



你会被“酒店刺客”劝退吗？

“五一”未到，全国各地热门旅游城市的酒店价格狂飙，有的上涨了10倍，甚至有店家毁约退单后涨价；律师表示，遭店家恶意退单可索赔

今年“五一”，人员未动，房价先涨。距离“五一”假期还有一周，随着各地旅游产品进入“冲刺”阶段，多地酒店房价也随之“水涨船高”。

记者搜索发现，全国各地旅游城市西昌、丽江、大理、西双版纳、西安、杭州等附近的酒店，在“五一”假期前3天的价格均较平日高出2~3倍，甚至还有酒店价格上涨5倍，网友直呼被“酒店刺客”劝退。有的酒店还出现退单后再涨价的现象！“五一”未至，如果酒店毁约，该如何维权呢？



建隆漫画

分析

酒店平均房价回归到2019年正常水平

另一方面，若以“五一”价格较平日价格的涨幅(下称“价格系数”)来看，今年大部分热门目的地的价格系数并未高于2019年“五一”。

某在线旅游平台的数据显示，今年“五一”的热门目的地中，包括无锡、常州、广州、苏州、绍兴、西安、北京等在内的12个城市价格系数均低于2019年“五一”，也就是说，这些城市今年“五一”价格较平日价格的涨幅低于2019年“五一”。此外，上海、大理、深圳、成都、珠海、杭州等地的价格系数与2019年“五一”基本持平。

从今年以来酒店的

整体价格情况来看，上述分析人士指出，尽管年初以来国内各星级酒店平均房价同比涨幅较高，但主要是受2022年同期低基数效应影响，对比疫情前的2019年同期，酒店的平均房价基本可以被认为是回归正常价格水平。

“以五星级酒店为例，2022年国内五星级酒店的平均房价仅为509.33元，同比下降8%，较2019年同期下降15%以上。疫情期间，一些热门旅游目的地的五星级酒店预售价一度出现了‘白菜价’，平均每晚售价甚至不及疫情前的三星级、四星级酒店的房价。”该人士表示。

现状

酒店价格普遍上涨，“五一”有酒店涨了10倍

记者通过多家电商平台搜索发现，尽管还未到五一节，但西昌邛海、云南丽江古城、大理古城、西安大雁塔、杭州西湖、成都春熙路和太古里、长沙五一广场等热门商圈或景点的酒店已经显示满房，且价格也有所上涨。

以西双版纳某酒店为例，4月25日入住阳光双床房，价格为289元/晚，5月1日入住就变为了1268元/晚，上涨了近千元。

以西安某酒店为例，4月21日入住家庭房是374

元/晚，5月1日入住就变为了1352元/晚，价格是原来的3倍多，上涨近千元。

以苏州观前街附近的酒店为例，平日最低房价约350元/晚的某连锁酒店4月29日最低入住价格为1204元/晚，是平日价格的3.44倍；4月30日的入住价格为1381元/晚，是平日价格的3.9倍。

三亚亚特兰蒂斯酒店4月、5月平日最低房价为2488元/晚，目前4月29日能够入住的最低房价为6188元/晚，4月30日和5月

1日的最低入住价格达8388元/晚。

不过，澎湃新闻发现，截至目前，三亚亚特兰蒂斯平日最便宜的海景双床房和海景大床房在4月28日至5月3日均已订完，4月29日最低房价6188元/晚的皇家俱乐部海景大/双床房平日最低价格为3288元/晚起。

某位于景德镇的四钻酒店看起来“五一”假期和平日的价差更大。记者搜索发现，该酒店4月、5月平日最低能订到300元/晚左右的房间，甚至“五一”前一

周有房型的最低价300元不到，仅281元/晚，而4月29日至5月1日最低仅能订到2198元的房间。

记者发现，该酒店平日为281元价格的房型在4月28日入住的价格为1108元/晚，是平日价格的3.9倍；在4月29日入住的价格为2198元/晚，是平日价格的7.8倍；在4月30日入住的话，房间已经售罄，价格显示为3140元/晚，是平日价格的11倍。此外，该酒店在4月30日晚入住的房型中已有8个房型订完。

网友

酒店迎风涨价很离谱，部分店家还毁约退单

旅游潮来袭，酒店也是供不应求，价格更是“水涨船高”。记者搜集从成都出发的热门旅游城市的酒店时发现，从经济型到舒适型，从高档型到豪华型，大部分酒店涨幅在2倍到3倍左右。像七天、汉庭、如家等经济型连锁酒店的价格在五一节都有所上调，很多平时卖200元到300元的房间，上调到500元以上，有的甚至超过千元。

