

# 手机APP适老模式好用吗?

## 记者亲测十余款APP发现,适老模式不为人所知,使用不便利,页面太杂乱;专家表示,适老化改造应更加细化



主人,你需要的服务已启动



主人,你需要开通年卡吗

主人,长辈模式下没有语音功能

主人,请点击右下最小行字领取优惠券

建隆/漫画

### 功能被删减 只剩“一张皮”

还有的APP,虽然适老模式看起来比标准模式简洁了很多,但在细节上的优化并不彻底。比如高德地图APP,切换为“长辈版”之后,屏幕上仅保留了公共厕所、无障碍电梯、医院、银行、超市、幼儿园、公园等刚需场所,更加一目了然。但让人不解的是,想要查看某个具体场所的详细信息,比如附近的某家银行,页面又切换回了标准模式,字体又变小了,适老模式只是表面“一张皮”。在标准模式下,点击步行路线、开始导航之后,系统还会发出语音提示。可适老模式开启后,这一语音导航功能却消失了。系统完全变成了“哑巴”。

还有的APP,适老模式甚至连基本功能都失去了,完全变成了一张“空壳”。在医疗类APP好大夫在线的标准模式中,“普通门诊”“专家门诊”“预约挂号”“快速问医生”“按科室/疾病找”“按医院找”等模块密密麻麻,看得人眼花缭乱。切换为长辈模式后,整个界面是简洁了,但只有“电话问诊”和“我的订单”两个模块。

点击“电话问诊”,用户就进入与医疗顾问聊天模式。当问及“长辈模式怎么挂号”时,医疗顾问却回复称,“长辈模式能做的操作比较有限,只能查看订单,您换成标准模式吧。”

### “数字惠老” 需更加细化

中国互联网络信息中心近期发布的第50次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2022年6月,我国网民规模为10.51亿,其中“60岁及以上”网民占比11.3%。

老年群体跨越“数字鸿沟”并非一日之功。记者发现,目前,有的手机APP适老化改造并不彻底,相关功能有待完善。记者在调查中发现,老年人对主流APP改造的最主要需求包括:大字体、大图标、操作简便、广告少、能方便联系到人工客服等。

湖北大学教育学院教授、湖北省老年教育协会学术顾问张智敏认为,手机APP适老化改造应更加细化,在对老年人互联网需求进行充分调研的基础上,建立“数字惠老”的长效机制,落实监督、测评责任,让老年群体更好地融入快速发展的互联网生活。

### 浏览太繁琐 缺语音输入

好不容易进入了适老模式,使用起来也并非那么便利。比如买菜类APP京东到家,切换到长辈模式后,记者点选了一家超市,想要在其中购买牛肉,但页面上却只有两款食用油,上滑下滑都没有其他产品出现。再一看,原来页面被限定在了“超级爆品”分区中,需要在页面上方的滚动条中左滑右滑,才能转到其他分区浏览商品。而分区的先后设置十分不合理。比如“直降”分区,没有任何肉蛋蔬菜,反而有不少化妆品。

在选分区滚动条中右滑了好几下,记者才找到了“肉蛋家禽”区,可这里也只能看到猪肉产品。原来,和之前选分区一样,还需要在页面上的另一个滚动条中再右滑,找到“牛羊兔”分区,才能浏览牛肉产品。相比于选分区的滚动条,选肉类的滚动条字体更小,也更“细窄”,手指不灵活的老年人想左滑右滑恐怕不太容易。

因为开启长辈模式并不方便,有些子女会提前帮老人把APP的长辈模式调出来。而在京东到家APP的老年模式中,主页右上角还会有一个切换标准版的按钮,如果不小心点击到,系统会直接切换回标准模式,没有任何的二次确认提示。这时老人再想调回长辈模式,可就比较难了。

还有的APP,页面布局上还会给老人“使绊子”。比如点餐APP饿了么的长辈模式,上滑下滑浏览店铺的过程中,只要在页面上稍作停留,屏幕右边就会弹出一个“帮助”悬浮框,很容易误点。

此外,由于不太擅长打字,许多老年人需要依靠“语音”功能才能输入文字。但记者试用发现,包括上述的京东到家和饿了么在内,还有不少APP的适老模式都没有搭载语音输入功能。

