

修马桶遭遇“天价” 只因倒了“疏通剂”

师傅上门修马桶,疏通剂一倒,收费少则几百,多则上万,类似的“天价收费”,在全国各地已多次发生;专家表示,此举涉嫌侵害消费者的知情权、选择权和公平交易权

■中新 浙江在线 上观新闻

“通下马桶就收我们400块,这完全就是骗局。”谈及此前修马桶的事情,小刘仍愤愤不平。

生活中因修马桶遭遇“天价收费”的例子屡见不鲜。近期某博主分享了自己随机找师傅上门修马桶的故事,还因此登上微博热搜。

10秒钟疏通张口就要700元,疏通剂哗一倒,几百块就到手,上门修马桶为何如此“暴利”?

疏通剂一倒, 收费少则四五百,多则上万

在上述博主分享的视频中,师傅上门后拿出128元一斤的疏通剂,在博主提醒“少倒点”的情况下依然倒了4.8斤,仅疏通剂的价格就614元,再加上额外的疏通过费200元,博主需要支付814元,协商过后博主最终支付了550元。

该博主的此番经历引起了很多网友的共鸣。利用疏通剂肆意加价,也是小刘1月份经历过的事情。

当时,小刘去重庆办事,租过一套小房子,无意间往马桶丢了几团纸巾,马桶堵塞住后,小刘就在某平台找了位马桶疏通工。

“上门前说的是普通维修费100元,可是该师傅上门后,经过短暂的疏通,就说需要专业的药水,并告诉我们,350元一瓶,不通不收费。”小刘向记者表示,但师傅倒了药水后,说仍不能疏通,需要拆马桶。“我察觉到不对劲,没有同意拆马桶,于是他又疏通了几分钟,马桶就通了。”

令小刘没想到的是,之后师傅“狮子大开口”,向他们索要六七百元,经过一番讨价还价,小刘最终给了师傅400元。

记者采访过程中,因为疏通药水收费太贵,感觉自己被骗的还有晓晓(化名)。据她描述,当时上门维修的师傅给了两个选项:一个是用疏通剂疏通,170元一斤;另一个是把马桶拆了,拆装费用四五百元,且一天不能使用。

晓晓选择了使用疏通剂,并且嘱咐师傅“少弄点”,“但师傅咣咚倒下去,没几分钟就说疏通了,然后一算要460元,我最终给了400元”。

记者搜索各大社交平台发现,北京、上海、广州、江苏、浙江、福建、河北等地的网友均有过类似踩坑经历,事发经过也出奇一致,概括起来就是“网络平台查询一师傅上门疏通一推荐使用高额疏通剂一产生天价马桶疏通费”,收费少则四五百元,多则上万元。

令小刘和晓晓困惑的是,到底是什么样的疏通剂,会要价这么高?

晓晓回忆,“当时因为疏通剂收费太贵,还曾询问师傅,对方表示,为专业疏通剂公司自研”。但她注意到,师傅拿的就是一个塑料桶。

小刘则多留了个心眼,“看到师傅使用的药水后,

感觉自己被骗的晓晓,之后打商家电话,但沟通未果。“后来在网上搜索发现,很多人都被一样的套路坑了。”

“部分维修师傅借劳务费、材料费之名随意加价,在日常生活中经常能遇到。”中国人民大学法学院教授刘俊海向记者表示,前述情况如果得到证

实,那就涉嫌侵害消费者的知情权、选择权和公平交易权。2022年11月,有媒体报道,上海市公安局成功捣毁一个“以疏通管道为名,推销高价管道疏通液牟取暴利”的涉嫌诈骗团伙,抓获犯罪嫌疑人37人,涉案金额超600万元人民币。当时,

细究这些消费者的心路历程,大多是懵懵懂懂地搜索,充满疑虑地付费,百般无奈地维权,稍幸运的一些人通过向平台投诉或求助警方追回了部分资金,而更多人则面临着维修人员消失、平台不负责、维权被迫不了了之等困境。

上海段和段律师事务所合伙人、中国法学会网络信息法研究会理事刘春泉分析,消费者遇到此类困境有一个重要的归因是“脱离了平台进行线

下交易”。记者留意到,目前出现类似情况的平台,消费者与商户之间的订单关系基本无法在线上形成消费闭环,平台在提供信息流后,实际促成的是线下交易,因此平台作为信息中介处于“游离”状态。

刘春泉指出,在这类事件的归责中,关键要看平台是否对平台内经营者的经营资质进行了审核,确保登记信息真实有效。刘春泉认为,对于平台来说管住源头,管好平台上

维修时随意加价,是否涉及诈骗?

