



# 用心创新 擦亮营商环境“金招牌”

## 福州启动营商环境5.0版改革,用“硬”功夫打造“软”实力,进一步促进经营主体数量增长、活力迸发

文图  
梁展豪  
林涓  
海都记者

2021年福州位列全省营商环境标杆城市,“一端通办”“一窗受理”“免费代办”等一系列创新服务,推动福州营商环境跃上新台阶……

日前,《福州市营商环境创新改革行动计划》发布,标志着福州启动营商环境5.0版改革。新的改革内容包括进一步扩大电子证照应用范围、推进政务服务事项全市域通办等,将进一步促进经营主体数量增长、活力迸发。

福州市各级各部门齐抓共管,持续推动营商环境不断优化,用心擦亮营商环境“金招牌”。



▲福州法务区服务中心,为市民和企业提供法律服务

◀在福州市政务服务中心,很多事项可以在自助便民服务区轻松办理

### 更快:便捷高效,超98%的事项只要跑一趟

营商环境好不好,经营主体最有发言权。

“政务服务中心的办事效率真的非常高。”7日上午11点,福建九闽汽车服务有限公司的法人代表严先生来到福州市政务服务中心市场监督管理局窗口办理营业执照法定代表人变更服务,不到5分钟就完成所有流程,让他感叹如今服务的便捷。

严先生告诉记者,他在福州经商已经八年多,这期间福州营商环境的种种变化

让其感触颇深。“办事流程这块体验感区别非常大,以前各种流程多且复杂,许多事情不能在一天内解决,十分繁琐,现在有线上跟线下两条渠道,我们就算不懂,也只要半天的时间就能解决。”

以企业开办登记为例,为提升服务效率,福州积极探索企业开办“六合一”服务,将印章刻制、发票申领、“五险一金”等跨部门业务合并为“一站式”办理,企业开办时间从2018年的8.5个工作日,压缩

至目前的3个工作日办结。全省首创推行的银行网点协助办理企业开办全流程登记,也改变了原来只能到行政服务中心办理营业执照的状况,让申请人就近即可办理企业开办全部业务。

同时,福州还在福建省内率先推出30项智慧“秒批”、7项“秒报”和5项“智能辅助审批”服务,审批服务事项即办件占比65.81%，“一趟不用跑”事项占比84.31%，“最多跑一趟”事项

占比98.84%，97.85%的审批事项实现在线申请、网上预审或在线审批……多项企业业务实现全流程线上办理。

记者从福州市市场监管局获悉,至2022年11月底,福州经营主体(包括企业、个体工商户、农业合作社等)数量首次突破百万大关,2023年1—2月,全市新登记经营主体24175户,同比增长5.12%;截至2023年2月,全市实有经营主体1027120户,同比增长10.37%。

### 更暖:

### 主动服务,助企业降成本赢先机

“实在太感谢你们了,这政策实在是太棒了,帮我们企业降低了投资成本,我们办企业更有信心了!”顺意针织公司负责人王先生感激道。原来,金峰镇顺意针织公司作为福州首个延伸投资界面小微企业项目,长乐区供电公司为其顺利送电,节约了7万元的成本。

据了解,2022年以来,为促进中小企业发展,降低企业用电成本,长乐区供电公司积极协调相关部门,让符合条件的客户外线电力建设由以前“全投资”转变为“零投资”,有效降低办电成本,极大提升客户用电获得感。

不仅如此,为营造更好营商环境,长乐区市场监管局还充分发挥职能作用,主动服务经济社会发展大局。

2022年11月25日,福建大数据产业园区运营有限公司到长乐区政

务服务中心市场监管局窗口,办理从鼓楼区迁移至长乐区的准迁登记。

由于该企业正在推进项目落地,迁移手续中档案的寄递所需时间比较长,会耽误项目推进及相关优惠政策的落实。

得知此情况后,长乐区市场监管局负责人立即与鼓楼区市场监管局沟通协商,同意该企业于11月28日直接前往鼓楼区政务服务中心将企业档案取回,并在取回档案的当天就为企业办理好迁入登记,颁发营业执照,获得企业高度好评。

记者了解到,作为成功入选福州市营商环境改革创新示范区的区县,长乐不仅出台《福州市长乐区进一步做好重点工业企业用工服务五条措施》,保障企业用工需求,同时还在滨海新城园区组建、做强代办队伍,帮助企业不出园区的情况下办事。

### 更优:法治护航,用法治打造良好营商环境

栽好梧桐树,引得凤凰来。法治是最好的营商环境,也是福州持续优化营商环境的发力点之一。

2022年海丝中央法务区福州片区在鼓楼西城市综合体试运营,为福州全力打造一流营商环境装上了“新引擎”,助推全市法治建设迈出加速接轨国际的新步伐。

“我想申请司法鉴定”“资产评估需要哪些流程”……在福州法务区服务

中心二楼,高端法务企业共享空间、名师工作室、法律人才服务站等工作室人来人往,咨询不断。

作为全国首个以政务服务模式提供法务服务的实体中心,福州法务区采用窗口服务和工作室展示相结合、线上线下服务相融合的运营模式,突出法务区服务中心、国际法务人才驿站、法务云平台三大建设重点。

不仅如此,该中心也已是全市重要的法务人才工

作站,专门为年轻的律师或团队提供孵化平台,旨在做好人才宣传和推介、人才培训和输送、岗位收集和发布等工作。

“原来需要在福州多地区来回跑的事情,如今不仅在线上法务平台可以办,在法务区服务中心也能办。”刚在现场办完事的张律师告诉记者,如今法务区能够实现六区六县(市)商事类立案,“原本需要好几天才能立的案,现在基本一天就

能完成,效率提升明显”。

据了解,近一年来,越来越多的法务及泛法务企业落地搬迁至法务区周边,虹吸集聚效应日益凸显。实体服务大厅的31个办事窗口,可提供的服务事项从145项增加至180余项,涉及商事立案、诉讼、检察保护、仲裁等,实现大厅服务云上办、大厅空间云上拓、虹吸生态赋能产业,搭建国际法务桥梁等功能,可提供24个省份17个国家地区的法律服务。

## 全真模拟体测 助力最后冲刺

3月25日,海都报将举办体育中考“全真模拟”测试,帮助学子缓解考前紧张感 A05

小程序即可报名  
扫二维码进入