### 垃圾功能多 还引诱借贷

页面简洁,功能明确,能更清楚地使用,是不少老人对APP适老模式的期待。但有的APP,适老模式的简洁优化明显没有做到位。

在叮咚买菜APP中,刚一切换进长辈模式,页面中间最显眼的位置不是商品,而是一排满减优惠券。但记者点击一键领取后,系统却弹出一行小字,不符合领取条件。这时,页面上“108元新人见面礼待领取”的按钮还在一跳一跳,但怎么点都没反应。再退回到之前的界面,这些领不了的优惠券仍然占据着屏幕中央,十分烦人。

而在打车APP滴滴出行,切换长辈模式后,记者一度没看出和之前的标准模式有什么变化,还以为长辈模式没有打开。仔细对比两个模式才发现,长辈模式仅仅是字体比原来大了一点。

在滴滴出行长辈模式的首页和“我的”分区中,记者还看到了“借钱”功能。这类功能,在其他APP也并不少见,甚至还做了诱导和包装。比如美团外卖APP长辈模式,点击“我的”之后,页面上出现了“1笔立减金未领取”的按钮。点击之后发现,系统要求用户申请借钱额度,才能拿到红包里的钱。

饿了么APP的长辈模式情况类似,点击“我的”之后,页面中有一个“420元外卖红包”按钮,点击之后却变成了一个某银行的信用卡开卡界面。页面下方的常见问题栏用小字标注着,虽然开卡免费,首年任意消费满6笔,才能免次年年费。

### 养在深闺人未识 老人找起来费劲

记者调查发现,人们对APP适老模式感到陌生并不是个别现象。张女士在一家养老院工作,她说,身边的老人们为了玩手机,靠的还是老一套——把手机字号调大一些,而对于适老模式,老人们没有听说过,更别说体验了。

适老模式“养在深闺人未识”,一方面是宣传不够,另一方面,是有些APP根本就没有这方面的功能。中国消费者协会去年12月发布的适老化APP消费监督评测项目研究报告就显示,在其纳入测评的104款APP中,尚有40.3%既无老年人专用版本,也无内嵌适老界面。记者测试发现,同类用途的APP中,适老模式的推广程度也并不一样。比如买菜类APP,京东到家、叮咚买菜就搭载了适老模式,而美团买菜和多点则没有。

有些APP虽然内嵌了适老模式,但由于设置不够醒目,找起来也显得不够方便。一般情况下,APP适老模式的寻找路径是,先点“我的”,再点“设置”,才能找到切换适老模式的按钮。但也有更繁琐的,比如高德地图APP,点完设置之后,必须继续点击“地图设置”菜单才能看到切换模式的按钮。

这一番查找,别说老年人,对年轻人来说都不太容易。也有一些老人抱怨,别说第二步找适老模式了,连第一步的“设置”在哪都不知道。记者看到,许多APP的“设置”按钮都是做成了一个不太起眼的小图标,没有任何文字提示,老人找起来着实费劲。

### 保管箱业务逾期公告

王清池、庄琼阳、陈泽锋、林荣川、庄东明、陈扩通、康明志、洪志源:您在我司办理的保管箱业务已逾期360天未交纳保管箱使用费且未办理相关手续。根据贵我双方签订的《保管箱合约》第14条约定,我司有权破箱。为保障您存放物品的安全,请您立即联系我司办理保管箱相关手续,如2023年6月22日前仍未前来办理相关手续的,我司将根据《保管箱合约》约定进行破箱处理。联系人:林经理 联系电话:0595-28855528 联系地址:福建省泉州市鲤城区江南街道亭店社区池峰路939号 福建省集美金融服务外包有限责任公司 2023年3月22日

体彩开奖公告 中国体育彩票福建36选7第23029期开奖公告 中国体育彩票7星彩第23031期开奖公告 中国体育彩票福建31选7附加第23070期开奖公告 中国体育彩票福建31选7第23070期开奖公告 中国体育彩票福建22选5第23070期开奖公告 中国体育彩票排列3(福建省)第23070期开奖公告 中国体育彩票排列5(福建省)第23070期开奖公告