



喂养“毛孩”周入上千元？ 宠托师也“受宠”

海都记者走近福州一名“宠托师”，了解背后的故事

受访者供图
海都记者 陈逸之文

全身消毒、戴上手套、倒出猫粮、清洁猫砂盆……早上9点，“宠托师”小林开始了她的工作。喂养被委托的宠物，清洁宠物的“房间”，完成常规工作后，小林与被委托照顾的小猫玩耍了一番，看到它心情愉快，才放心地关门离开。

近年来，宠物行业发展趋势良好。亚宠研究院发布的《宠物行业蓝皮书：2022中国宠物行业发展报告》显示，我国2017年至2021年的宠物市场高速发展，2021年宠物市场规模达到1500亿元。《中国宠物行业白皮书——2022年中国宠物消费报告》则指出，2022年，我国城镇宠物（犬猫）消费市场规模为2706亿元，较2021年增长8.7%。不少与宠物相关的新职业也随之兴起，“宠托师”便是其中一个抢眼的存在。

顾名思义，宠托师即为宠物托管师，可委托上门照顾宠物，或是将宠物接来寄养。福州现今的宠托师行业如何？在宠物经济发展下，它将走向何方？对此，记者进行了解。

女大学生兼职宠托师 上门照顾“留守”猫猫

福州女生小林今年念大三，年纪轻轻的她，已是一名宠托“老手”——三年前，朋友计划出远门，于是委托小林帮忙照顾家中的小猫。“我自己很喜欢小猫，家里还养了一只英短乳白，所以比较熟悉猫的习性。”在帮忙喂养朋友家小猫的过程中，小林发现，福州不少宠物主人有同样的需求。“我加入了几个福州爱宠群，经常有群友说自己要

出差、回老家，咨询是否有人方便帮忙照看宠物。那时候我刚好也有兼职赚钱的想法，于是决定加入宠托师的队伍。”

因为有养猫的经验，小林决定从上门喂猫入手。“我根据网上不同宠托师的经验，设置了一套上门照顾流程。”小林表示，人与猫接触时，最需要注意的便是卫生清洁，“人和猫携带的细菌不一样，如果不做好消

毒，很可能将外部病毒带入室内，导致猫咪生病。”对此，细心的小林在开工前对比了不同种类的动物专用消毒液，购买最优的产品，自行配置合适的消毒液。“猫对气味很敏感，如果消毒液味道刺鼻，可能会伤害它的嗅觉，也不容易吸引它上前亲近你。”同时，小林准备了入户时穿戴的一次性手套与鞋套，保持全程卫生。

“每一次工作前，我都会先到委托人家里了解情况，比如猫咪的饮食习惯和特殊要求；同时，查看猫咪的疫苗本或者疫苗接种记录，这样既确保猫咪健康情况，也让彼此有心理保障。”小林告诉记者，与委托人之间保持相互信任很重要。“我会建议委托人在家安装监控，既可以查看我的照顾情况，也可以关注猫咪的动态。”

春节时别人享受假期 她专注接单

小林和记者分享了自己的入户照顾流程。在全身消毒和穿戴手套、鞋套后，小林会在进门前录视频，提醒委托人自己已到达。进门后，小林会录制宠物猫的情况反馈给委托人，如果有需要，也可以进行实时语音视

频。随后，小林对宠物猫的食物进行更换或者添加，清理粪便，并检查环境避免隐患。离开前，小林会录制关门视频，再次提醒委托人。

记者了解到，福州宠托师的入户照顾价格为十几元到上百元不等，定价主要根据

距离与服务项目。“我兼职的三年里，陆陆续续接了70单，其中有一部分是回头客。”小林说，与“北上广”的宠托市场相比，福州的市场较小，不过还是有很多宠物主人有委托照顾的需求。“大家的需求基本集中在春节等长假期

间，那时候回老家、出去旅游的人比较多，所以需要有人照顾宠物。今年春节，我接了20单，收入大概3000元左右。”小林表示，有的宠托师还提供每日遛狗、给宠物过生日等服务，“只要你想，都可以让你的宠物拥有”。

尚无行业标准 兴起背后也有乱象



持全程卫生
入户时穿上一次性鞋套，保

由于目前宠托师行业尚未形成统一的行业标准与职业准则，在其兴起的同时，也出现了一些被宠物主人吐槽与“避雷”的事件。

记者在社交软件搜索“宠托师”时，看到部分宠物主人发布的“吐槽”文章，内容多集中在宠托师没有定时上门喂养、未及时关门窗导致宠物跑走、随意逗宠物导致其出现应激反应等事件。

