

12岁男孩玩游戏 偷偷充值五千余元

家长不知情想退款,但退不了全款;收款方表示,如确属未成年人消费,退费需与监护人沟通

N海都记者
梁展豪

近日,市民陈先生通过智慧海都平台反映称,他的孩子一直在偷偷充值一款游戏,发现时充值金额已达到5000余元,而在向收款方申请退款时,却被告知可能无法全额退款。这究竟是怎么一回事?

家长:充了50笔“被付”5000多元,却毫不知情

“我有两部手机在使用,一部用得多一部用得少,孩子就挑那部用得少的手机玩。”陈先生介绍,其儿子今年12岁,就读小学六年级,前几天他在使用自己另一部手机时,突然看到微信的账单里多了好几条扣费记录。

陈先生告诉记者,儿子玩的手机游戏叫《逃跑吧!少年》,当他发现时,信用卡已欠费5794元,共消费了近

50笔,最少的1元,最多的500元,均转给了“深圳市腾讯计算机系统有限公司”。

通过陈先生提供的账单截图,记者看到,最早的一笔充值时间为2月6日晚上6点35分,充值12元。“他一开始就充几元钱,十几元钱,结果这个月几百元几百元地充,我的卡用得也不多,也没提醒,就变成了现在这样。”

对于孩子是如何登录

游戏,如何充值成功的,陈先生表示,孩子时常会以看作业、学习为由借手机使用,加上自身所使用的密码几乎相同,所以孩子较为容易“破解”。

事后,陈先生也致电收款方“深圳市腾讯计算机系统有限公司”,并提交了退款申请,却得到了需要承担一定的责任,不能全额退款的答复。对此,陈先生无法接受。

收款方:如确属未成年人消费,退费需与监护人沟通

16日下午,记者下载并登录了这款名为《逃跑吧!少年》的游戏发现,登录界面中有一则《适龄提示》:“8周岁以上未满16周岁的未成年人用户,单次充值金额不得超过50元,每月充值金额累计不超过200元”等。

随后,记者通过微信登录进入游戏时,页面上弹出了“实名认证”,要求输入姓

名和身份证号码。记者按要求输入正确的信息后,页面显示“认证成功”。

记者查询得知,该款游戏为深圳市抱一网络科技有限公司提供。16日上午,该公司一名工作人员告诉记者,关于充值退费方面的问题需要联系收款方,“如果扣费记录上是腾讯公司,具体怎么退、退多少,是要跟他们进行协商的。”

紧接着,记者拨打了腾讯客服电话,相关工作人员表示,平台有针对未成年不理性消费的退款申请渠道,在监护人提交了退款申请的情况下,系统会通过监护人所提供的相关情况进行匹配核实,当前如果核实确属未成年人消费,是可以进行妥善处理的,但具体的退费情况需要后期与监护人本人进行沟通。

律师:游戏公司应积极退款,并防止未成年人沉迷网游

针对此事,新世通律师事务所康国俊律师表示,国家新闻出版署《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》第三点指出,规范向未成年人提供付费服务。网络游戏企业须采取有效措

施,限制未成年人使用与其民事行为能力不符的付费服务。同一网络游戏企业所提供的游戏付费服务,8周岁以上未满16周岁的用户,单次充值金额不得超过50元,每月充值金额累计不

得超过200元。

而经核实陈先生的孩子是8周岁以上未满16周岁的孩童,其游戏充值已超过其民事行为能力限制,游戏公司应当积极退款,做好防止未成年人沉迷网络游戏的工作。

跟着导航行驶 小车被卡住了

事发福州湾边大桥非机动车道南屿镇六十份村附近,交警出动吊车紧急救援

海都讯(记者 毛朝青 实习生 何小莲 文/图) 3月16日上午,福州市民李先生通过智慧海都平台报料称,在湾边大桥非机动车道南屿镇六十份村附近,一辆小车被卡了近一小时。正常在路面行驶怎么会“卡脖子”呢?海都记者立即赶往现场了解情况。

上午11点左右,当海都记者来到现场时警察还未赶到。车主已摇下车窗,一边焦急地查看车辆受损情况,一边拨打电话。

李先生告诉记者,小车是在湾边大桥往南屿方向右转驶入匝道时被卡住的。“我从仓山出发,一路跟着导航行驶,有个小岔道,我以为是辅道,结果越来越不对劲了,路面越来越窄,本以为应该能够通过,结果为时已晚,车子卡



小车与两边的栏杆零距离接触

住了,车身也刮坏了。”李先生自己都觉得委屈。

记者在三环辅道上湾边大桥入桥口发现,机动车道和非机动车道的道路宽度差不多。虽然在路口三四米高处有交通标识,但不易被人注意到。对于对该路段不熟悉的司机,确实容易开错车道。

