



美食探店不能成虚假宣传“帮凶”

N 法治日报 中国消费者报

在短视频平台,经常可以刷到各种探店视频,探店博主宣称可以非常实惠的价格,享用各种高档食材。但实际上,有的时候顾客和探店博主明明去的是同一家店,吃到的却是更低品质的自助餐。

专家呼吁,探店博主应该真实地反映自己的用餐体验,不得进行虚假宣传。监管部门也应加大监管力度,建立严格的管理制度和惩罚机制,及时查处虚假宣传行为,保障消费者合法权益,促进行业健康发展。

推广视频诱人 实际服务缩水

“北京、上海双城第一的高端自助”“只要700多元,就能打卡高端自助”……上海的王先生被视频所吸引,可近日去店内消费后发现,店内食材档次和商家宣传的严重不符。

“探店博主吃的东西又多又好,贵的高档食材不限量供应,而我花了同样的钱,为什么享受不到这些服务?”上海的王先生说,值钱的牡丹虾、螯虾都没了,只有冻虾;帝王蟹和波士顿龙虾大缩水,并且没有整只;东星斑的鱼肉又散又塌……海鲜区鲜活的一样没有,甜品区用的是植物奶油。此外,服务员人手不足,服务质量一般。

王先生又翻看了某点评软件的评论页面,发现除

了前几页是好评外,后面很多是体验感差的吐槽,让他“种草”的那条推广视频下方,近期也出现了不少质疑。

推广自家餐厅无可厚非,但食材档次和服务质量与宣传视频相比均大幅度下降,这点让很多消费者无法忍受。在社交平台和商家评论区,有不少消费者吐槽:“是不是把买食材的钱都拿来请博主吃饭了?”

不少消费者有过被探店博主误导而“踩坑”的经历。北京消费者张佳说,曾在某平台上看到多名博主推荐一家餐馆,并推出低价团购链接,看起来美味又丰盛。到店品尝后发现,套餐中菜品的分量远不及视频中展示的,味道也相当一般。为了吃饱,她无奈又额

外花了100多元。

除了商家在短视频平台或者付钱让探店博主进行宣传外,一些探店博主甚至会不清自来,主动帮商家做宣传。

有业内人士介绍,短视频营销是当下颇受欢迎的宣传方式,一些网红博主甚至还可以跟商家达成合作,消费者如果通过视频中的链接下单消费,博主就可以赚取相应佣金。随着这种营销方式的火爆,目前网上一些从未去实地探访过的“云探店”博主会通过其他途径扒来一些素材,东拼西凑做宣传视频,发在个人社交平台,赚取流量。他们发布的视频,有时可能会起到反作用,不仅让消费者有上当受骗的感觉,也让商家成了受害者。



杰清/漫画

监管规范探店市场

5月1日,市场监管总局修订发布的《互联网广告管理办法》(以下简称《办法》)正式施行,要求“达人探店”类短视频内容需要显著标明“广告”字样,进一步维护广告市场秩序,保护消费者合法权益,推动互联网广告业持续健康发展。

《办法》明确,通过知识介绍、体验分享、消费测评等形式推销商品或者服务,并附加购物链接等购买方式的,广告发布者应当显著标明“广

告”。而大众所熟悉的达人探店类短视频内容属于该规定范围内,并不得误导消费者。否则,将按照《广告法》第五十九条规定承担法律责任。

这意味着,今年5月起,探店类和测评类短视频达人的推广,要么不能附团购或相关链接包装成种草内容,要么标明“广告”字样,接受社会监督。但记者注意到,在社交平台上,仍有一些博主未在有购买链接的探店短视频上标注“广告”字

样。

对于餐饮、娱乐等本地生活业务领域,商务部研究院电商所副研究员洪勇认为,《办法》的实施能够减少探店内容中的虚假信息,显著标明“广告”,可以减少误导和欺诈风险,提高消费者对商家的信任度和忠诚度,从而促进本地生活业务更好地发展。对于消费者而言,可以更好地辨别、识别广告,减少受到虚假信息 and 欺诈的风险,保护自身合法权益。

菜品与宣传不符 涉嫌侵犯消费者知情权和选择权

菜品和宣传视频内容不一致,是否可以认定商家存在虚假宣传行为?

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江告诉记者,虚假宣传可以分为虚假的宣传和引人误解的宣传,前者是虚构、捏造信息;后者是指信息本身是真实的,但经过故意编排后,具有误导性和欺骗性。宣传内容如果达到了欺骗、误导消费者,进一步影响其交易选择的程度,就应当认为其构成虚假宣传行为。

华东政法大学经济法学院教授任超认为,短视频宣传内容与店内菜品实际不符,涉嫌违反消费者权益

保护法、反不正当竞争法等有关规定,侵犯了消费者的知情权和选择权。消费者可以要求商家按照视频宣传内容提供相关产品和服务,如果不能提供,消费者可以要求退款。如果商家故意通过虚假视频内容欺骗消费者,还可能构成欺诈。一旦构成欺诈,消费者可以要求价款三倍的赔偿,赔偿金额不足500元的,按500元计算。

在任超看来,无论探店博主是否为店家雇用、是否收取费用,即使是通过产品介绍、体验分享、消费测评等形式,只要探店博主直接或者间接推销产品或服务,其行为就构成互联网广告,

博主的行为就应当受到广告法和互联网广告管理办法的约束,需对广告内容真实性负责,不得含有虚假或者引人误解的内容,不得欺骗、误导消费者。否则,市场监管部门就可以对其进行行政处罚,消费者亦可以要求其承担民事赔偿责任。

如果探店博主是店家所雇用的,收取费用进行虚假宣传,任超认为其应当跟店家共同承担连带责任,甚至在特定情形下承担先行赔偿的责任。根据广告法第五十六条,广告经营者、广告发布者不能提供广告主的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者可以要求广告经营者、广告发布者先行赔偿。

建议

长期存在的自助餐虚假宣传行为该如何解决?