“有的宠托师选择这份职业，只是出于新鲜感与好奇心，并非从心底喜欢宠物。”小林表示，部分宠托师上门照顾宠物时，只顾着和它们玩耍，而没有注意宠物的健康、饮食、心情等情况。“以猫吃猫粮为例，装猫粮的碗需要及

时清洗擦干，否则猫粮会受潮或滋生细菌，有的宠托师没有注意到这一点，就容易导致猫吃坏肚子。”

小林也告诉记者，虽然“宠托师资格证”，但大多数是有关公司自行制定，交钱培训后即可拿证。“很多人甚至没有与宠物相处的经验，只是做了几道题就上岗了。”

目前，小林与另外两位同为宠物主人的朋友组成小分队，计划在福州开拓宠物照顾市场。“作为爱宠人士，看到宠托师这个职业发展起来，我们也挺开心的。”小林表示，希望未来的宠托师行业可以更加规范，吸引更多真心喜欢宠物、希望照顾宠物的人加入这一行业。

“不打烊”的城市书房

平潭金井24小时城市书房开放，内设自修区、自助借还区等

海都讯（记者 梁展豪 通讯员 林舒玲 江信恒 文/图）近日，位于平潭综合实验区金井片区如意纵二路的金井24小时城市书房正式对外开放，提供全时段自助借阅等服务，读者只需刷实验区图书馆读者证即可进入免费借阅。

走进金井24小时城市书房，清新简约的设计伴着书香扑面而来，书房内设置自修区、自助借还区、数字体验区、文化长廊区、休闲沙龙区等多个独立空间，可满足读者的不同需求。书房占地面积375平方米，馆内有座位约100

个，现有藏书约4000册。此外，书房内还配备了自助办证机，读者凭居民身份证缴纳100元押金即可办理。24小时城市书房全天开放，但每天22时后，只出不进。

据金井片区管理局社会事业处副处长林颖介绍，

该书房是2022年实验区为民办实事项目之一，于去年11月建成。书房附近有福建师范大学平潭附属中学、平潭麒麟小学、平潭如意幼儿园、台海幼儿园等学校，能为附近的学生和居民提供一个较为理想的阅读空间。



书房一角，孩子们正在专心阅读

长乐：一部手机游景区，打造文旅服务智能化

海都讯（记者 刘文辉 通讯员 吕灿婷）“我和老伴有空就想去周边游玩，但是对长乐的旅游景点不太熟悉。儿子教我们在微信上使用智慧旅游平台，上面规划了许多旅游线路，一目了然。”退休的蒋阿姨说道。

原来，长乐区于2021年10月在省内率先推出了“云游长乐”智慧旅游平台，

全方位整合区内各类旅游信息，实现导游、导览、导购等智能化，真正做到“一部手机游景区”，助力打造文旅服务智能化，实现游客便捷出行、轻松旅游。

“当初上线智慧旅游平台，主要是考虑到长乐景区景点比较分散。我们希望能搭建一个平台，告诉游客长乐有哪些好玩的地方。”福州市长乐区文化

旅游投资发展有限公司市场运营部职员金正涵告诉记者，“云游长乐”智慧旅游平台不仅可以更直观地展示和推广当地的文旅资源和特色产品，吸引更多游客来长乐消费，还能助力旅游业提升行业效率和智慧化水平，推动文旅数字化转型。

据介绍，“云游长乐”智慧旅游平台是基于微信公

众号平台搭建的包括公众号、小程序在内的智慧旅游平台，为游客提供智慧导览、酒店住宿、美食餐饮、旅游线路等，同时可提供导游预定等“吃、住、行、游、购、娱”一站式的综合旅游服务，满足和覆盖游客来长乐旅游的各项需求，实现数字与文旅的“双向奔赴”。

去年，“云游长乐”智慧

旅游平台还开展功能提升，新增“阅读长乐”“达人攻略”专栏等。目前，正在开辟景区景点安防智慧一体化接入“云游长乐”系统，方便智慧化统筹监控景区安全、人流等动态。

此外，“云游长乐”智慧旅游平台还将完善提升智慧停车板块功能，对全区各景区停车场的位置、泊位、收费等情况进行全

面梳理汇总，建立统一信息数据库后接入该平台，推进景区停车场服务、管理智能化，从而解决游客停车难问题，进一步提升城市旅游品质。

“今后，我们还会设立反馈渠道，了解游客对平台的意见和建议，不断更新平台功能和内容，持续完善用户体验。”金正涵说。