



# “五一”跟团游 “避坑指南”来啦

业界人士提醒,选择旅行团,价格不是唯一衡量标准

实习生何小莲  
海都记者刘锦涵

最火“五一”假期即将来临,旅游市场迎来“井喷”。对于有计划跟团出游的市民来说,做好出行前的各种准备尤为重要。近期,各类平台上“旅游攻略”流量激增,海都记者咨询了省内多家大型旅游机构的工作人员,为读者梳理出“避坑指南”。那么,跟团游需注意哪些细节呢?



## 一味追求低价 可能遇到“黑心团”

跟团旅行因成本可控、安全有保障、行程安排合理等优点,深受“懒得做攻略”的游客青睐。但一些“黑心团”的存在,让有意跟团旅行的市民产生了顾虑,担心碰上“购物团”花钱找罪受。

对于消费者该如何“避雷”低价旅游团,记者咨询了福建阳光益佰国际旅行社负

责人李森。他提醒,选择旅游团不能一味地追求低价。李森告诉记者:“有些旅行社为了吸引顾客,故意报低价格,而后通过引导游客在购物店消费,以赚取更多利润。此外,游客出行前,要仔细阅读旅游团的服务标准、游玩项目和内容,以明确旅行的

全部费用是否都包含在报名费用中。”

那么,什么样价位的旅行团是合理的,消费者该如何分辨?福建清新假期国际旅行社总经理程少松表示,选择旅行团时,要关注往返交通费用在整个报名费用中的占比,一般来说比例占到四成是比较正常的,

否则其中必定会含有各种隐形消费。

程少松提醒:“在游玩地点的选择上,首先应根据自己的预算选择喜欢、合适的景点;其次是关注住宿标准,出门游玩舒适度很重要;最后是关注游玩景点之间的车程距离以及交通方式的选择。”

倘若是在旅行途中遇上导游带领游客进入购物中心引导消费的情况,跟团人员该咋办?

李森表示,若购物行程本就在计划中,那只能按计划行事,所以出行前仔细了解行程尤为重要。

## 途中遇“糟心事” 尽快联系旅行社

至于旅行团“临时起意”,添加购物行程的行为,李森认为:“若是在原本的规划中没有购物这一项目,那一定要记得第一时间告知报名时的旅行社,让他们进行处理,以便更改行程。若旅行结束才

告知旅行社,事情就会变得很难解决,且损失已经造成。”

出门旅游安全至上,享受愉快的假期,才是市民选择旅行的初心。程少松表示,游玩时要注意保持良好的心态,若是在游玩途

中遇上问题,可以及时与旅行社进行沟通,“参团出游,最重要的是有安全保障,市民要选择正规、知名的旅行社出行,虽然你是与一个人进行签约,但实际上,该旅行社是有团队在后面进行保障的”。

## 错峰出游“捡漏” 可以合理“薅羊毛”

对于想省钱的游客而言,错峰出游不失为一种好的选择。李森表示,对于较

为空闲的游客而言,避开旅游的高峰期“捡漏”,有可能会遇到一些正在促销的旅行

方案。旅游团在出行前,一般会提前预定出行方式,若出票率不理想,旅行社为减

少亏损,会在出行前一两天开展促销活动,这时候,你就可以合理“薅羊毛”了。

# 城市更“聪明” 生活更美好

长乐加快打造数字场景应用第一区

海都记者 刘文辉  
通讯员 连玉

指尖轻轻一点,就能发送民生诉求;无需两两相见,即可化解矛盾纠纷……在福州长乐,互联网、大数据、云计算、人工智能等技术加速创新,生活领域不断解锁应用新场景,持续赋能城市智慧化,用“最强大脑”把服务带进千家万户,加快打造数字场景应用第一区。

## 平台“三结义”,让互动汇聚民意

这段时间,在福州市人大代表、长乐一中党委书记郑其强的手机上,“乐在线”小程序不时收到来自群众的诉求。选取出具可操作性的留言后,他手指一点,就能将信息转交给吴航街道人大工委及相关部门进行办理。

据悉,长乐区人大常委会通过“区块链+大数据”等数字化场景运用,开发了智能互动大数据平台——“乐在线”。群众可通过扫描代表专属码向代表反映诉求。

代表将群众意见转发给区人大常委会,也可以线上全过程查看监督事项进展情况并发表意见,对办理结果进行线上评价。区人大常委会实时将事件办理结果反馈给群众,对于代表二次评价不满意的意见建议将转到线下会商环节处理,做到事事有回应。

作为全省首个防控化解矛盾纠纷的在线基层社会治理平台,“乐和解”则由区委政法委牵头建设,通过区、镇、村三级联动,调解

员、法律顾问和心理咨询师等社会多元参与,构建政府治理、社会调节、居民自治的社会治理现代化“长乐样本”。截至目前,该平台共调解纠纷8000余起,成功率90%以上。

区委组织部则牵头开发数字党建平台——“乐聚力”,全链条落实“社区小区吹哨、镇街部门报到”制度,用“数字+”推动党建工作数字化、网络化、智能化,将民生民意真真正落到实处。

## 数据多跑路,用优质注解服务

“昨天申请的用于出入境的相关公证今天就办理好了,速度真快。”市民林女士赞叹道。

林女士口中的火速办证效率得益于“区块链+公证”平台,该平台实现了与部分部门数据互联对接,为办理公证业务提供有效的信息核实手段,做到让数据多跑路,群众少跑腿,提高了公证服务质量。

无独有偶,2020年惠企资金网平台上线以来,长乐依托数字技术积极推进“链

上政务”工程,通过“区块链+惠企资金网”不断优化营商环境,给企业带来实惠。

惠企资金网集政策发布、政策解读、咨询反馈等功能于一体,实时汇集、发布各级惠企政策,并就一些政策进行详细解读。企业不仅可以在线上了解当前的最新相关政策,也可以向相关部门咨询问题。同时,依托大数据手段、信息标签化整理,向企业及个人精准推送相关政策、指南,从而实现惠企政策“一键知晓”、

惠企服务“快速匹配”。

有了这些功能的加持,企业对政策既“看得见”又“看得懂”,足不出户就可以坐等惠企资金到账,大大降低了企业申报过程中的人工和时间成本。

数字和智能在不知不觉间渐渐地走进每个长乐人的日常生活。接下来,长乐将持续承接数字中国建设峰会溢出效应,提升数字化智能化管理水平,为助力建设数字中国贡献长乐之力、彰显长乐之为。