



保价500元的螃蟹变质 京东为何只愿赔200元

福州一消费者对京东物流的赔偿办法十分不满;京东物流:变质因当事人取件延误所致,非京东配送的责任

■海都记者
梁展豪

近日,福州市民陈女士通过智慧海都平台向记者反映称,其在京东购买了一箱价值2000多元的大闸蟹,并购买了500元运费险,但到货后发现不少螃蟹已经死亡,希望快递方理赔时,京东物流方面仅愿赔付200元。

市民:保价500元,京东物流只愿赔200元

据陈女士介绍,其于去年12月底购买了一份价值2688元的阳澄湖大闸蟹,共10只,商家于2022年12月28日通过京东物流为其发货,同月30日送达福州。“后来,我确实收到了一个快递员的电话,说有包裹到驿站了,让我去领取,然后我也去了。”

陈女士说,由于网购了

较多物件,到达驿站后,她凭借取件码,逐一领取了包裹,唯独没有网购的“大闸蟹”。“后来到了今年的1月3日,驿站的老板通知我有一个生鲜包裹到了,让我去领,结果领回家发现所有的大闸蟹都臭了。”陈女士说,事情发生后,其曾找到快递员想问清缘由,而快递员称包裹有保

价,让她申请理赔。

“结果,京东物流的理赔员说,虽然我买了保价500元的服务,但也只能按200元的标准赔偿。”对于该赔偿办法,陈女士十分不满:“我的是生鲜快递,为什么不送货上门?而且赔偿金额与保价金额不符,那保价的意义是什么?”

京东物流:取件延误导致,仅能赔偿200元

随后,记者拨打了该包裹配送员的电话,其称已经离职,此前配送时是临时工,只记得拨打完陈女士的电话后,就把包裹放在快递驿站,后续情况已经记不清了。

快递驿站是否有通知陈女士?18日上午,记者来到了陈女士所居住的鼓楼区琴亭小区B区,快递驿站负责人告诉记者,驿站在收到包裹后确实会发送短

信通知收件人,但唯独京东快递的包裹不会,“京东的包裹是快递员自己发短信通知,也没有取件码,客户来跟我们说有京东快递,我们就可以给他”。

而对于大闸蟹变质一事,快递驿站的负责人认为:“这个客户每次都是攒了一堆快递一起拿,所以包裹一多,再加上京东没有取件码,可能不知道还有个生鲜包裹,就没取走。”

就此事,记者拨打了京东物流客服电话,相关工作人员表示,此前已经进行多次核实,确认快递在送到站点后发送了短信提醒,是当事人没有及时去取,才导致大闸蟹变质腐坏。

那么,生鲜快递为何没有送货上门?“有代理站点合作的话,都是由站点统一接收快件,没有送货上门的渠道。”上述工作人员表示,如果快递员没有通知客户

而私自放在站点,那么属于违规行为,而现阶段站点已经证明发送了短信通知,具体是什么原因导致取件延误,因为时间已经过去太久,所以无法调查。

为什么保价500元却只能按照200元赔偿?该工作人员解释称,保价主要针对全部是由京东责任导致的,如商品在运输过程中发生损坏,才能按照保价金额进行赔偿。而此

单属于取件延误问题导致,不属于京东物流配送问题导致,所以无法按照保价金额赔偿。

记者在京东物流官网的“增值服务”中查询到,保价服务的描述为:“如您在寄递货物时选择保价服务,因京东物流责任造成货物毁损、灭失的,按照声明价值和损失比例进行赔偿,最高不超过货物的实际损失金额。”

陈女士提供的螃蟹变质的图片



□律师

快递生鲜时应做足提醒

针对此事,新世通律师事务所的康国俊律师表示,生鲜快递有明显的保质期,快递公司应制定相应的配送制度,保证生鲜食品的品质。同时,在执行快递保价服务时,若保额与商品价值不符,应当告知相关保价规则并提醒消费者提高保额。

中国第一家“福文化”书店即将开业

位于福州八一七北路,是集图书、文创、美味等于一体的复合型书店

■海都记者 吴雪薇 文/图

福州市民梁先生通过“智慧海都”平台报料称,在鼓楼区军门社区广场边上开了一家新店,有着中国红的漂亮门脸,十分引人注目。18日上午,记者现场走访发现,在八一七北路177号,新开了一家名叫“福书轩”的书店,店面有“中国第一家福文化书店”及“新华书店的八一七路分店”字样。店面软装已基本完成,即将于3月23日开幕。

既有特色美食,也有优秀文创产品

据“福书轩”的设计师三石先生介绍,福书轩是一家集福图书、福文创、福美味、福工艺、福文艺、福文旅于一体的复合型书店,是中国第一家“福”文



书店门脸十分引人注目

化书店、中华福文化传播平台,是海峡出版发行集团所属福建新华发行集团全新打造的满足新时代读者需求的艺文新空间。

据了解,福书轩共有一万五千多种图书,一楼的前厅是福书轩的图书集中展示区域,而左侧顶部呈半个“葫芦”造型的服务台未来将售卖“福咖”“福茶”“福水”,供往来市民休憩品尝。这是“福书轩”自行研发的特色饮品。继续

往内走,就可以看见书店的“福美味”区。架上已经摆满了不少福建地方特色的轻食产品,店员们依旧在紧张整理,忙碌上货。而更内侧的“福文创”区域,则已经摆满了制作精美、玲珑可爱的“福文化”题材文创品。

相关工作人员介绍,书店今后还将陆续收集省内优秀文创产品在此展售,未来,一名外地游客仅仅通过“逛书店”一件事,就可以



书店将上线精美的文创产品

感受福州满满的福文化。

书店空间可根据活动主题灵活使用

二楼正前方一个具有福建古戏台风格的艺文展演舞台正在装修整理中,将作为特色“福文化”展演空间使用。而右侧走廊是小型的“福文化”艺术画廊,摆满了“福文化”书籍与艺术作品。这些展品未

来也将在“福书轩”的线上线下平台开放购买。后侧的独立空间“福研堂”则将成为小型研学课程、讲座的活动地。

据介绍,书店空间可以根据所举办的活动主题灵活使用,店内的各处小角落也充满着值得拍照打卡的精致小风景,为来店参与“福文化”艺文活动的人们提供沉浸式互动体验。

梁先生报料,线索费30元

20日起 福州气温大幅回升

海都讯(记者 林涓 毛朝青) 19日,南风加强,我省中北部地区有阵雨或雷阵雨,北部地区部分有中雨到大雨,局部暴雨。周末两日,我省气温明显跌落,今晨最低气温7℃~14℃。

近期气温起伏较大,夜晨气温较低,昼夜温差明显,朋友们请注意根据气温起伏增减衣物,谨防着凉感冒。

今起三天福州市区气温变化幅度较大,今天体感阴冷,气温小幅回升,20日午后气温升至27℃,21日逼近30℃,暖如初夏。

福州市区今起三天天气

19日	小雨转阴	14℃~20℃
20日	多云转阴	17℃~27℃
21日	阴	20℃~29℃