



关注 315

购房、买车、充值消费……这些典型消费纠纷有结果啦

泉州2022年度消费维权典型案例发布

N海都记者 吴日锦 黄晓蓉
通讯员 苏晓晖

一年一度的“3·15”即将到来,日前,泉州市消费者权益保护委员会发布了泉州市2022年度消费维权典型案例,记者发现,这些案例中,涉及购房、买车、充值消费等,与我们的日常生活紧密相关。

案例1 办不了贷款,开发商退还首付款

来自安溪的白先生2021年1月向安溪县某置业有限公司购买一套房,双方签署了《商品房买卖合同》并向安溪县住建局房地产管理处登记备案。房屋总价82万元,白某支付首付款25万元,余款57万元向银行申请贷款支付。没想到,后来贷款无法办理,置业公司不愿意退款。

白先生称双方原本约定一定需要贷款才能购买

此房,否则就要退款,然而白先生提交贷款相关手续后,银行认为其与配偶的情况不符合办理该笔贷款的条件,拒绝了他的贷款请求,导致他未能在期限内缴纳购房款余款。白先生认为双方既然约定贷款手续办不了可以退款,商家就应该履行承诺予以退款。

置业公司则表示买卖合同中并未约定出卖人要

为按揭贷款作任何承诺及承担任何责任,只有“仅提供必要协助”字样。

后来,12315调解人员介入,并根据《最高人民法院关于审理商品房买卖合同纠纷案件适用法律若干问题的解释(2020修正)》进行分析,消费者因未能订立商品房担保贷款合同导致商品房买卖合同不能继续履行,请求解除合同,置业公司应当将接受的购房款

本金及利息退还消费者,消费者未按期履约缴纳购房余款存在违约,应当赔付违约金。

消委会调解人员提出置业公司退还首付款、消费者赔付未购房违约金,双方共同配合办理相关手续的解决方案,最终双方当事人对调解方案达成了一致,消费者按约赔付违约金5000元,置业公司也退还了首付款25万元。



案例4

美容店不守信,消费者获退款

去年2月,石狮的王女士称其在石狮某美容店消费时遭遇“充值容易退费难”的情况。

据介绍,该美容美体养生会所17周年店庆活动中,向王女士推荐一款价值7980元的美容套餐,内含美容护理36次,并承诺消费者只要暂付3980元的年卡诚意金,一年内在美容店做完36次美容护理后,将在三个工作日把诚意金全额退还给王女士。

王女士交了诚意金,并在合同约定的时间里做完了36次护理,商家却拒绝兑现承诺退款。石狮市市场监管局12315调解人

员经核实,消费者确实按照商家活动的要求完成付费和做美容项目,符合商家当时活动承诺的情况,同时王女士在商家推出所谓的让利活动时,将商家的让利条件形成文字,签订了协议,并保存了交易凭证。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十六条“经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务,但双方的约定不得违背法律、法规的规定”,商家应该信守承诺,做到诚信经营。经调解,商家最终退还消费者全部诚意金3980元。

案例2 4S店撞坏刚登记新车,商家赔钱

去年3月1日,谢女士投诉称,在泉州台商投资区某汽车4S店订购一辆价格15万元的轿车,提车时却发现,商家因疏忽把车撞坏了,消费者要求换车,但商

家称车已办理完登记手续,无法更换,双方僵持不下。

经当地消委会调查,谢女士反映情况属实,车辆损坏系在办理车辆上牌时4S店工作人员驾驶不慎发生碰撞事

故,导致车辆受损。根据《家用汽车产品修理更换退货责任规定》第十三条“销售者应当向消费者交付合格的家用汽车产品”及《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十

四条的规定,商家应该为其过失造成消费者的损害行为作出相应的补偿或赔偿。

经过调解人员以案释法,商家赔付5000元另加赔付10桶机油给谢女士。

案例3 质保期电动车频坏,商家折旧退钱

去年7月15日,惠安的庄女士称半年前在惠安某电动车专卖店以旧换新购买了一辆价值6000元的电动车,从购车起至7月2日因换挡故障,先后维修5次后,又出了故障。

经当地市监所核实,庄女士所述情况属实,但因车已使用半年多,商家不愿为消费者退货。

根据《部分商品修理更换退货责任规定》第十一条“在三包有效期内,修理两次,仍不能正常使用的产品,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责为消费者免费调换同型号同规格的产品或者按本规定第十三条的规定退货”及第十三条第一款“在三包有效期内,符合

换货条件的,销售者因无同型号同规格产品,消费者不愿调换其他型号、规格产品而要求退货的,销售者应当予以退货;有同型号同规格产品,消费者不愿调换而要求退货的,销售者应当予以退货,对已使用过的商品按本规定收取折旧费”的规定,电动车在质保期内修理多次仍无法

正常使用,商家应当予以退货或换同型号车,消费者选择退货,商家应当同意。

退货时商家可以收取折旧费,因事先未约定折旧标准,折旧费可由商家和消费者协商认定。经12315调解人员耐心调解,双方达成一致意见:消费者退车,商家扣除折旧费后退还消费者3950元。

分类信息

广告热线: 13799377276

公告栏

厦门远溯博索文化传媒有限公司遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。

福建欧易极智能科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门市正明涂装工程有限公司遗失公章一枚,声明作废。