交警赶到现场后,出动了吊车,经过1小时的救援,才将车主的小车吊

出了。车主说,一方面是自己马虎大意了,另一方面标识确实不够明显,建议有关部门在路面上或者往低处摆放醒目标志。

工作人员称,因为在辅道,这些指示标志有可能被人为移动或损坏,今后他们会加强指示标识的管理,以防止类似事故发生。

李先生报料,线索费30元

手机身份证落水 男子跳下捞被困

海都讯(记者 毛朝青) 14日下午4:49,福州高新区高旗救援队接到共建单位上街消防救援站警情通报,称在上街侯官水闸处有人落水,体力不支,需要紧急救助。队部经研判指派离事发水域最近的上街大队紧急赶往现场协助处理。上街大队队员们到达

现场,马上抛下救生圈和绳索,一边让落水者先固定住身体,一边安慰他不要慌乱。在侯官村委、出警民警以及高旗救援队队员的共同努力下成功地把落水者救上岸。

高旗救援队队员告诉记者,落水者是为了捞手机才被困的。当时他在水边

玩手机,不小心手机掉下去了,因为身份证也在手机套里,一时心急,当时水位不高,忘了自身安全直接跳下水,虽然捞到了,但当时处于涨潮期,水位不断升高,又处于混凝土堤坝区域,又高又陡无法自行上岸。他在水里大喊,刚好罗女士看到,急忙报了警。

牢记民生福祉 传递消保温度

民生银行福州分行不断把金融消保工作推向前进

N艾民生 文

“工作上有多尽职,心中就沉淀多少真情。作为一名来自厅堂的民生消保人,我希望通过一点一滴的服务和努力,通过一件件大情小事,让老百姓切切实实感受到我们是全心全意在做好消保工作的。”民生银行福州分行营业网点相关负责人表示。

随着经济社会发展,金融消费者权益保护工作也在不断面临着新形势、新任务、新挑战,如何维护金融市场和谐稳定,更好的满足金融消费者在新时期的新需求,从而持续推动金融消保工作的高质量发展也成了各家银行的一道必答题。

而民生银行消保工作的答案一直是以满足人民日益增长的金融需求为出发点和落脚点,通过强化金融消保,从而增强人民群众在金融生活中的获得感、幸福感、安全感。

民生消保人:时刻保持解决突发难题的专业和机警

“我们既要深入群众,也要肩负一线工作的责任担当,才能守好消保工作的最前线。”民生银行福州分行漳州二级分行相关负责人表示。

2023年2月21日,漳州分行营业部来了一名不速之客钟某,他本是民生银行的客户,可账户开立以来基本无使用,当天13时50分突然转入了12563元的款项,他便立马前来取走。机警的柜员察觉到了该客户资金交易特征同近期漳州堵截的多起涉诈取现案例高度相似,于是立即向运营监控岗报告。在询问下客户神情异样并借故迅速上了接应

车辆离开网点。

可民生银行漳州二级分行并没有因为客户的离开而就此放松警惕,随即向漳州分行相关领导报告了情况,14时11分左右客户再次回到网点要求销卡时,漳州分行就已经与公安机关取得了联系,在审讯下发现其果然涉诈,现场追缴金额12500元。

专业和机警是民生消保人对自己的要求,为保护客户财产安全,民生人在积极开展金融知识普及的同时,也将消保文化渗入到业务的每一个环节,为客户构筑起一道坚固的“消保防线”,保障客户的资金安全。

民生消保人:直面民生关切问题主动出击担当作为

消保工作,一头连着“金融责任”,一头连着万家灯火。

2023年2月1日14点30分,客户林某至民生银行福州分行下辖莆田涵江支行柜面办理取款业务,要求支取现金20万元,其用途为“工资”。如此大额的工资取现立刻引起了柜员的警觉。柜面在征得客户同意后,开展进一步核查,发现该账户存在交易流水异常,多笔同金额交易背景无法佐证等情况,而客户口中20万的汇款是两年工资的总和,可汇款方某建筑有限公司却是于2023年1月10日新成立的,与事实严重不符。

在观察到这一系列的异常行为后,民生银行莆田分行随即联系上了反诈中心,在与公安部门的配合下成功司法冻结下了这20万的涉案资金,保护住了人民群众的财产。

一次次诈骗犯罪成功堵截的背后,是一幕幕幸福温暖的现实图景,为打通金融消保工作的“最后一公里”,民生银行福州分行高度重视宣教工作,聚焦客户关注与社会关切问题,不断加大消费者金融知识宣传力度和频次,针对老年人、青少年、务工人员等人群,将金融知识普场景化、案例化,切实把金融知识传递到客户身边。

民生消保述评:

一年一度的银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动已至,民生银行福州分行以员工和消费者的双向视角出发,抓准消费者金融生活中的痛点,自上而下推进优化,打造“线上+线下”“集中+网格”的教育宣传体系,运用新媒体、新技术,积极探索新工具、新形式,确保金融消费者能在第一时间学习到最新金融知识,从而提高金融风险的识别能力,积极传递消保正能量,树立理性消费观念,共筑诚信消费环境,提振金融消费信心,形成金融知识公众教育工作的长效机制。

