



数字赋能 百姓办电更便捷、省心

国网福州供电公司推出“一键下单”、“水电气网”一窗联办等业务,实现供电服务再升级,不断满足客户用能需求

■ 通讯员 陈蒸 陈德钧 邵淑婉 文/图 记者 唐明亮

APP 刷脸一键下单,客户办电实现“一趟不用跑”;推广“电e金服”产品,缓解企业用电缴费压力;只需扫一扫二维码,就可完成“水电气网”一窗联办……

近年来,国网福州供电公司以提升客户用电便利度、降低客户办电成本为导向,通过创新办电用电模式、提高业务办理数字化程度等手段,提升运营效率和服务水平,满足客户用能需求,以数字化高质量发展成效谱写中国式现代化福州篇章。

“一键下单”办理业务高效便捷

“没去供电营业厅,我就在手机上用‘网上国网’APP刷脸提交用电申请材料,供电公司员工就直接上门来办理了,实在是太方便了。”4月25日,家住福州市闽清县坂东镇前埔村的张阿姨,通过“一键下单,现场办结”就完成了装表接电。

近年来,国网福州供电公司积极深化阳光业扩智慧办

电平台,借助数字化服务让办电更便捷,创新推出“一键下单,现场办结”服务新模式,推动办电环节“从减到简到零”,拓展“零提资零见面零纸质”的服务过程,依托政务平台,实现了客户刷脸一键下单、缺件现场补录、方案现场确认、装表当场办结的“一键式服务”,电源方案一键生成,客户

“不见面”线上确认,真正实现了客户办电“一趟不用跑”。

数字赋能,供电服务再升级。自2022年“一键下单、现场办结”低压用电报装服务模式推行以来,福州地区已累计办理低压业扩报装申请5.7万户,完成接电容量119.91万千瓦。平均每单提速1.1天,现场一次办结率提升至61%。

电“e”金服助力企业电费增值

“您好!永泰抽蓄电费信用证业务已放款,感谢您的支持!”4月19日,随着一条微信信息的到来,国网永泰县供电公司、招商银行携手为福建永泰闽投抽水蓄能有限公司办理的省内首单抽蓄行业千万级“电费证”业务成功落地,订单金额2566.72万元。

“电e金服”平台是国网线上产业链金平台,是供电

公司充分发挥自身资信、数据、科技创新等资源优势,面向中小微企业推出的金融平台,包含“电e盈”“电e贷”“电e票”“电费证”等。

其中,“电费证”能借助数字化手段,为用电企业提供新型“电费+信用证融资”产品,打造注册、充值、交费、查询等一站式服务新体验。同时,“电费证”无需企业持

有银行承兑汇票,无需借助其他购销业务场景,只需企业有实际用电,在银行享有授信额度便可开展。

国网福州供电公司积极向企业用户推广“电e金服”产品,不断丰富数字化服务内容,拓展数字化服务渠道,创新数字化服务举措。截至4月20日,电“e”金服总规模为5.07亿元。



国网福州供电公司工作人员使用“一键下单,现场办结”服务新模式为用户装表接电

“水电气网”一窗联办省时省心

“扫一扫二维码,就把水、电、气、网全部申请好了!以前得跑好几个大厅,现在好了,一站式通办,非常方便。”4月25日,在福建平潭海坛供电营业厅“水电气网”联办专窗,正在办理业务的林女士说道。

“水电气网一窗受理模式,打破了独立运作模

式,推动了设备、人力等各类资源共享,有利于进一步压缩时限、降低成本,减少环节、简化审批,为市民搭建资源共享、互惠互利的‘一站式’服务。”国网平潭供电公司海坛供电营业厅班长李梦洁说道。

数字电网助力用电

全业务线上办理,提升“互联网+”电力服务效能,国网福州供电公司以数字技术构建现代化供电服务体系,深化应用“业务数据化、数据业务化”协同服务模式,让数据“多跑路”,群众“少跑腿”,让服务“全共享”,环境“更优化”。

海洋世界、音乐节、畲族展演……

这个“五一”来罗源 感受畲风海韵

■ 海都记者 刘文辉
通讯员 刘其燊 林晋如

东海之滨的“夏威夷”、畲族文化的“聚宝盆”——罗源县是位于福建省东北沿海的一座滨海之城,风光无限、历史悠久,拥有着众多的旅游资源。而“五一”假期即将来临,罗源各景区也提前谋划、精心准备,依托“山、海、畲”的资源禀赋推出旅游“大餐”,为八方游客带来一场无与伦比的饕餮盛宴。

