



解决“心头事” 重建“同理心”文化

福州市公安局上街(高新区)分局通过成立常识工作部,让基层民辅警心声直达分局

■海都记者 唐明亮

如果群众之间发生矛盾,公安机关如何帮助他们快速化解?如何在有限警力的情况下,激发民警最大的效能,全心全意为民服务?最近,在福州市公安局上街(高新区)分局常识工作部,“法治新时代·平安新征程”媒体采访团找到了答案——民警有归属感,拥有同理心。

去年,福州市公安局上街(高新区)分局通过成立常识工作部,秉持“让工作回归常识,重塑同理心警营文化”原则,实现多部门整合,公安工作回归常识,不内卷且高效。同时,通过构建“穿透闭环,不空谈只实干”的常识工作体系,有效实现各项工作指令点对点发送,基层民辅警心声直达分局,各项部署闭环监督,确保“不空谈只实干,问题止于我”的理念得以有效常效实现。此举不仅帮助民辅警重建“同理心”警营文化,在解决问题过程中也增强了民辅警的归属感,从而全面提升了警务效能。

重建“同理心”,从服务好身边同事做起

走进上街(高新区)公安分局,门口宣传屏幕上“同理心文化——团结奋斗精神”的介绍,一下子便吸引了采访团的注意。何为“同理心文化”?“情绪控制,学会倾听,换位思考,将心比心,赠人玫瑰,手有余香。”上街(高新区)分局政委叶炜琳用6个词进行了总结。

据介绍,上街(高新

区)辖区面积达357.5平方公里,下辖上街镇与南屿镇共41个行政村、8个社区,实有人口超过72万。如何在有限的警力面前,让每个民辅警对待好、处理好每一起警情?

叶炜琳政委认为,日常警务工作中,有很多关乎民辅警切身利益的事没有解决,“同事们的基本保障如

果都没到位,怎么可能全身心扑在工作上,从而践行‘为民服务’的理念?换位思考,将心比心,从服务好身边的同事做起”。

于是,分局出台“八大举措”,将爱警暖警工作列入党委年度重点推进工作范畴。去年8月,上街(高新区)公安分局常识工作部孕育而生。

民辅警诉求“秒级响应” 提“金点子”还有激励机制

接收问题、制定清单、明晰权责、确定时限、分流处置……采访团一走进常识部,就看到常识工作部的工作人员正通过“警心直通车”平台手机端和电脑端等,对大家收集到的“问题”逐一处理。

“常识工作部相当于是我们内部的一个问题合成治理中心。”叶炜琳说,常识

部实行24小时运行,自主研发了“常识警务工作平台”,开创了“警心直通车”功能,民辅警有困难、有诉求、有建议的,可自愿选择“实名、匿名、论坛”三种方式,将自己的心声直达任何

一个领导,实现“上下同理共情”。常识部还制定了“秒级响应”机制,有力确保了民辅警诉求从签收、研究

到解决的“秒级响应”。

同时,常识部还制定了“钉钉子、拔钉子”清单整改机制,将问题按照日常、业务、机制、体制、执法等五大类别进行逐一梳理。

此外,常识工作部还建立一个领导,实现“上下同理共情”。常识部还制定了“秒级响应”机制,有力确保了民辅警诉求从签收、研究

将心比心,润物无声众志成城 把“守护民辅警的心”落到实处

因为办理捡拾婴儿落户手续,材料多次被退,荷塘派出所社区民警陈警官心急如焚,此类业务要收取的材料多、流程复杂,还要多部门配合,对派出所民警来说,协调这类业务完全“超纲”又无处抱怨。

后来他通过“警心直通车”诉说了此事,分局常识部立即即专题研究,派领导上门详细了解,组织相关业务部门研究出台工作指引、制作了相关模板和对基层民警申报业务“一

次性告知”清单,让基层派出所为群众申报此类复杂业务时能够高效受理,及时办结。

此外,电动自行车车棚搭建、晾衣区设立、卫生间洗手池安装“小厨宝”、宿舍安装鞋柜、铺设食堂防滑垫、幼儿托管、孩子入学、夫妻“团圆”……一桩桩一件件同事们的“小事”“心头事”被快速有效地解决。

据介绍,常识工作部实行“有事随时随地任何形式”,日常一周一总结

部署例会”的议事制度,确保“不空谈只实干,问题不出常识部,出常识部即明确解决方案”。

截至目前,常识工作部已召开了27次会议,帮助民辅警解决154个问题,还有48个问题正进一步落实推进。这个24小时实体化运作的分局中枢,全体成员以“守护全局民辅警的心”为初心和使命,通过一点一滴的努力,达到“润物无声众志成城”的效果,大家都说“有事就找‘常识工作部’”。

茶香飘四海 共品“中国味”