记者在社交平台上搜

索“五一”和“酒店”等关键词时发现，很多网友吐槽五一节酒店价格高得离谱。

“真的没人管管‘五一’涨价吗？”有江苏的网友表示，自己4月初订的酒店，大床房在149元，4月13日她的朋友想加入“五一”旅行，再订同一天、同一个酒店时，发现价格变为351元，翻倍都不止。网友表示，这还是三线小城市并且没有景点的酒店，感觉很离谱。

有广东的网友晒出广西桂林阳朔县的一个帐篷房，网友吐槽说“五一”准备去阳朔玩，发现搭的一个户外帐篷都要159元。“没办法只能‘五一’假期去玩，又感觉那些房不值得那么贵的价格。”该网友说。

在各大平台上，也有许多网友晒出被酒店“退单”的情况，酒店给出的退单理由也多种多样。有的网友3月份就订好了酒店，商家以五一节已经满房为理由退

单，随后又将房间涨价。有的以“房间需要装修”或者“民宿4月份要转让出去”等理由退单。更有商家直言顾客下单时房间还没有调价，因此要退单。

五一节本来可以高高兴兴出去玩一趟，但假期还没来临，不少网友就面临退单、涨价等问题，这一波“毁约潮”让提前做好旅游准备的顾客心力交瘁，被退单后，高昂的酒店价格也劝退了很多顾客。

原因

酒店供给大幅减少，旅游需求却超预期

根据记者从某在线旅游平台获得的数据，以今年4月29日至5月3日计算，热门旅游城市中，绝大多数城市的酒店平均支付价格超2019年同期。其中北京、天津、杭州、武汉、上海、济南等地酒店平均支付价格超2019年“五一”假期的25%。

有不愿具名的业内分析人士向记者表示，今年“五一”假期全国酒店价格普遍

上涨，可以从供求两方面来解释：首先，在供给端，经历了三年疫情，国内酒店供给大幅减少。按中国饭店协会的统计，截至2022年年初，国内酒店数量较疫情前减少了约8.6万家，降幅约25%，客房总数较疫情前减少了约47万间，降幅约24.7%。

其次，今年年初以来，国内商务旅行及旅游度假需求出现了超预期的复苏(3月

份铁路日均客流量已经反超2019年同期)，多个旅游城市一季度的游客接待量超过了2019年同期。与需求端的快速反弹相比，供给端的修复则需要相对较长的周期，而“五一”假期出游需求集中释放更加剧了当前供给不足的问题，尤其是热门旅游目的地住宿设施供给严重不足，价格上涨是必然的。

不过，该人士表示，也不

必过于担忧酒店价格问题。“在需求快速恢复的刺激下，酒店供给也在快速恢复中，国内中高端酒店一季度的开业量出现了翻倍增长，各大酒管集团也在开足马力抢占优质物业，开店数量每月都在增长。”该业内分析人士预计，下半年国内住宿业将基本恢复到供求平衡的状态，届时酒店房价也有望结束剧烈波动状态，基本回归正常水平。

律师说法

酒店应该明码标价 恶意退单可要求赔偿

日前，山东淄博发布通知，对“五一”假期前后宾馆酒店客房价格实行涨幅控制措施。按3月1日至3月31日宾馆酒店各类型客房实际成交价格(包含线上、线下所有实际交易结算金额)，上浮超过50%的，按哄抬价格行为予以查处。

北京兰台(成都)律师事务所合伙人王胜律师表示，从法律层面来讲，我国《价格法》规定的价格有3种：市场调节价、政府指导价、政府定价。一般来讲，酒店实行市场调节价，只要明码标价就不涉嫌违法违规。但其实各地方也对酒店实行政府指导价，也就是说酒店的定价不是随意的想怎么定都可以，也是受到市场监管的。尤其是节假日等特殊时期，不同地方政府会出台相应的政策

进行临时的价格干预。如果酒店违反，则可能面临罚款甚至停业整顿等行政处罚。

针对恶意退单，四川发现律师事务所律师陆元辉表示，这可能涉及行政违法及消费者权益侵权，酒店应承担惩罚性赔偿责任。从行政责任上，该行为涉嫌虚假宣传行为从而违反《侵害消费者权益行为处罚办法》第六条的规定；如果属于预收款的，还应该按照该办法的第十一条履行告知和风险提示义务，并承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用等，否则，应承担行政处罚责任。从民事责任上，根据《消费者权益保护法》第五十五条的规定，退单行为可能涉嫌欺诈，消费者有权向酒店主张自己支付价款三倍的惩罚性赔偿。

(综合澎湃新闻、封面新闻、极目新闻、央视网)