宝山分局祁连派出所相关负责人表示,2022年以来,此类报警在上海市就有近300起,都是趁当事人不注意,倒入多瓶疏通剂,趁机索要高额疏通费用。而据警方披露,诈骗分子使用的产品成本价才4元。

那该如何遏制维修时的乱收费现象?刘俊海认为:“一方面,消费者在预订马桶维修服务时,一定要问清楚劳务费、材料费等,尽量‘货比三家’,不要在网上随意找人维修。另一方面,商家也需标明费用,说清楚维修费、中介费和材料费,不要混为一谈。同时,相关部门也需对维修行业加以规范。”

律师:平台应审核经营资质,管好信息发布源头

信息发布者,这是处理纠纷时溯源的基础。“一方面,我们要客观认识到平台并非超级工商局,不是出了任何问题都要负责;另一方面,当然,这并不意味着平台审核了资质就万事大吉,平台对商家具有管理的责任和权利,需要通过平台规则对平台内的经营者进行良性引导。”这也意味着当消费者对平台内商家进行投诉、举报时,平台需要有相应的处理机制。

记者梳理发现,消费者多次投诉出现高额收费的商户,例如58同城上的杭州穿山甲管道疏通有限公司、鑫盛管道疏通,美团上的速修管道疏通等商户目前仍然正常运营,部分商铺还显示为5星好评店铺。

“如果平台上有人发布低价广告招徕生意然后高价宰客,消费者向平台投诉后,平台不予处理跟进,可以保留投诉证据,向市场监管部门投诉举报,由其调查平台是否尽到相关责任。”刘春泉表示。

不一样。称“疏通管道的药水是从厂家进货”的还有北京另一家维修公司。其工作人员表示,现在店里便宜的药水几十元,贵的药水上百元,浓度不一样,可以自己选择用哪一种。当记者询问为何网上的药水只要十几元时,她表示,“进货价都没这么便宜”。

那该如何遏制维修时的乱收费现象?刘俊海认为:“一方面,消费者在预订马桶维修服务时,一定要问清楚劳务费、材料费等,尽量‘货比三家’,不要在网上随意找人维修。另一方面,商家也需标明费用,说清楚维修费、中介费和材料费,不要混为一谈。同时,相关部门也需对维修行业加以规范。”

记者梳理发现,消费者多次投诉出现高额收费的商户,例如58同城上的杭州穿山甲管道疏通有限公司、鑫盛管道疏通,美团上的速修管道疏通等商户目前仍然正常运营,部分商铺还显示为5星好评店铺。

“如果平台上有人发布低价广告招徕生意然后高价宰客,消费者向平台投诉后,平台不予处理跟进,可以保留投诉证据,向市场监管部门投诉举报,由其调查平台是否尽到相关责任。”刘春泉表示。

分类信息

广告热线:泉州0595-22567990 13599101718

地址:泉州市鲤城区江滨南路南益鲤景湾三期A座4F(办理时间:上午9:00-下午17:00)

温馨提示:选择金融、二手车、加工、征婚等分类信息,凡涉及到现金、计息、转账等交易事宜,请注意防范,谨防受骗!

遗失声明

遗失声明

遗失声明

遗失声明

遗失声明

加装换梯

鲤城区蚝仙草屋餐饮店(统一社会信用代码:92350502MA31LR5973)不慎遗失泉州市食品药品监督管理局鲤城分局于2018年5月15日核发的食品经营许可证正本,许可证编号:JY23505020076533,现声明作废。

福建利维恩食品有限公司(统一社会信用代码:91350582MA31HNJ93J)不慎遗失晋江市市场监督管理局于2018年5月28日核发的食品经营许可证副本,许可证编号:JY13505820208273,现声明作废。

石狮市轩燕农坊贸易有限公司(统一社会信用代码:91350581MA8UW0TX8X)遗失圆形铜质公章一枚,声明作废。

泉州市商文禹网络科技有限公司(统一社会信用代码:91350503MA33JKNE4B)遗失圆形铜质公章一枚,声明作废。

吴金土、王花花夫妻遗失其女儿吴芯玥(曾用名:吴乐)的出生医学证明,出生证号:R350138570,出生时间:2014年4月4日,声明作废。

泉州睿祥祥奥贸易有限责任公司不慎遗失铜质圆形的公章一枚,现声明作废。

泉州唯迹希贸易有限责任公司不慎遗失铜质圆形的公章一枚,现声明作废。

“晋江许瑜服装有限公司”圆形、橡胶质公章1枚遗失,声明作废。

国力机电专业加装 13665035253

租厂房,找中熙产业园

60万m²全新精装标准厂房出租,中熙产业园五期全面启动。

招租热线:0595-27551111

地址:泉州台商投资区杏秀路紫阳788号(离高速出口约2公里)