



买海鲜被喷一身墨汁 能否索赔?

福州市消委会与市律协共同选出《2022年福州市消费投诉十大典型案例》,海都提前获悉典型案例及评析,进行消费提醒



海都记者 梁展豪

约定完成打卡发朋友圈就可返还瑜伽课费,结果完成后提出退款却遭拒;在市场购买海鲜,结果因摊主失误,真丝衬衫被喷墨汁,摊主却拒绝赔偿……你是否也遇到过类似的情况?

为让广大消费者提升自我保护意识,营造安全放心和谐的消费环境,近日,福州市消费者权益保护委员会与福州市律师协会共同选出《2022年福州市消费投诉十大典型案例》,并将于“3·15”消费者权益日前夕发布。海都记者提前获悉这些案例,今日通过两个典型案例评析,为消费者进行消费提醒。对于其他案例,海都记者后续也将进行报道。

案例一:按约定打卡发朋友圈 返还课费却遭拒

2022年4月20日,杨女士投诉称,晋安区某瑜伽馆于2月20日在微信小程序上发布“新春贺卡活动”,活动规则中写明:原价1800元的月卡+小班套餐卡,砍价至799元即可获得;当月打卡满8次,全额返还费用,且赠送799元奖学金,可参与抵扣团课和小班课费用等。

杨女士在微信上向瑜伽馆咨询课费退还事宜,瑜伽馆工作人员回复称“就是你购卡的钱全部返还”“一个月打卡8次就可以返还”。当天,杨女士砍价成功并支付799元购卡费用。在完成第一次打卡、发朋友圈后,杨女士将截图发给瑜伽馆,瑜伽馆工作人员对其

打卡操作予以确认,但等到杨女士按照活动规则要求完成8次打卡后提出退款时,瑜伽馆工作人员却以打卡需要发微信朋友圈,而杨女士朋友圈没有全部开放为由予以拒绝。

接到投诉后,晋安区市场监督管理局和晋安区消委会立即联系双方组织调解。

调解人员指出,瑜伽馆在发布活动信息时没有一次性说清楚相关具体规则,事后也未及时发现并指出杨女士打卡不符合要求,致使杨女士在全部打完8次卡后却无法获得退款,侵害了消费者的知情权和公平交易权。经调解人员调解,瑜伽馆最终同意退还款项799元。

案例评析 不按活动规则履行承诺 商家构成违约

本案中,消费者在支付费用后,即与瑜伽馆形成了合同关系。瑜伽馆在微信小程序上发布“新春贺卡活动”,对活动价格、打卡次数、费用返还等做出明确规定,其中约定“当月打卡满8次,全额返还费用”,应视为经营者的承诺。瑜伽馆拒

不按照活动规则履行承诺,构成违约行为,因此消费者要求瑜伽馆退还购卡款项的合理诉求应当予以支持。

同时,本案中,瑜伽馆在活动宣传及具体规则中未对打卡形式、朋友圈设置等打卡要求作出规定,事后瑜伽馆却以消费者微信朋友

圈没有全部开放为由拒绝退还款项,侵害了消费者的知情权和公平交易权。

在此,提醒消费者在参与“打卡返利”“分享集赞”等时要尽量选择本地规模较大、有实体店面的商家发起的活动,仔细了解商家发布的活动信息及相关限制

条款,对于不确定的承诺、不合理的要求,要提高警惕,保持理性,切勿盲目跟风参与。

一旦与商家发生纠纷,应及时收集保留活动宣传页面、与商家的聊天记录等截图及音视频资料,向有关部门进行投诉。

案例二: 海鲜摊主大力抛扔墨鱼 女子真丝衬衫被喷墨汁

2022年9月7日,消费者陈女士投诉称,其于9月6日在鼓楼某农贸市场一海鲜摊位询问价格时,因摊主突然大力抛扔墨鱼而令墨鱼受惊,导致其新买的价格为698元的真丝衬衫被喷上大量墨汁,摊主现场表示墨汁洗干净没有问题。

