

以“三心”之笔写好诉讼服务答卷



■刘洁燕 胡柯岚

从一个小窗口到面积600多平方米的诉讼服务中心,从狭小的人民调解工作室到多达22间调解室的“大调解长廊”……70年沧海桑田,芴城区人民法院将能动司法理念贯穿诉讼服务工作始终,主动转变观念、主动靠前服务、主动担当作为,以便民彰显诉讼服务本心,以创新破局诉讼服务提升,以效率回应诉讼服务期盼。

以司法为民之初心 做优便民利民司法服务

优化“一站式”诉服建设。芴城法院2009年即成立全省首批专门化诉讼服务机构,2016年建成“一站式”诉讼服务中心,设置自助查询触摸屏、智慧法院诉讼自助终端、智能云柜,将便民利民具体化、精细化。打造“智慧化”诉服体系。秉持“联动+制度+科技”一体化特色,成立集约送达中心,畅通移动微法院、律师服务平台等线上立案渠道。至今已接收线上立案近18000件,12368接听电话10200余通。提供“零距离”诉服菜单。将司法阵线前移,把司法服务前倾,设立新时代文明实践法律服务点,创新完善集立案、救助、调解、确认、普法在内的“一站式”上门服务,主动融入基层社会治理格局。



以精耕细作之匠心 先导繁简分流机制改革

先进引领专业团队。坚持能为先的选拔理念,科学确定速裁团队人员结构,组建由“全国优秀法官”黄东标领衔的“大速裁”团队,推动先进典型以老带新“传帮带”。创新速裁工作机制。明确简案标准,构筑类型化繁简分流机制,实现案件归口分流;推广类型化专业审判,专人专司专案,提升审判资源利用水平。

以源头化讼之决心 建成多元解纷调解网络

打造多元解纷烫金名片。融合解纷资源,建设“大调解长廊”,成立“一站式多元解纷中心”,搭建“五横一纵”多元解纷平台,抓实做细诉源治理。自2021年10月大调解长廊成立以来,辖区30%的案件得以在诉前化解。延伸多元解纷司法触角。拓展“黄志丽法官工作室”职能,成立“古城历史文化法律保护中心”,创新纠纷预防调处机制;设立乡村振兴矛盾纠纷调解室,助推“无讼乡村”示范创建,打通矛盾纠纷化解“最后一公里”。内外发力遏制诉讼增量。优化繁简分流与多元解



▲“大调解长廊”成立以来诉前、诉中合计化解案件13956件,调解率为79.3%以上

◀ 诉讼服务中心干警为当事人提供立案指导

被确定为“全省案件繁简分流机制改革示范法院”,“大速裁”团队审判质效持续位列全省基层法院“第一方阵”,获评全省“民商事审判工作先进集体”。

七十载转瞬即逝,芴城法院用汗水浇灌收获,以实干笃定前行。站在新的历史起点上,芴城法院将以法治为信念,以忠诚作底色,以“三心”聚合力,聚焦“抓前端、治未病”做深做实能动司法,持续创新繁简分流机制、擦亮司法服务窗口、提升便民服务水平,书写人民法院诉讼服务新答卷。

一男子被骗30万,警方解析骗子套路

警惕“约会”骗局 南安发反诈预警

■海都记者 杨江参
通讯员 南公宣

漫漫长夜,孤枕难眠,突然收到一条短信,挑逗性的文字配上身材火辣的美女图片,让人悸动不已。充值入会才能获得约炮机会,前有美女激情聊天,后有“导师”带你打赏赚返利,步步为营,处处陷阱,你以为是美人钱财全拥有,最终却是人财两空。昨日,南安警方发布反诈预警,提醒广大市民谨防“约会”骗局。

幻想与美女约会 结果人财两失

5月11日晚8时许,南安市公安局仑苍派出所接林某报警称,其在网上被人以“约炮需先投票打赏赚取返利”为由诈骗30万余元。9日晚9时许,林先生在家中用手机上网时,突然收到一条短信,内容为“有精彩小视频放送,和美女同城私密约会……”这让辗转难眠的林先生很是心动,随即点击短信中的链接,快速下载某APP注册了账号,并充值了92元

的入会费。随后,平台“导师”告知林先生,想与“美女”见面必须先进行投票打赏,通过打赏赚取返利然后提现。逐渐上头的林先生心想,不但能约炮,还能赚钱,这真是件美差事。于是他毫不犹豫地点击链接挑选了自己心仪的“美女”打赏了1984元,几分钟后便收到了返利490元。尝到甜头的林先生突然“放飞”自我,急于“约会”的他开始加大打赏

金额,再次向“美女”打赏了9521元。很快,“导师”发来消息称林先生打赏错误,需要做两笔特殊单修复,其按照“导师”的要求,又分别向指定账户转账38520元、100520元。半小时后,当林先生准备提现时,“导师”又称其账户已被锁定,需要缴交150763元激活金才能提现。从一开始的色迷心窍,到最后的急于止损,林先生

已经丧失了判断力,看了看逐渐被掏空的账户余额,林先生狠了狠心,继续向指定账户转账150763元。不承想,转账后平台不但仍然无法提现,且网站也出现了故障,就连自己心心念念的“美女”也未曾露面,林先生惊觉被骗。连续3日,林先生在对方的“操纵”下,多次转账共计损失300910元,随即报警求助。目前,案件正在进一步侦办中。

骗子套路深 防骗须理智

1.发布虚假信息。在网络、短视频等平台发布虚假“约炮”广告,让受害人点击。2.诱导下载诈骗APP。以免费“约炮”为诱饵诱导受害人下载诈骗APP,一步步对其进行诈骗。

3.诱导投票打赏。以完成任务即可免费享受色情服务为名,诱导受害人“投票打赏”。先以小额返利取信于受害人,诱使受害人加大金钱投入。4.不断要求转账。当受害人放开手脚投“大单”

后,诈骗分子立即抓住受害人不舍得已投入资金的心理,以系统故障、数据错误、操作失误等借口,欺骗受害人继续投入资金,直至受害人发现被骗,立即将其拉黑并失联。南安警方提醒,所有

“约炮”、招嫖诈骗,都是由诈骗团伙雇用专门的键盘手在运营,骗子们在网上广撒诱饵,以各种方法诱骗受害人下载涉诈APP,美女是假的,温情是假的,只有骗你的钱才是真的,提醒广大市民注意防范。

南安市梅山镇蓉溪村 菜花蛇“私闯民宅”被制服



菜花蛇被抓住

海都讯(记者 杨江参 通讯员 苏壮培 文/图) 5月17日,南安市梅山镇消防救援站接到群众报警称,蓉溪村园尾有蛇闯入一民房的楼梯间。

消防救援人员到达现场后,立即做好现场警戒,穿戴好个人防护装备。根据报警人提供的线索,经过一番搜寻后,锁定了蛇的位置。只见该蛇长度超过1.5米,从其外表特征来看,消防救援人员判断应该是菜花蛇。消防救援人员小心翼翼地接近蛇,瞄准机会后,利用捕蛇器快速将其制服并放入编织袋中,随后带至野外放生。处置结束后,消防救援人员收整器材归队。整个过程及时有效,清除了安全隐患。消防提醒:当前气温较高,蛇类出没较为频繁。如果发现蛇类尤其是眼镜蛇这类含剧毒的蛇,不可擅自抓捕,应立即拨打119报警电话求助,消防部门会使用专业的捕蛇工具或请专业人士前往抓捕。为防止蛇类进入房屋,市民可在房屋周围撒上硫磺粉,及时清理房内的杂物。