



绘出美丽中国的更新画卷

习近平在参加首都义务植树活动时强调,掀起造林绿化热潮

A02

把主题教育不断引向深入

周祖翼主持省委常委会会议,强调高标准高质量完成主题教育各项任务

A02

泉州小橙出行正式运营后 市民反映“故障率偏高”

记者上街现场体验,在使用多部电动自行车时,出现“扫码成功但不能出车”等问题

■海都记者 吴日锦
林良标 文/图

最近,泉州共享电动自行车再上新,泉州交发智慧出行服务有限公司在微笑自行车的基础上,增加了小橙共享电动车(以下简称“小橙出行”)业务。4月3日是小橙出行结束试运营,正式收费的第一天,有市民反映小橙出行故障率偏高。对此,当天上午,海都记者上街现场体验。



小橙出行与微笑自行车共享基站,停车方便

体验

发现故障后,客服热线长时间忙线

在当日的体验中,记者发现,因与原先微笑自行车共用停靠基站,比起其他品牌共享电动自行车来,小橙出行停靠更方便,也更规范。不过,记者在体验中,也发现了故障率偏高的问题。

3日上午9点半,海都记者一行2人在刺桐路的一个基站开始扫码体验。交发小橙出行在微信小程序发布的正式运营公告显示,4月3日起,小橙出行收费标准:

起步价为10分钟内(含10分钟)2.0元,加上1.0元/5分钟,上不封顶,不足一个时长的按一个时长收费。

体验中,记者发现的第一个问题是低电量车偏多。以刺桐路基站为例,有多部车辆电量低于30%,此类车扫码均显示不能使用。另一个问题是,两名记者的2部手机扫码均出现“扫码成功但不能出车”的现象。经过10多种尝试,记者均未能在该基站成功用

车。记者拨打该公司客服热线并转人工后,长时间忙线无人接听。

在泉秀路靠近恒祥大厦的基站中,记者再次碰到了“扫码成功不能出车”的问题,恰巧该公司工作人员在现场作业,记者将情况给予了反映,并再次尝试,还是出现了“扫码成功但出不了车”的问题。第三次扫码后,终于成功出车,但在记者进行还车操作时,又出现了新问题:车子入库后,记

者手机系统却显示车辆还在使用。工作人员检查后,发现是基站断电了,便让记者拨打客服热线反映情况,否则将持续计费。

记者再次拨打小橙出行客户服务热线,依旧忙线无人接听。约5分钟后,站点恢复了供电,记者还车成功,但手机显示已被扣费4元(扣除优惠券,实扣3.8元)。在该基站,另一名记者扫码时,也出现了多部电动自行车显示系统异常现象。



记者现场体验,出现“扫码成功但不能出车”的情况

公司

记者所反映的问题,将派人排查

现场工作人员表示,出现这些问题的原因可能是电动自行车与自行车基站共享,系统还在磨合,他还提醒“骑行前要看一下安全帽是否入扣,使用上也记得将安全帽入扣,否则也会异常”。

随后,记者将问题反映给该公司,公司相关负责人表示,小橙出行去年底就已经投入市场试运行,针对

记者反映的问题将派人排查,并表示因故障引起的费用,公司核查后将退回用户。针对客服电话长时间忙线问题,他解释,因为当日是正式运营收费首日,所以话务量多,后面客服会回电。

当日下午4点多,该公司客服来电,向记者再次了解故障信息。截至目前,记者手机账户中并未收到因系统故障多产生的费用。

施琅故宅整修全面启动

是全国重点文物保护单位,力争年底前完工

A04

“利司扑兰”纳入医保落地泉州

原价一瓶6.38万,如今自付不足千元

A06