厦门市同安区邱坎海涂路店遗失公章一枚,声明作废。

厦门市思明区如宴乐餐厅遗失公章一枚,声明作废。

厦门远溯博索文化传媒有限公司遗失集美区市场监督管理局2021-04-30核发的营业执照副本统一社会信用代码91350211MA8T47AL4P声明作废。

辰承(厦门)文化科技有限公司遗失翔安区市场监督管理局2021-05-18核发的营业执照副本统一社会信用代码91350213MA8T7JQ89X声明作废。

厦门豪运通物流有限公司遗失道路运输经营许可证副本,闽交运管许可厦字350201001081号,声明作废。

公告栏

通知

福州浩泽清源环保科技有限公司定于2023年3月29日上午10点在福建省福州市鼓楼区华林路19号北大综合楼三层-199间召开关于公司成立清算组的股东会,请准时出席。

福州浩泽清源环保科技有限公司邵武市烤乐惠烧烤店遗失邵武市市场监督管理局2018-5-9核发的食品经营许可证正副本,编号JY23507810028988,声明作废。

陈旺强遗失世茂永泰温泉小镇7-2地块11幢303单元首付款发票,发票号23243215,金额195377元,声明作废。

何明听遗失军人驾驶证,证号:LA12010482,声明作废。

漳州文骏物流有限公司,闽EC060挂(黄色)车辆运输证遗失,证号350612201254声明作废。

莆田百纳贸易有限公司遗失公章、私章(陈国枢)各一枚,声明作废。

邵武市卫闽电力管理站平溪电站遗失邵武市农村信用合作联社卫闽信用社开户许可证,核准号:J4012000634801,声明作废。

漳州市耀彬林业有限公司遗失公章一枚,印章编号:3506240002986,声明作废。

蔡青青(身份证号:350301199403160441)遗失专业技术人员任职资格证,证号:闽C407-31976,声明作废。

玖一个(厦门)商务咨询服务有限公司不慎遗失公章一枚,声明作废。

厦门森威源信息技术有限公司遗失财务章、私章各一枚,声明作废。

本人陈建兴350302199110090335,将莆田保利城5期林溪溪2号楼202的收据遗失:收据编号2271184,50000元定金收据编号2271227,306628元首期款收据编号2271228,9980元维修基金,特此申明此收据作废,不再具付款凭证功能,由收据产生的任何法律责任由本人承担,与开发商无关。

福建谊满装饰工程有限公司遗失公章一枚,印章编号35042610003145,声明作废。

秦鹏遗失铁路职工工作证,证件编号2116224007001,声明作废。

平潭县金井镇仙霞村老年协会遗失社会团体法人登记证书正本,统一社会信用代码:51350128MJ0055844L,声明作废。

郑加玲(身份证号231003197811270528)因保管不善遗失坐落于漳州开发区南海西路8号君悦黄金海岸1-4幢地下室C209号车位的房屋商品房买卖合同原件,合同编号:35069801001032019000071,现声明遗失。

声明人郑加玲2023年3月11日

公告栏

减资公告

经公司股东会决议,厦门正湖投资有限公司统一社会信用代码91350206MA35DGF1Y1法定代表人胡阿丹决定将公司注册资本由500万元人民币减至100万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504,地址:厦门火炬高新区艾德航空工业园二期岐山北路518号215室之一

厦门正湖投资有限公司减资公告

经公司股东会决议,厦门富海瑞晟商业管理有限公司统一社会信用代码91350206MA2XUU938T法定代表人:万富海决定将公司注册资本由2000万元人民币减至500万人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话5288504,地址:厦门市海沧区新垵村北片278号301室

厦门富海瑞晟商业管理有限公司减资公告

根据2023年2月23日股东会决议,龙岩市永定区金戒指家居建材有限公司拟减少注册资本,注册资本由2000万元人民币减少为200万元人民币,请债权人自接到通知书之日起30日内,未接到通知的自本公告之日起45日内有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。特此公告!联系人:陈新,生电话13799377276,地址:福建省龙岩市永定区下洋镇侨兴大道82-86号

龙岩市永定区金戒指家居建材有限公司

福建省三语拍卖行有限公司拍卖公告

1、受委托,我司将于2023年3月24日19:00时至2023年3月27日19:00时止(延时的除外)在中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn/>)公开拍卖:一批具有收藏价值的珠宝玉器。

2、受委托,我司将于2023年3月30日10:00时至2023年4月2日10:00时止(延时的除外)在公拍网(<http://www.gpai.net/>)公开拍卖:一批具有收藏价值的珠宝玉器。

详细目录请查看我微信公众号“厦门拍卖”和“三语拍卖”拍卖公告。竞买保证金缴交截止至拍卖会结束前1小时(以实际到账并办理竞买手续为准)。有意竞买者可与我司联系看样,咨询电话:13774655678

清算公告

根据民办非企业单位登记管理暂行条例注销相关要求,经厦门市同安区大黄蜂幼儿园决定注销,现已成立清算组进入清算阶段,请有关债权人自本公告之日起45日内提交有关证明材料到本园清算组申报债权及办理债权登记手续。特此公告。联系人:张小芝,电话:5288504,地址:厦门市同安区新民镇湖安土厝里110号

厦门市同安区大黄蜂幼儿园