

“快递丢失 寄件人能获多少赔偿”追踪

你所理解的“保价”保对了吗？

记者走访福州快递市场，发现多家快递都设置最高限额，且对条款中的“保价”，与消费者理解存在分歧

■海都见习记者 刘锦涵

消费者寄价值2250元的奶粉，快递公司弄丢了包裹，最终赔偿消费者1999元（本报2月26日A06版、2月28日A05版曾作报道）。此事也引发市民热议：把快递完整送达，本是快递公司的义务，为何还需额外保价？快递公司对丢失的未保价快递的赔偿标准是否合理？消费者在网上购物或寄快递时应如何选择保价？快递丢失消费者该如何维权？

未保价快递丢失，怎么赔？各家快递公司都设置最高限额

按理说，消费者付费，快递公司送货，即使未额外保价，把物品完整送到，本应是快递公司必须履行的义务。但记者从福州多家快递企业了解到，对于未额外购买保价服务的快递，各快递公司都强制规定了赔偿金额的上限。例如顺丰、德邦、韵达等快递公司，只按运费金额的3~7倍进行赔偿，其中顺丰还特别加注了赔偿金的上限；圆通快递则按照寄送物品的类别，分

别给予最高100元（文件类）或300元（物品类）进行赔偿；中通、申通根据实际损失的价值，给予赔偿，但赔偿上限为500元。而在消费者与快递公司的沟通中，快递公司往往以《邮政法》为依据，按照较低的限额承担赔偿责任，一般是运费的若干倍数。此前，中国消费者协会对快递领域不公平格式条款进行了公开点评，表示快递服务不同于邮政普遍服

务，快递企业也不属邮政企业。快递服务中快件的损失赔偿应适用《民法典》等有关民事法律的规定。各快递公司都在快递服务合同中约定了各自在一定限额内的未保价赔偿规则，这些规则并没有消费者协商修改的余地。且快递公司约定的限额赔偿责任低于快件实际价值时，消费者的实际损失难以得到补偿，减轻了快递公司的赔偿责任，对消费者而言有失公平。

快递条款中的“保价”与消费者所理解的存在分歧

对于寄快递时，该如何选择保价服务，才能最大程度保护消费者利益，记者也进行了一番了解。在询问福州市面上多家快递公司后，记者发现，快递企业对“保价”的解释与消费者所理解的“保价”存在分歧。

快递企业的“保价”规则，属于最高赔偿限额，实际赔偿时要根据快件的损毁情况确定具体金额，最高不超过保价金额。也就是说消费者寄的物品价值3000元，消费者保了5000元的价，如果快递丢失，也

很难得到5000元赔偿。普通消费者对“保价”的理解，是快件出现损毁情况，快递企业就应当按照保价金额进行赔偿。如给寄件保了5000元的价，那么如果快件丢失，快递公司就应赔5000元。

不满赔偿方案 消费者如何维权？

当消费者遇到快递丢失的情况该如何处理，才能最大程度挽回损失呢？记者采访了快递行业的从业者了解到，快件丢失，一般可以先与快递公司进行联系，寻求赔偿。如果对快递公司的处理结果不满意，或在规定的时限内快递公司未予答复的，可通过“12305”特服电话向当地邮

政管理局或国家邮政局提出申诉。此外，消费者还可以通过国家邮政局消费者申诉网站，进行网上申诉。记者拨打了12305特服电话，客服人员介绍说，邮政管理局是快递企业的监管部门，消费者提出申诉后，邮政局申诉受理中心就会联系快递公司，按照“有规定服从规定，有约

定服从约定”的原则，进行调解。由于各家快递理赔方案并不一致，所以申诉受理中心只作为民事调解部门，出面进行调解。当上述两种方法均无法解决问题时，消费者可依据《民法典》、2018年国务院发布的《快递暂行条例》以及《邮政法》，选择通过法律途径提起诉讼。

车前突现石墩 撞伤保险杠

万科阳光城翡翠之光小区物业称该位置禁停，有义务将石墩恢复原状；车主表示，保安未告知放阻挡物，应赔偿车损



水泥墩被车子顶开一米多

海都讯（记者 毛朝青 实习生 何小莲 文/图）昨日上午，福州市民郑女士通过智慧海都平台报料称，她将汽车停在小区内空位，几小时后开车离开时，却听到前方传来异响，下车查看才发现车子前方多了个石墩。因此处非停车位，她质疑保安搬动石墩子挡在车前，导致车辆

