢失 寄件人能获多少赔偿》一文(详见2月26日A06版),引发福州市民关注。

27日,报料人童女士再

次联系记者说:“今天中午,京东快递客服主动打电话与我协商,表示愿意提高赔偿额度,即将原先按保价的3倍赔付1500元的理赔金额提到1999元。”但她表示,京东快递方并没有明说

提高赔偿额度的原因。

童女士说:“从快递寄出到现在近两个月的时间,其间我们多次与京东快递客服沟通,但客服人员态度特别差。”她抱怨说:“这事前前后后来回拉

扯,在没有第三方介入前,京东快递方都无法确认快递下落。直到后来我同事拨打12345热线投诉,他们才表示快递是弄丢了,直到此事在《海峡都市报》上曝光后,对方才主动联系

我们理赔。”

记者了解到,像童女士这样,抱怨京东快递客服的也并非个例。有网友表示:“拨打京东快递客服电话时先要进行普通话考核,第一步语音识别对于

口音不标准的人十分不友好。过了第一关,还要转到按键选择服务,而且流程十分繁琐。”

昨晚,报料人童女士联系记者,表示已经收到了京东快递方的赔偿。

□“这家自助餐厅让顾客吃了多少过期食材?”追踪

涉事商家被查

现场还发现食材摆放混乱、员工未戴口罩等问题,执法部门责令限期改正

海都讯(记者 梁展豪 通讯员 马静) 昨日,海都报报道了市民在福州仓山骨大哥酱大骨自助火锅店吃到过期5个月的面条(详见本报2月27日A01版)。

报道发出后,仓山区市场监督管理局第一时间安排执法人员对涉事店铺进行检查,并将检查结果发给海都报。

据了解,执法人员在现场检查过程中虽未发现

过期食品,但该商家存在后厨积水未及时清理、食材摆放混乱、门帘未安装、员工未按规定佩戴口罩等问题。

现场,执法人员向商家开具了监督意见书,并

责令其限期改正。

此外,市场监管部门也提醒消费者,如发现相关食品安全问题,务必保留好相关票据及包装等证据,并及时拨打12315热线进行反映。

□“木栈道护栏麻绳断开 市民担心落水”追踪

栏杆昨已捆绑加固 将于周六完成维护



栏杆暂时先用救生绳捆绑固定

海都讯(记者 毛朝青 文/图) 昨日,智慧海都平台报道了福州高新区旗山湖公园木栈道护栏上的部分麻绳腐烂断开,公园方面只是用塑料绳捆绑(详见本报2月27日A04版)。报道刊发后,旗山湖公园回复,栏杆上损坏的绳子,已用救生绳暂时进行替代保护。

昨日下午,记者探访现场发现,损坏的栏杆已经用橘红色的绳子进行加固,而且还多捆了几道,给前来游玩的游客增加了不少的安全感。

在现场,市民林先生告诉记者,中午就看到公园派人前去处理了,还对其他有安全隐患的位置也进行了加固。林先生说:“海都报还是比较有影响力的,报道一出来,公园马上就进行整改。市民就喜欢看这样的报纸,能为市民发声。”

旗山湖公园的工作人员表示,存在安全隐患的位置,都暂时用防水防火且耐磨的救生绳捆绑,并通知施工单位进行维修,争取在本周六前完成加固,之后再撤掉这些救生绳。

钓鱼太投入 被困江中堤坝

救援人员提醒,乌龙江连通大海,潮汐变化莫测,市民应远离临水区域

海都讯(记者 毛朝青 文/图) 昨日下午3时,福州市民林先生通过智慧海都平台报料称,在乌龙江靠近闽侯段,有人被困在江中堤坝上,而且江水越漫越高,快将堤坝淹没了,他已经报警,希望海都报报道一下,提醒市民不要随便到危险地段游玩。

记者赶到现场时,看到被困在江中堤坝上的红衣男子刚刚被拉到岸边。

该男子称,来的时候,江水比较浅,他就沿着堤坝走到江中钓鱼。因为不是本地人,他对周边不是

很熟悉,钓鱼钓得太投入了,没注意到江水涨得很快,等他发现涨潮时,已经来不及跑了。看着江水这么急,他也不敢冒险,还好通过熟人要到了高旗救援队的电话,直到被救上岸,他还是心有余悸。

前来救助的救援人员王世勇告诉记者,他们接到群众紧急求助,称在乌龙江葛岐排涝站外堤坝上,有市民钓鱼时遇到涨潮走不了了。他马上在水岸基地集结云生、榕榕、安安等志愿者开车携带橡皮艇赶往事发水域,并协调现场的渔民,以最快



被困江中的红衣男子

的方式把受困者带到岸边。

高旗救援队提醒市民:由于环境治理越来越完善,乌龙江周边的风景也越来越美,周末或假期会有很多市民到乌龙江防洪堤沿线

野炊、露营、烧烤、钓鱼。

但是乌龙江连通大海,潮汐变化莫测,对该水域水情不熟悉的市民,切记不要走进临水区域,以免发生溺水危险。

海峡都市报

“讲文明 树新风”公益广告

重人轻己



不可轻出重人

公益广告印信篇

中共福建省委文明办
海峡都市报社

宣