任超认为,不同平台、不同主体对此都应承担相应责任。商家应该诚信经营,不得利用虚假宣传来获得流量,而应该提供与宣传内容相符的产品和服务,以口碑和质量赢得消费者的信任。消费者应增强自我保护意识,加强对自助餐行业的了解,知晓

优化消费环境 需要多方合力

价格和服务的合理范围,及时维护自己的合法权益,如遇到虚假宣传行为可以主动投诉或向监管部门反映情况。探店博主应该保持客观公正的态度,真实地反映自己的用餐体验,不得进行虚假宣传或者故意误导消费者;推销商品或者服务的短视频,应遵循相关法律规定,不欺骗、误导消费者,并在内容中显著标明“广告”字

样。

“监管部门应加大监管力度,建立严格的管理制度和惩罚机制,及时查处虚假宣传行为,保障消费者合法权益,促进行业健康发展。”任超说。

同时,短视频平台应建立健全管理制度,制定相应的网络社区自治规定,加强对内容的审核,防止虚假宣传和误导消费者的情况出现。

体彩开奖公告

中国体育彩票超级大乐透第23058期开奖公告			
开奖日期:2023年5月24日			
本期出球顺序: 29+19+35+32+22 05+08			
本期开奖号码: 19+22+29+32+35 05+08			
本期全国销售金额:363828515元。			
本期销售2张福球。			
本期一等奖出自:北京(基本1注 追加1注)、上海(基本1注)、浙江(基本1注)、福建(基本1注)、山东(基本2注 追加2注)、重庆(基本1注 追加1注)、山东(基本2注 追加2注)、重庆(基本1注 追加1注)。			
872966224.60元奖金滚入下期奖池。			
固定奖派奖奖金总额2094402.5元。			
本期兑奖截止日期为2023年7月24日。			
追赠开奖处理。			
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn			

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告			
开奖日期:2023年5月24日			
本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12			
本期出球顺序:06+18+26+01+08+13+25 12			
奖项	本地中奖注数	单注奖金	
一等奖	0注	0元	
二等奖	1注	28342元	
三等奖	7注	1200元	
四等奖	44注	200元	
五等奖	1499注	20元	
六等奖	12616注	6元	

中国体育彩票福建22选5第23134期开奖公告			
开奖日期:2023年5月24日			
本期开奖号码:07+13+14+15+18			
本期出球顺序:07+15+14+13+18			
奖项	本地中奖注数	单注奖金	
特等奖	1注	2725元	
一等奖	130注	50元	
二等奖	2610注	6元	

中国体育彩票排列3(福建省)第23134期开奖公告			
开奖日期:2023年5月24日			
本期开奖号码:2 2 0			
本期全国销售金额:45899912元,本省内:9014084.64元奖金滚入下期奖池。			
本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。			
第23135期开奖时间:2023年5月24日21:00,上期销售2023年5月25日21:00,00。			
投注方式	全国注数	单注奖金	合计
直选	10479注	203元	1040元
组选3	10134注	121元	346元
组选6	0注	0元	173元

中国体育彩票排列5第23134期开奖公告			
开奖日期:2023年5月24日			
本期开奖号码:2 2 0 1 5			
本期全国销售金额:198836094元,本省内:198836094元。			
本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。			
第23135期开奖时间:2023年5月24日20:10,上期销售2023年5月25日20:00,00。			
投注方式	全国注数	单注奖金	合计
一等	57注	100000元	5700000元
合计	57注	100000元	5700000元

福建省体彩管理中心

关于逾期不接受处理被扣留车辆的公告

根据《公安机关办理刑事案件程序规定》《公安机关办理行政案件程序规定》《公安机关涉案财物管理若干规定》《福州市公安机关涉案财物管理办法》等相关规定,现对我局截至2023年12月依法扣押的涉案车辆进行公告,该车辆所有人在此公告后六个月内持相关证件前来认领,未办理认领手续的,我局将依法予以处置。联系人:林淑阳,联系电话:13805007353。

特此通告。

福清市公安局 2023年5月25日

序号	车牌号码	车辆类型	车辆品牌	车架号	发动机号
1	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
2	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
3	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
4	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
5	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
6	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
7	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
8	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
9	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
10	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
11	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724

关于逾期不接受处理被扣留车辆的公告

福清市公安局高山派出所、南海海派出所所在交通管理中扣留的车辆,共有55辆车逾期前来接受处理,其中:三轮摩托车2辆,三轮摩托车1辆,电动自行车1辆。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第一百零一条第三款规定,驾驶人未取得机动车驾驶证驾驶机动车,被依法扣留车辆后,驾驶人拒不承认驾驶人身份,经公告处理期限届满仍不来接受处理的,由公安机关交通管理部门将车辆拖回车辆存放处。

特此通告。

福清市公安局 2023年5月25日

序号	车牌号码	车辆类型	车辆品牌	车架号	发动机号
1	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
2	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
3	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
4	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
5	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
6	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
7	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
8	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
9	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
10	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
11	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
12	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
13	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
14	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
15	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
16	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
17	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
18	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
19	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
20	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
21	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
22	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
23	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
24	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
25	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
26	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
27	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
28	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
29	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
30	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
31	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
32	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
33	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
34	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
35	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
36	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
37	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
38	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
39	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
40	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
41	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
42	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
43	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
44	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
45	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
46	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
47	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
48	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
49	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
50	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
51	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
52	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
53	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
54	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724
55	闽A30112	小型轿车	本田	1HGBA6611KA014724	1HGBA6611KA014724