在回家用真丝专用洗

衣剂无法洗净后,陈女士又去专业洗衣店,但洗衣店在检查衣服后表示已经损毁,无法洗净。陈女士找到摊主要求赔偿,但遭到拒绝。

接到投诉后,鼓楼区消委会介入调查调解。经调解,双方达成和解,由摊主一次性赔付陈女士400元,陈女士对此表示认可。

案例评析 摊主未采取防护措施 应承担侵权责任

本案中,摊主作为经营者明知销售的墨鱼可能存在喷墨风险,却未在摊位周边采取必要的遮挡防护措施或设置相应的警示牌,提醒消费者注意,且在销售过程中存在

大力抛扔墨鱼的情况,直接导致墨鱼受惊喷墨以及消费者衣服受损,客观上存在过错,理应承担相应的侵权责任,因此消费者要求赔偿的合理诉求应当予以支持。

软硬实力提升 长乐“家门口”的好学校越来越多

海都记者 刘文辉

建学校,在村里就能上幼儿园;改照明,教室亮了,眼睛也舒服了……近年来,长乐加快推进校园硬件基础设施建设,群众“家门口”的好学校越来越多,幸福感、获得感不断增强。

据介绍,接下来,长乐教育系统将深入实施“深学争优、敢为争先、实干争效”,推动“党建领航、经济领跑、民生领先”行动,推动教育事业再上新台阶。

村里有学上 航城新增幼儿园学位1155个

对于航城街道龙门村村民来说,一直以来最盼望的就是让小朋友就近上幼儿园。就在去年10月,随着航城中心幼儿园龙门校区正式开园,他们的愿望终于实现了。

“开园不到半年,我们就收了200多名小朋友。”园

长陈兰珍告诉记者,幼儿园没建好之前,龙门村及附近的100多名适龄幼儿分散在附近的多所幼儿园,家长接送很不方便,直到幼儿园建好后,解决了这一问题,家长们都非常高兴。

幼儿园不仅建起来了,而且建得很好——4米宽的

走廊宽敞明亮,教室里空气净化、紫外线灯、多媒体设备等一应俱全。建筑面积近7000平方米的幼儿园,办学规模12个班,容纳学位360个,“生均建筑面积”领先众多幼儿园。

去年,航城中心幼儿园龙门校区等3个幼儿园相



长乐区实验小学的运动场馆将对外开放(部门供图)

“家门口”锻炼 推进学校体育场所向社会开放

好学校办在群众“家门口”,还意味着借助学校体育资源对外开放,群众可以在“家门口”实现“运动自由”。

去年,福建省委省政府、福州市委市政府将学校体育场所向社会开放工作纳入2022年为民办实事项目,长乐共有28所公办中小学参加开放工作。这些学校的室外场地优先向中小学生学习,并根据学校场所实际,逐步向社会公众开放预约入校锻炼。

走进长乐区实验小学,操场焕然一新,新设的

休息长亭、夜晚灯光设施、饮水机等各就各位,准备迎接“新朋友”。据了解,开放后,长乐实验小学还将为社会公众提供乒乓球、篮球、足球、羽毛球等体育器材。

长乐区实验小学是长乐第一所完成场馆开放改造的学校。为保证校园安全,学校设有围栏相隔,不允许社会公众进入教学区域,保安室也装有校园前端管理系统,所有信息一目了然。

据统计,截至目前,28所试点开放学校均已指定开放方案,设施改造、管理制度等按时序推进。

为眼睛“减负” 562间教室进行照明改造

记者了解到,去年,中小学校近视防控教室照明改造工程列入福建省委省政府2022年为民办实事项目。过去一年,长乐投入资金近300万元,完成33所学校562间近视防控教室的照明改造,高效率推进“护眼工程”。

“比之前亮了很多,平时上课都更有精神了。”走进长乐区特殊教育学校,七(一)班同学告诉记者,这学期教室最大的变化就是多了6盏长方形的大灯,教室变得更加明亮。

“我们学校是长乐第一

批教室照明改造学校。”长乐区特殊教育学校校长周从文介绍,改造前学校教室照明使用的是传统荧光灯,改造后使用的护眼灯光线更柔和,光照度和光线均匀度都得到提升。“老师还可以根据教学需要,选择上

课、休息、投影、放学4种模式,实现不同光照度场景间的切换。”

不仅如此,该区教育局条件装备科科长陈龙泉介绍,今年还将完成570间近视防控教室的照明改造,持续为学生眼睛“减负”。