



提升游客体验 喜迎八方宾朋

编前:“五一”假期出游高峰即将来临,泉州各部门纷纷出手,以优质文明的服务展现“宋元中国·海丝泉州”城市品牌形象,喜迎八方宾朋。泉州市交通运输局投用车辆超2.4万辆,用于疏散重点景区、重要交通枢纽密集抵达的旅客,保障旅客快速接驳疏散;倡导出租车驾驶员诚信合规运营、热情礼貌待客、安全有序行车。泉州市市场监管局也集体约谈了40多家住宿业经营户,严格规范市场价格,就游客采买、就餐、网络叫餐等进行了消费提醒。为了优化提升古城商圈整体经营环境,提升街区商家经营诚信度和消费者满意度,泉州鲤城区对“中山路—西街”861家商家进行了拉网式排查整治。提升顾客旅游体验,感受世遗泉州魅力,泉州部门在行动,静候您的到来。

倡议

诚信规范营运 热情礼貌待客

临近“五一”,泉州发出出租汽车文明规范服务倡议

海都讯(记者 柳小玲)值此“五一”国际劳动节来临之际,为助力提升“宋元中国·海丝泉州”城市品牌形象,提升行业服务水平和满意度,泉州交通运输部门向出租汽车行业发出倡议,倡导出租车驾驶员诚信合规运营、热情礼貌待客、安全有序行车。

诚信规范营运。正确使用计价器,按标准收费,合理选择行驶路线,不拒载、不议价、不拼客、不绕行,诚实守信,规范经营。

有序高效候客。在机场、动车站等交通枢纽场站,要按标识标志依次排队、有序接单、规范候客。出行高峰期要安全及时疏散旅客。

热情礼貌待客。着装整洁,举止得体,使用文明用语,用心倾听乘客需求,诚恳与乘客沟通交流,尊重乘客隐私,保持文明热情的服务态度,耐心解答乘客的疑问。

遵守交通规则。行车时要系好安全带,不闯红灯,不超速行驶,不接打手机,不强行超车,不随意调头,不越线行驶。注意礼让行人,不向车窗外抛物,不乱停靠,养成文明开车的好习惯。

接受社会监督。认真听取乘客意见建议,对乘客的误解要诚恳做好解释,对乘客的投诉要立即整改,以此提升文明规范服务水平。

提醒

食品安全消费 请记牢“五心”

海都记者 吴日锦 黄晓蓉

“五一”临近,欢乐出游,食品安全无小事。记者从泉州市市场监管局得到消息,日前,泉州市市场监管局向社会公众发布食品安全消费警示,主要涉及采买、就餐、网络叫餐、杜绝浪费等四大主题。

食品采购要“细心”

市监部门提醒大家,采购食品应选择到证照齐全、管理规范、储藏条件较好的商场、超市和农贸市场等场所。购买前要观察食材是否新鲜、是否在保质期内、包装是否完整无损,不采购“三无产品”、过期产品、包装和外观异常的产品,不采购未按要求冷冻冷藏的食品。

剩饭剩菜要及时存放冰箱,避免在室温暴露过长时间导致变质。隔夜饭菜食用前须彻底再加热,确认无变质后方可食用。

出游就餐要“留心”

出游就餐,要选择证照齐全、环境整洁的餐饮单位就餐。就餐前要注意检查食物感官性状是否异常、是否新鲜、是否烧熟煮透、餐具是否洁净。不食用国家明令禁止的畜禽、福寿螺等水产品及野生动

植物等。慎重食用易滋生细菌、加工贮存条件要求高的凉菜等冷食类食品。

网络订餐要“小心”

市民或游客在选择网络订餐、外卖的时候,要注意查看平台中卖家的《食品经营许可证》等相关证照情况,尽量选择近距离的餐饮单位订购,尽量缩短食品运送时间。收到食品后要检查包装及食材质量,及时加工、食用,勿长时间存放。尽量不网购凉菜、生食品种、冷加工糕点等高风险食品。

杜绝浪费要“用心”

大家外出就餐和网络订餐时根据个人健康状况、饮食习惯和用餐需求合理点餐、用餐。做到不浪费,不攀比,不炫耀,合理膳食,拒绝野味。践行“光盘行动”,有剩菜则打包,争做绿色节约消费的倡导者和传播者。

投诉维权要“上心”

