



# 跟随春的脚步 升腾旅途“烟火气”

有人奔波在出差路上,有人重启远游计划……海都记者走近福州火车站客运值班员、差旅人士以及爱好旅游的情侣,了解他们眼中心里的“烟火气”

实习生 谢凌帆 梁展豪

春天万物复苏,伴随着春姑娘的脚步,出行去吧!4月1日,往返福州与香港的列车再次发车,这是该班次列车时隔三年后“复出”的第一天。900多名旅客,早早地在候车厅等候发车,车站内一片热闹景象。而这只是旅途“烟火气”正在不断回升的一个缩影。

疫情防控措施优化调整后,不少人又将出行提上日程,有人久违地忙碌起来,奔波在出差路上;有人重启远游计划,出差、旅行、回家、务工……每天,人们从四面八方而来,往全国各地而去。“现在的客流量感觉回到了2019年那样人来人往的场景了。”虽然春运早已结束,福州火车站依然忙碌着。

近日,海都记者采访了福州火车站客运值班员、差旅人士以及爱好旅游的情侣,了解他们眼中心里的“烟火气”。



小林、小陈在广东游玩

## 奔波的早教培训师

培训需求量增大,差旅不停

小黄是一名早期教育培训师,主要负责早期教育相关岗位的职业技能培训工作。“培训的岗位非常多,涉及育婴员、保育师、托育园长等,每次培训都需要出差。”小黄告诉记者,其在2012年大学毕业后就开始从事早期教育相关的工作,经过多年的职业磨炼,如今希望将自身所学传授给更多的人。

“现在很多家长都很重视孩子的早教,也有越来越多的城市正在丰富早教产业,所以培训的需求量很大,需要出差的次数也很多。”

从2020年开始,受疫情影响,小黄不断调整培训课程的时间,原本每周两天的

出差计划也被不断压缩。“因为我们的培训课程通常是1~2天,所以有时候疫情形势好转了,我们就安排一次出差,有时候一个月都没有。”小黄告诉记者。

“如今随着疫情防控措施优化调整,我们的培训课程也已经完全恢复。”小黄说,从1月至今,各地的早教培训课程已经基本恢复如初,并且由于较长时间内没有稳定培训,囤积了大量学员,现今的培训需求量急速攀升,每周末都在出差。“而且疫情那段时间,不少妈妈在家中带娃时都遇到了大大小小的问题,所以现在很多宝妈会想要报班学习,我也更加感受到职业的重要性。”



小黄正在进行早教培训 (均为受访者供图)

## 爱好旅游的情侣

补上毕业旅行,感受祖国美好河山

小林与小陈是一对相恋4年的情侣,2022年6月他们顺利地从大学毕业,并马上步入职场。而由于工作繁忙,爱好旅游的二人,到去年10月时,才突然意识到,“我们毕业还没旅行。”

“后来我们就开始着手计划出游,想过去长白山看雪,也想去西安吃面。”对未来旅行的各种美好幻想,出现在了小林与小陈的脑海中,他们开始看攻略,做准备。

但事与愿违,一度卷土重来的疫情,打乱了他们的计划,“我们的计划从去年11月推到12月,又推

到今年1月、2月。”小林回忆道。

终于,今年2月,小林和小陈踏上了旅途,他们先后游玩了潮汕、杭州、南昌等地。

“已经好久没有这么自在地感受旅行了。”对于旅行后的感想,小林表示,十分享受当下自在出行的感觉,不必为可能发生的各种不确定因素发愁,十分开心。

对于未来,小陈则表示目前正在做浙江地区的旅游攻略,计划清明节前后出发,继续与小林一同感受祖国壮阔的河山。



林嵘正在为旅客查询信息

## 忙碌的客运值班员

工作量飙升,忙却十分“享受”

走进福州火车站候车大厅,人声鼎沸、人头攒动,一片热闹景象。每经过一个检票口,都能看到排起的长龙。客流量增加,客运值班员咨询和受理业务量也增加了起来。

“请问K168次列车是在哪个检票口?”“你好,5号检票口在哪里?”“我来晚错过了,能不能改签个班次,站票也行。”面对不同面孔的询问,大致相同的问题,火车站的客运值班员每天要不厌其烦地回答。

“之前疫情防控期间,只是周末客流量会比较多,而现在工作日的客流量大多维持在比较高的水平,感觉回

到了2019年那样人来人往的场景了。”正在5号候车厅值班的客运值班员林嵘告诉记者,其主要负责旅客问询、求助投诉以及重点旅客服务工作,在疫情防控措施优化调整后,12306平台、服务台电话、值班人员现场解决的旅客相关的乘车问题,每日累计有四五十件,而旅客反映丢失物品的工单量也翻倍增长,每日受理二三十单。

如今候车厅的“烟火气”回升,客运值班员的工作强度也有所提高,但在林嵘的心中,却十分“享受”,“能够看着车站里旅客们一张张的笑脸,我也很高兴。”

# 击锤14年 给“跑调”的列车查“病情”

实习生 王瑶 通讯员 刘斌 文图 杨世雄

4月2日傍晚时分,中国铁路南昌局集团有限公司福州车辆段厦门运用车间检修库里,一名检修师傅正在客车下不停地钻进钻出,手持检车锤轻敲轮对、螺栓、弹簧等重要部件,“叮叮……当当……”的声音不绝于耳。

这名检修师傅叫杨世雄,今年35岁,2009年成为福州车辆段厦门运用车间库检三班的一名客车检车员,在国铁集团和南昌局集团公司多次获得技能竞赛奖项。杨世雄主要的工作就是通过敲击车底部件,听出“跑调”的声音,发现安全隐患。

敲击检查列车的行走部件 杨世雄在车底,用检车锤



## 猫腰仰脖,在车底钻进钻出十几年

普通人保持这样上仰头下弯腰的姿势,不消一会,就已经感受到腰部发酸,脖子疼痛。而杨世雄这样一干就是十几年。

杨世雄说:“以一列18节的客车为例,一节车厢25米,一列客车总共约500

米,正常情况下,一个人检查需要1小时,若遇到疑似隐患还需要反复确认,不仅耳朵要辨别异常的声音,对身体和体力也是一种考验。遇到湿冷天气时,腰部和颈椎的酸痛常常提醒我,要注意保暖

啦!”钻出车底,杨世雄活动着腰部打趣地说。

厦门运用车间库检三班工长郭国星说,今年春运期间,班组28位同事共检测排除73件隐患,其中杨世雄一个人就发现了35件。

## 击锤听音,“听出”2000起安全隐患

车刚做完相应设备的保养,闸片是刚换上的,同事们都认为出现裂纹的可能性不大。但杨世雄觉得这样的裂纹是他头一次遇到,应该进行认真确认。最后,在他的坚持下,工长安排维修人员将该闸片进行了拆卸。

拆卸下来后,经过检查发现,在闸片下方果然存

在一条贯穿式的裂纹,不认真看很难发现这种故障。“如果闸片有隐患,没有排查出来,会导致刹车失效影响列车运行安全。”工长郭国星说,“正是杨世雄果敢细致,坚持了自己的看法,排除了这起安全隐患。”

检车作业靠的就是团队的配合,杨世雄不仅自身

技术水平高,在他的带领下,身边的检车员也练就了过硬的检车技术,班组检车员发现重点故障数在车间名列前茅。

车间负责人告诉记者,杨世雄从事客车车辆检修工作的14年间,发现2000多起安全隐患,排除危及行车安全的大故障200余件。