撞伤。昨日，记者来到位于仓山区东岭路的万科阳光城翡翠之光小区。郑女士告诉记者，2月24日下午5点左右，她将车子开入小区内，当时小区内车辆比较多，没有车位，这时她看到有个空位，就将车倒了进去。晚上9点左右，她下楼准备离开，车子开动后，

突然听到前端传来异响，她急忙下车查看，这才发现是一块大水泥墩挡在车前，前保险杠已被撞破损。郑女士告诉记者，可能是保安搬动了水泥墩，还放得这么靠近车头，因为晚上光线很暗，她没看清，才撞上了水泥墩。她说，保安未告知车主放置了阻挡物，车损应由保安

负责赔偿。随后，她找物业协调，却至今无果。记者在小区走访中发现，在19栋楼、20栋楼下有放置了许多石墩子，并涂上了醒目的黄色，而23栋楼下的水泥墩并未做标记，晚上很难看清。随后记者将此事向物业反映。一工作人员称，业主停车的位置属禁停区域，

服务中心为保护路面地砖，使用石墩将其围挡，并在业主群内通知全体业主。至于为何将水泥墩搬到车前，工作人员称，石墩被移动后，影响到路面行车安全和路面的整洁，有责任和义务将其恢复原状。接下来，服务中心将增加路面围栏以及警示标识，加强禁停区域管理。

种牙要花多少钱？

《全民口腔健康计划》开通线上报价通道

■肖北/图 葛格/文

种牙要花多少钱？随着《全民口腔健康计划》在福州顺利推行，种植牙价格大幅下调，不少缺牙市民开始四处打听，希望能尽快种上好牙。近日，《全民口腔健康计划》开通线上报价通道，市民拨打免费热线400-0591-560或扫描文末二维码，告知缺牙情况，即可获得种牙报价，还能申请惠民种牙，特供种植牙每颗仅需2800元。



参加种牙活动现场

种牙报价通道开启 费用可在线查询

“今年种植牙价格大幅下调，人们可以用实惠价格享受到种植牙带来的便利。”《全民口腔健康计划》负责人告诉我们，接下来让种植牙价格透明化是普及种植牙非常重要的一环。为了便于市民查询种植牙价格，了解自己的种植费用，他们开启了种植牙报价通道，市民可通过拨打活动专线400-0591-560，或者扫描文末二维码，告知自身缺牙情况，工作人员便可为其预估种牙费用。当然，该

负责人也表示，像缺牙时间较长，缺牙颗数较多，伴有牙槽骨萎缩的，如果想要比较精准的报价，还是建议先拍片和确定种植方案，不同的种植修复方案，价格也会有出入。为了让市民更加实惠种好牙，《全民口腔健康计划》每日对外发放100个惠民种牙名额，指定特供种植牙每颗只要2800元。“这个是限量的，每天100个名额，每人限领1次，请大家不要重复申领。”

半小时种好半口牙 种牙很快很轻松

为了保证市民就诊质量，《全民口腔健康计划》还邀请著名种植牙专家郑晓玲主任主刀。“郑晓玲主任种牙在福建是出了名的快，而且给很多高龄老人种过牙。我们这次请她来，主要也是考虑到缺牙人群多集中在

老年人群体，这一群体缺牙多，年纪大，身体耐受力也不如年轻人，他们种牙需要快速，而且要做微创。”据了解郑晓玲主任种一颗牙平均只要5分钟，半个小时就能种好半口牙，患者普遍反应她种牙很快很轻松。

★ 医保定点单位 ★

种牙要花多少钱 来电1分钟告诉你

缺牙市民初次到院可报销打车费(封顶30元),挂号、拍片、检查费用全免,还可领取以下福利!

1. 免费超声波洁牙1次
2. 指定种植牙2800元/颗
3. 松牙拔除9.9元(首颗)

种牙要花多少钱? 打个电话就知道: 400-0591-560

同福医 闽政网(2022)第10-18-65号



微信扫码申领通道