升级 冰雪、马戏焕新回归

作为一个集休闲、娱乐、科普等多种元素于一身的综合性旅游区,罗源湾海洋世界景区能满足亲子、情侣、朋友等多项旅游需求,是假期里游客们的热门去处。

为了提升游玩体验,该景区提前对海洋馆及冰雪世界、皇家大马戏、梦回罗川剧

场、奇幻世界、梦幻魔都、5D飞行影院等六大主题副馆进行了升级改造。

其中,有着海洋剧场、梦幻水母宫、海洋科普区、大洋区、浅海珊瑚礁区、儿童互动区、热带雨林区、两栖动物区等八大主题区域的海洋馆内,增加了海龟、贝壳等美陈造景,热带雨林

区则上新鸟语林项目。游客们不仅可以进入探险隧道与海洋动物隔空问候,还能近距离聆听多种鸟类的动听鸣唱。

在“冰雪世界”中,大家可以体验寒冷的零下世界,场内的冰雕、滑冰、冰上保龄球等多项游乐设施,满足大家对冰雪的期待。

还有集水、火、烟、舞为一体的大型神话特技实景秀“梦回罗川”,让人身临其境品味源自罗川的畲族传说。

值得一提的是,钓豚鼠、喂羊驼、和迷你驴亲密互动……萌宠乐园也将于“五一”期间在景区上线,让游客体验人与自然的奇妙关系。

乐趣 畲乡旅游节惊喜来袭

眼下,罗源正结合悠久的畲族文化历史,紧张筹备着4月29日至5月1日将在白塔乡南洋村举办的“三月三”暨第十五届“畲族·风”民俗文化旅游节。

主办方相关负责人介绍,此次活动涵盖美食、潮玩、惠游等,充分展现罗源“畲乡”魅力。期间,展现畲

族特色风情的开幕仪式,融合民族与现代的“山哈音乐节”,富含畲乡文化的“畲乡风物集”,以及充满民俗体验的“村游露营趣”……一系列活动蓄势待发。

届时,国内极具人气的少数民族原创乐队濮曼乐队、三跺脚乐团及SAMA萨玛乐队将在此集结亮相,还

有国际知名电子乐制作人兼现任央视国际部音乐总监刘为奉上巨型篝火电音派对。

除了音乐节演出外,现场将邀请当地资深畲歌演唱者,与乐队乐手们进行即兴表演,呈现民族音乐艺术的魅力。

不仅如此,当地村民将

现场设摊赶集,贩卖乌饭、畲酒等。活动首日还将举办畲乡宴客的最高形式——“畲乡长桌宴”以招待来客,让游客体验特色畲乡文化。

户外体验也必不可少。游客可在南洋风光中来一场为期三天的“村游露营趣”,逛畲族文化专题展览,参与“寻宝”活动领取奖品等。



罗源湾海洋世界的海豚表演很精彩

新规 多举措助推旅游复苏

记者了解到,为了让文旅市场“活”起来,罗源县积极出台相关政策,助推“五一”假期旅游复苏。

“如果有旅行社组织外地游客在罗源参观1家A级收费旅游景区,或参加福州市文旅局推荐的红色旅游线路,或游览本县2个及以上乡村旅游点,并在酒店或备案民宿住宿1晚及以上的,对旅行社给予最高达20万元的补贴奖励。”罗源县旅游事业发展中心负责人介绍。

不仅如此,该县鼓励行政机关、企事业单位、社会团体组织和国有企业选择备

案民宿举办培训、职工疗养和工会活动。在2023年1月1日至12月31日期间,按规定办理入住登记,实际入住备案民宿,每间每天给予民宿企业补助30元。

而该县也对2023年度正常生产研发且展厅面积达50㎡的文创企业予以补助,补助企业制作产品费用的50%,而文创企业符合直播经济补助条件的,每家企业予以3万元补助。

“不仅在‘五一’期间,罗源全域旅游还将继续加大宣传力度,拉动文旅消费,提振文旅市场。”上述负责人表示。