



美食探店 不能成虚假宣传“帮凶”

N 法治日报 中国消费者报

在短视频平台,经常可以刷到各种探店视频,探店博主宣称可以非常实惠的价格,享用各种高档食材。但实际上,有的时候顾客和探店博主明去的是同一家店,吃到的却是更低品质的自助餐。

专家呼吁,探店博主应该真实地反映自己的用餐体验,不得进行虚假宣传。监管部门也应加大监管力度,建立严格的管理制度和惩罚机制,及时查处虚假宣传行为,保障消费者合法权益,促进行业健康发展。

推广视频诱人 实际服务缩水

“北京、上海双城第一的高端自助”“只要700多元,就能打卡高端自助”……上海的王先生被视频所吸引,可近日去店内消费后发现,店内食材档次和商家宣传的严重不符。

“探店博主吃的东西又多又好,贵的高档食材不限量供应,而我花了同样的钱,为什么享受不到这些服务?”上海的王先生说,值钱的牡丹虾、鳌虾都没了,只有冻虾;帝王蟹和波士顿龙虾大缩水,并且没有整只;东星斑的鱼肉又散又塌……海鲜区鲜活的一样没有,甜品区用的是植物奶油。此外,服务员人手不足,服务质量一般。

王先生又翻看了某点评软件的评论页面,发现除

了前几页是好评外,后面很是体验感差的吐槽,让他“种草”的那条推广视频下方,近期也出现了不少质疑。

推广自家餐厅无可厚非,但食材档次和服务质量与宣传视频相比均大幅度下降,这点让很多消费者无法忍受。在社交平台和商家评论区,有不少消费者吐槽:“是不是把买食材的钱都拿来请博主吃饭了?”

不少消费者有过被探店博主误导而“踩坑”的经历。北京消费者张佳说,曾在某平台上看到多名博主推荐一家餐馆,并推出低价团购链接,看起来美味又丰盛。到店品尝后发现,套餐中菜品的分量远不及视频中展示的,味道也相当一般。为了吃饱,她无奈又倾

外花了100多元。

除了商家在短视频平台或者付钱让探店博主进行宣传外,一些探店博主甚至会不请自来,主动帮商家做宣传。

有业内人士介绍,短视频营销是当下颇受欢迎的宣传方式,一些网红博主甚至还可以跟商家达成合作,消费者如果通过视频中的链接下单消费,博主就可以赚取相应佣金。随着这种营销方式的火爆,目前网上一些从未去实地探访过的“云探店”博主会通过其他途径扒来一些素材,东拼西凑做宣传视频,发在个人社交平台,赚取流量。他们发布的视频,有时可能会起到反作用,不仅让消费者有上当受骗的感觉,也让商家成了受害者。

菜品与宣传不符 涉嫌侵犯消费者知情权和选择权

菜品和宣传视频内容不一致,是否可以认定商家存在虚假宣传行为?

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江告诉记者,虚假宣传可以分为虚假的宣传和引人误解的宣传,前者是虚构、捏造信息;后者是指信息本身是真实的,但经过故意编排后,具有误导性和欺骗性。宣传内容如果达到了欺骗、误导消费者,进一步影响其交易选择的程度,就应当认为其构成虚假宣传行为。

华东政法大学经济法学院教授任超认为,短视频宣传内容与店内菜品实际不符,涉嫌违反消费者权益

保护法、反不正当竞争法等有关规定,侵犯了消费者的知情权和选择权。消费者可以要求商家按照视频宣传内容提供相关产品和服务,如果不能提供,消费者可以要求退款。如果商家故意通过虚假视频内容欺骗消费者,还可能构成欺诈。一旦构成欺诈,消费者可以要求价款三倍的赔偿,赔偿金额不足500元的,按500元计算。

在任超看来,无论探店博主是否为店家雇用、是否收取费用,即使是通过产品介绍、体验分享、消费测评等形式,只要探店博主直接或者间接推销产品或服务,消费者可以要求广告经营者、广告发布者先行赔偿。

博主的行为就应当受到广告法和互联网广告管理办法的约束,需对广告内容真实性负责,不得含有虚假或者引人误解的内容,不得欺骗、误导消费者。否则,市场监管部门就可以对其进行行政处罚,消费者亦可以要求其承担民事赔偿责任。

如果探店博主是店家所雇用的,收取费用进行虚假宣传,任超认为其应当跟店家共同承担连带责任,甚至在特定情形下承担先行赔偿的责任。根据广告法第五十六条,广告经营者、广告发布者不能提供广告主的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者可以要求广告经营者、广告发布者先行赔偿。

关于逾期不接受处理被扣留车辆的公告

中国体育彩票超级大乐透第23058期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:636386元

05193.64元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:07+13+14+18+25+26 12

本期出球顺序:07+15+14+13+18

本期销售金额:405199.64元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00

注:开奖结果详见中国体育彩票关于开展2023年乐透大乐透开奖的公告。

开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23134期开奖公告

开奖日期:2023年5月24日

本期开奖号码:01+06+08+13+18+25+26 12

本期出球顺序:06+18+01+08+13+25 12

本期销售金额:3505012847元

0505.28元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2023年7月24日,逾期作弃奖处理。

第23135期开奖时间:2023年5月24日 20:00:00

止售时间:2023年5月25日 20:00:00