



不哄抬收费 不临时提价

泉州提前备战,做好节日 市场供应和出行保障,确保旅 游高峰期服务规范有序

“五一”即将来临,为提升旅游服务质量,维护“世遗泉州”“烟火泉州”良好的城市品牌和形象,泉州各有关单位近期开展了一系列部署和整治,规范管理经营服务收费,强化问题导向补短板,全力做好交通运营管理、消费安全保障和节日市场供应,千方百计满足市民和游客消费需求,确保旅游高峰期市场规范有序。

通讯员 柯馨
实习生 吴湘湘
董加固 杨江参
柳小玲 董加固 杨江参

“移动公厕”上街 让游客更方便

为更好应对即将到来的客流高峰,让市民和游客“方便”更方便,鲤城区古城4个点位设置了移动公厕大巴,昨日记者对此进行探访。

这4个点位分别位于泉州影剧院、中闽百汇新华店、承天巷口、天后宫。记者在西街泉州影剧院前见到,一辆蓝白相间的大巴正停靠靠在街面上,上大巴如厕的市民和游客接二连三。

这辆大巴外观与普通大巴一致,但车身印着显眼的“移动公厕”四字,极好辨认。进入车厢,洗手台、镜子、按压式洗手液装置、烘手机等一应俱全。车厢两侧分别是男厕和女厕,“移动公厕”内还安装了排气系统、温度控制系统、助力扶手等设施,与普通公厕毫无二致。

随后,记者来到中闽百汇新华店见到,该点位投放的公厕大巴使用率也很高,每辆公厕大巴上还有专门的保洁人员,并配备了除臭剂,确保公厕干净整洁。

“这两天西街的游客逐渐增多,我们及时投用了这两处移动公厕,很受欢迎。”鲤城区城市管理局相关负责人表示,承天巷口、天后宫两处点位的移动公厕将在节前到位。

记者还了解到,除了移动公厕,该局还全面摸排了公厕标识牌设置情况,启动缺损修补工作,把公厕位置补充、更新推送至百度和高德地图。制作临时公厕指示牌,在西街、中山路等人流量大的场所显眼位置张贴,方便游客寻找公厕。同时,在重点街区增设25个简易公厕,推动辖区内24个机关企事业单位于“五一”期间开放单位公厕,相关单位目前正在制作固定厕所指示牌,并于近日悬挂。

多部门联合 检查非星级酒店

昨日,记者从泉州市商务局获悉,为保障五一节假日市场供应,该局近日牵头联合市发改委、市场监管局等部门及属地商务部门,开展了非星级酒店联合执法检查。

检查组采取随机抽查的方式,实地检查鲤城区古城、丰泽区埭埔周边共30多家非星级酒店的收费、安全卫生等情况,并及时及早发现了部分问题。比如,有的酒店客房供给紧张,预订价格普遍上涨,消防安全生产制度、食品卫生制度、反诈防骗宣传等未能上墙公示等,个别酒店还存在未悬挂房价公示牌、未公示消费者投诉渠道等问题。

联合检查组现场督促相关酒店及时开启房价公示电子显示屏,并要求企业对存在的其他问题立即进行整改。针对检查中发现的问题,检查组将开展回头看,确保及时整改到位。

据了解,市商务局已于日前印发了节前督导检查工作方案,并将定期开展联合执法检查,确保节假日旅游高峰期市场规范有序。

据悉,市商务局在组织联合执法检查的同时,还与市场监管局、餐饮烹饪行业协会共同发布了倡议书,号召、引导餐饮住宿企业在诚信经营、文明经营、安全经营的同时,不断提升服务,做好节日期间餐饮住宿市场供应和消费自律。

制定应急措施 确保停车安全

长假期间,停车问题历来备受关注,为此,泉州市停车办近日对停车场管理经营服务行业发出倡议,内容包括:

规范收费:停车场业主(经营者)要自觉增强主体责任,严格执行机动车停车管理法律法规和收费标准,在显著位置明示停车场名称、开放时间、定价方式、收费单位、收费依据、收费标准、泊位数量、免收停车费情况以及服务和投诉电话,道路、景区、国有等公共停车场执行政府指导价,其他停车场在公示的市场调节价范围内收费,不哄抬收费、不临时提价,共同营造合法有序的停车经营秩序。

