

# "一个电话,家庭医生便上门服务"

目前,福州"积分制"家庭医生签约服务的人数已超100万,海都记者跟随家庭医生 走入签约居民家中,体会这项服务的便民

N海都记者 马俊杰 实习生 王瑶 文/图

2022年3月,国家卫生健康委等6部门联合印发 了《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意 见》。同年,福州推出了"积分制"家庭医生签约服务。

与此前旧版家庭医生签约服务相比,新版签约服 务包从原来的3个增加到了9个,包括健康服务包,孕 产妇、儿童、老年人、高血压、糖尿病、肺结核、精神障 碍患者和常见病诊疗等重点服务包,且旧签约可升级 为"积分制"家庭医生签约,只要是福州市范围内常住 居民,包括居住半年以上的户籍及非户籍居民均可办 理这项服务。记者从福州市卫生健康委员会了解到, 截至4月5日,全市"积分制"家庭医生签约服务的人 数共计100多万

家庭医生能为居民提供哪些服务呢?近日,记者 跟随鼓楼区鼓西街道社区卫生服务中心的医务人员, 走入一户签约居民家中。



家庭医生申慧娟(左)和健康顾问福建中医药大学附属 福州中医院呼吸内科张民主任(右)上门诊疗

### 市民:"主任医师上门诊疗,我们很满意"

郑先生家中的老人已 年过八旬,目前卧床在家, 平时由家人护理。2017年, 郑先生为老人签约家庭医 生服务,今年再次续签,近 期还为老人建立了家庭病 床,签约的家庭医生会定期 上门提供医疗咨询及服 务。这两天,郑先生发现老 人饮食消化功能紊乱,便联 系了家庭医生,希望能通过 中医治疗或饮食调理改善

老人状况。

14日上午,记者跟随鼓 西街道社区卫生服务中心 的家庭医生申慧娟,以及作 为健康顾问的福建中医药 大学附属福州中医院呼吸 内科张民主任,到郑先生家 上门诊疗。

申慧娟是一位全科医 生,在郑先生家,她先了解 了一下老人这几天的身体 情况及用药、护理情况,并

作了记录。张民主任还检 查了老人的舌苔等身体状 况,详细地了解了老人的饮 食。随后,张民主任现写了 一张食谱,总体以清淡为 主,其中不乏肉类等补充蛋 白质的食材,并叮嘱郑先生 随后到卫生服务中心去取 为老人开好的中药。

郑先生告诉记者:"老 人患有糖尿病、高血压、冠 心病等,一般的护理,自家

人基本能够操作,但与医疗 保健相关的就需要专业的 医务人员了。签约家庭医 生后,医生会定期主动上门 处理,并且随时可以通过电 话联系咨询。"对这次上门 服务,他说:"若是没有家庭 医生,我们还要再往医院 跑,就老人的状况来说,挺 有难度的。这次还能应我 们的要求,请来了中医院的 张主任,我们非常满意。"

#### 医疗服务有保障,省心省力省钱

申慧娟医生介绍, 以鼓西街道社区卫生服 务中心为例,现有的家 庭医生团队不仅有来自 社区卫生服务中心的全 科医生、护士,也有来自 市、县二级以上公立医 院及三级民营医院临床 专科中级职称以上的专 科医师,还有像张民主 任这样的健康顾问,提 供针对性更强的医疗业

鼓西街道社区卫生 服务中心相关负责人表 示,家庭医生不仅可以诊 疗治病,最重要的是能在 日常生活中为居民提供 健康档案管理、健康教 育、健康咨询。如果签约 重点服务包,居民还可以 享受到随访、体检、优先 诊疗、优先提供长处方等 服务。例如,居民选择健 康顾问后,每年可以享受 该顾问4至6次及其所在 医院其他医师2至3次的 优先诊疗服务。

据了解,签约"积分 制"家庭医生服务的居 民,如选择重点服务包 (孕产妇、儿童、老年人、 高血压、糖尿病、肺结 核、精神障碍患者和常 见病诊疗)等,每年只要 花20元。居民登录"榕 医通"微信公众号即可 完成签约,签约后健康 档案有人管理,健康生 活有人提醒,健康咨询 有人回应。另外,大医 院挂号不用愁,签约居 民可享受大医院专科医 生预约诊疗绿色通道, 以及医护上门、家庭病 床等服务。此外,在签 约的基层医疗卫生机构 普通门诊或特殊病种门 诊享受医保报销比例提 高5个百分点等待遇,通 过积分还可以兑换相应 的增值服务。

目前,福州每名家庭 医生签约的健康人群和 重点人群人数分别不超 过1000人、500人。

春夏无缝衔接

连日来,福州多地

今天到4月17日

## 个老摄影记者的"夏之初体验"

海都讯(记者 宋晖 林涓 实习生 谢凌帆/文 毛朝青/图) 老毛叫毛朝 青,是海都报的资深摄影记

星期六,对于大多数人 来说本可以好好睡个懒觉, 但老毛却很早就醒来。也许 到了他这个年龄已经习惯了 早起,也许是春末夏初的这 个季节容易催人早醒。

简单的早餐之后,老毛抱 起他那台老相机就出门了。 清晨的福州户外已经弥漫着 初夏的青草香了。"这不是才4 月吗?怎么今天又是31℃ (最高温度)?"老毛在手机上 查了查温度,心里嘀咕着。

6点的福州,气温已经 不低。老毛脱下他最近惯穿 的夹克衫。

福州西湖公园里,已经 满是夏的景象:愉悦的口哨 声在舒服的清晨里响彻,那 是晨练的大爷在压腿,穿着 轻薄的运动服;省博的休闲 道上,年轻人组成的晨跑大 军成为初夏的一道风景线, 身着短袖、穿着背心甚至光 起膀子,初夏在他们的身上 早已留下"印记",汗水早已 浸透了衣服,顺着脸庞流淌,

滴落在地上,迈开步子,出一 身汗,将春天远远甩在身后。

在温泉公园里,随处可 见身着短袖运动的大爷大 妈,打羽毛球的、跳广场舞 的,也有打太极、跳八段锦 的。骤升的气温也加快了晨 练人出汗的速度,没过一会 儿,身着红色短袖的阿姨又 拿起了放在一旁的毛巾擦了 把脸,以免额头上的汗水蒙 住了视线;遛娃的长辈也给 小朋友们的脖子上垫了福建 独有的"防汗神器"——汗 巾,有了这汗巾,再也不怕娃 娃们浑身大汗受了风寒,一 块汗巾湿了,可以再换上一 块,这样娃子们就不容易着

茶亭公园里,小荷已经 露出了尖尖角,再过约莫半 个月,便能见到"莲叶何田 田"的景象了,它们已经在提 前向福州的游客发出夏日赏 荷的邀约。与那些小荷相呼 应的是坊巷之间时髦少女们 的靓丽身影:美丽的碎花裙、 酷酷的墨镜,还有防晒装备, 也都逐一登场了!

老毛端起他的相机,把 这一幕幕的福州"夏之初体 验"一一收入记忆卡中。



16日

19℃~33℃

多云转阴

19℃~31℃ 小雨转大雨

21℃~27℃