如果在外就餐或者食用食品时,身体出现不适,应立即停止食用可疑食物,尽快到附近医院诊治。同时保存好可疑食品样品、消费票据和就诊记录等相关证据,及时拨打12315热线电话,维护个人合法权益。

提升

优化古城环境 杜绝虚假打折

鲤城区对“中山路—西街”861家商家开展文明诚信经营提升工作



中山路提升整治

对提升区域内商家的主体资格、经营行为、商务环境进行全面规范整顿。

鲤城将开展诚信经营提升工作,不得销售过期食品、变质食品等,严禁“三无”产品、入市商品标签不全和缺少少两的定量包装商品上市;着力规范街区的证照公示行为,要求商户亮照经营,推进以店堂告示方式,承诺“诚信经营”活动;制定信用惩戒规则,将商家文明诚信经营情况列入红黑榜管理,并将红黑榜向社会媒体公示,引导和警示消费者。

同时,组织开展规范商品明码标价和广告行为,杜绝虚假打折、虚假标价和虚假宣传等欺诈消费者行为,严厉打击侵犯注册商标专用权和以傍名牌、包装装潢

侵权等违法违规行为;落实“责任区三包”责任,无店外经营、乱悬挂、乱张贴等行为,外带食物不提供竹签、铁签串插物品。同时,明确提升区域不再新增烧烤店。

鲤城区住宿产业协会

常务副会长吴志超表示,协会将倡导住宿行业商家适时增派服务人员、延长服务时长,为消费者提供高性价比服务,提升顾客的旅游体验,更好地感受世遗古城魅力。

投用车辆超2.4万辆 护航“五一”出行高峰

严惩出租车宰客等行为,投诉举报可拨12328

交通枢纽密集抵达的旅客,保障旅客快速接驳疏散。

从4月28日至5月3日,泉州市交通运输局、市出租汽车协会将组织各出租汽车企业管理人员轮流进驻巡游出租汽车候客区开展值班执勤,维护巡游出租车候客秩序,检查进站车辆的车容车貌,劝导驾驶员守法规规范经营,并根据现场客流量的变化,做好运力调度,尽力保障乘客快速换乘。滴滴泉州分公司也将在网约车平台上线接派单相关奖惩机

制,设置完单奖、流水加速卡、口碑值出行加分等激励机制,鼓励驾驶员出车并提供更优质的出行服务。

节日期间,泉州市交通执法支队也将增派执法人员到泉州动车站驻点执勤,维护交通运输市场秩序,加大力度惩治交通运输违法违规行为。相关负责人提醒,会有一些不法分子借节假日出行高峰,到动车站及周边实施“黑车”非法营运行为,请市民、游客警惕,切勿贪图一

时方便搭乘不具备营运资质的车辆。

“五一”前后及节日期间,执法监管将进一步加码。泉州市交通运输局相关负责人表示,12328交通运输监督服务热线24小时全天候开通,市民、游客如遇到出租汽车、客运、公交等违法违规行为,或发现“黑车”非法营运、无证网约车等,都可以拨打热线进行投诉举报,交通运输部门将立即组织有关单位、企业认真核查,依法从严查处。

约谈住宿业经营户 严格规范市场价格

范围的约谈给泉州多地住宿业提前打了预防针。

4月21日,泉州市市场监管局与鲤城、丰泽、洛江三个区的市场监管部门联合召开了“规范住宿业市场经营行为约谈会”,包括泉州市区星级酒店、宾馆、民

宿在内的40家住宿经营主体负责人被请到了现场,进行集体警示约谈。

“共同维护泉州旅游市场秩序,才能树立海丝名城的良好形象,我们的城市才能成为全国乃至全世界游客的受欢迎目的地。”会

出行

海都讯(记者 杨江参实习生 吴忆静 通讯员 林真真) 24日,记者从泉州市交通运输局获悉,为应对即将到来的“五一”假期出行高峰,交通运输部门和主要运输企业将在全市投用旅游客运车辆808辆、公交车3086辆、出租车约2万辆(巡游出租车2477辆,网约车1.7万辆),服务市民和游客出行。同时,储备300辆出租汽车(巡游车100辆,网约车200辆)、25辆客运车辆作为应急运力,用于疏散重点景区、重要交

警示

海都讯(记者 吴日锦 黄晓蓉) 警花围刚刚火出圈,“五一”又迎游客“大浪潮”。预订已经超火爆的泉州文旅住宿市场,如何控制虚抬价格的违规行为?这几天,泉州市县(区)两级市场监管部门出手了,一场大