优质服务:要认真做好停车接待工作,配备相应智能化设施,提供便捷进场和出场服务,实现由停车人自助快速扫码缴费(符合免收停车费情况的快速放行);要文明服务、微笑服务、热情服务,做到语言文明、礼貌待客,有条件的要为游客提供茶水、问询等拓展服务,全面提升停车服务质量。

环境整洁:要在节前完善停车标志标线,落实停车场保洁制度,抓好节日期间场内和周边卫生清扫保洁,及时清理垃圾杂物,防止乱堆乱放、乱贴乱挂等现象,维护好停车场环境卫生和通行秩序。

安全管理:要落实安全工作责任制,严格遵守安全要求,配备安全管理人员,制定节日旅游高峰停车应急引导措施,加强停车场安全检查,维护设施安全运行,同时完善视频监控设备,防范出现停放车辆和其他财物丢失,确保停车场安全。

开通公交专线 满足出行需求

昨日,记者获悉,在“五一”旅游高峰期间,泉州公交集团拟开通四条临时公交接驳专线,即由九日山至洛阳桥公园的泉州古城至周边世界遗产点的世界遗产公交线路,博物馆、西湖环线停车场接驳线,古城南侧、西侧停车场接驳线,渔人码头、东海门第停车场一埭埔环线。

当前,服务福厦高铁泉州站的常规公交线路有2、3、17、22、33、39、45、K1、K6、X1、201、202、203、K208、K507、K602、K901等17条。

为方便福厦铁路泉州站进出旅客乘车,公交集团将保持与泉州站的应急联系机制。日常最晚驶离动车站的3路(末班时间23:40),节日期间将配合泉州站做好末班疏运工作,确保所有乘客走得及时、走得安全、走得有序。同时,在4月28日下午、5月3日下午将加强泉州站公交线路的班次投入。

此外,为满足市民群众及游客的出行需求,“五一”期间公交集团将根据客流情况,合理分时段加密“小白”车次,拟投入运力30部。在服务时间上,将由原来的22:00延迟服务时间至22:30。同时,对公共自行车“小黄人”和公共电单车“小橙”强化共享出行网格化管理。根据中心城区交通情况,安排专人进行网格化管理,实时监控各自区域内的场站停车用车情况以及现场人流状况,及时安排作业车辆进场调拨。



泉州古城投放的移动公厕大巴

别信商家诱惑 避免低价陷阱

面对“五一”出游潮,省消委会发布“出游八注意”

海都讯(记者 梁展豪 通讯员 林小玉) 酒店客房趁“五一”临近大幅涨价、餐馆使用过期调料卫生差、游客已订好的民宿被退单,碰到这些问题怎么办?面对“五一”出游潮,省消委会发布“出游八注意”,提醒广大消费者注意防范。

- 一、提早安排,从衣食、住、行等方面制定详细出游计划。
- 二、跟团游要选择正规的旅行社或是大的旅游平台。
- 三、消费者在签订旅游合同之前,应当仔细阅读合同中的每一项条款,特别是

- 旅游路线、景点、饮食、住宿、交通工具等方面尽量在合同中明确。
- 四、要相信旅游价格与服务一定成正比,低价旅游必然暗藏陷阱。
- 五、旅行过程中注意保管好贵重财物,同时也注意保护好自身的人身安全,听

- 从领队的安排,遵守景区的安全提示,同时谨慎参与高风险项目。
- 六、就餐时应根据实际需求适量点餐、适量取食、公勺公筷,餐后打包,厉行节约。
- 七、旅游购物时不要被商家的促销宣传所诱惑,要

- 选择正规场所购物,仔细查看商品厂名厂址、生产日期、保质期、合格证等相关信息。特别是旅游时要购买珠宝玉石等贵重商品时,一定要到资质齐全的正正规场所,索要鉴定证书、购物凭证等。
- 八、在消费过程中,请消费者妥善保留好相关购

物凭证或线上聊天记录。一旦发生消费纠纷,消费者可先与经营者协商处理,协商不成的应及时向当地旅游、市场监管、消协组织等部门反映,或拨打12315、12345热线进行投诉举报,依法维护自身合法权益。