海都讯(记者 林涓 见习记者 周婉怡) 茶和天下,共品共享。为了让世界更好地了解福建、了解福茶文化,呈现福茶的韵味与内涵,6月4日,华祥苑举办福茶先行成果汇报会。

据了解,自5月起,华祥苑开启“中国国缤茶 全球巡回展”,让国缤茶再次走向世界,走进美国、意大利、英国、马来西亚等国家,为包括联合国、中国驻

美大使馆、联合国粮农组织、剑桥大学等各界贵宾,礼敬了一杯国缤茶。以茶为载体,通过茶文化的精彩演绎,向世界展现了中国茶品牌的自信,讲述了中国茶的故事,传播了中国茶文化,让世界爱上中国茶。

会上,茶艺师为各位到场嘉宾泡上一壶七星国缤茶。正在品茶的郑先生告诉记者,此茶从第一泡到第五泡有着不同的口感与韵味,馨香扑鼻,香而不腻,沁人心

脾至深处,暖暖流香润人心。

“在福建有山的地方就有茶,在世界有水的地方就能闻到福茶的香味。”华祥苑茶业股份有限公司董事长肖文华表示,作为古代海上丝绸之路万里茶道的重要起点,福茶一直都是中国和世界交流沟通的重要一环,未来将继续秉承着让世界爱上中国茶的这个信念,积极践行三茶理念,以茶文化为引领,推动福茶产业发展。

海都都市报 分类广告
2023年6月5日
0591-87811583

声明公告

福州市行政(市民)服务中心管委会关于一批废旧办公用品公开挂牌转让公告的补充公告

我委于2023年5月17日委托福州市公共资源交易服务中心发布了《关于福州市行政服务中心管理委员会持有的一批废旧办公用品公开挂牌转让的公告》,因实际工作需要,现补充公告如下:终止该标的挂牌转让。特此公告。

福州市行政(市民)服务中心管委会
2023年6月5日

福建省东元拍卖有限公司拍卖公告

受委托,我委定于2023年6月14日15:30-16:00在福州市公共资源交易服务中心电子竞价系统(http://fsgzjyfwzx.cn)对“福州海峡出租车有限公司持有的闽ADB813等27部车”进行整体拍卖(具体内容详见附件拍卖文件)。

网络竞价报名时间:即日起至2023年6月13日17:00时止(竞买保证金人民币17.3万元也于2023年6月13日17:00前汇入竞价系统指定账户)

看样时间、地点:2023年6月8日、9日于标的所在地

联系地址:福州市晋安区连江北路官前路8号
联系电话:13860634070、87511387
2023年6月5日

拍卖公告

受委托,我委定于2023年6月12日(星期一)上午10时至2023年6月13日12时(延时除外)在阿里巴巴资产交易平台(https://zcm-paimai.taobao.com/)举行拍卖会,公开拍卖一批报废物资(按清单明确项拍卖)。以上每辆标的以实际看样为准,委托人与拍卖人对标的品质、数量不承担瑕疵担保责任,竞买人务必亲临现场看货。有意竞买者应于2023年6月9日下午17时前将竞买保证金存入指定账户,并持汇款凭证与有效证件到我司办理竞买登记手续。看样时间:2023年6月7/8日(报名看样需提前一天告知),看样地点:标的物所在地。公司地址:福州市台江区升龙汇金45A,联系电话:0591-87872448、13705047735

福建省产业拍卖有限公司 2023年6月5日

公告声明 ● 登报电话: 0591-87811583

福州市公共资源交易服务中心公告

受福州市公共交通集团有限责任公司委托,本中心拟对闽AC6658粤海牌YH5190TQ218T重型非载货专项作业车、闽AM9666闽知星牌SCS5252GYD重型罐式货车逐一以电子竞价方式公开挂牌转让,现公告如下:

一、项目介绍

标的1:闽AC6658粤海牌YH5190TQ218T重型非载货专项作业车,车况一般,该车已年检,无违章、无抵押,车辆停放于福州市仓山区则徐大道590号,日常无使用。

标的2:闽AM9666闽知星牌SCS5252GYD重型罐式货车,车况一般,该车已年检,无违章、无抵押,车辆停放于紫阳停车场,日常无使用。两部车辆信息详见附件及评估报告。

二、受让方应具备的基本条件

境内企业法人或自然人。

三、挂牌价

标的1:12.9207万元,标的2:14.1328万元。

四、竞价保证金缴交金额和截止时间

标的1:竞价保证金金额:2.6万元;标的2:竞价保证金金额:2.8万元。

竞价保证金到账截止时间:即日起至2023年7月3日17时止。各意向竞价方请提前1-2个工作日完成保证金缴交事宜。

五、竞价保证金缴交方式

五、意向竞价方请在每日的9点至17点间将竞价保证金缴交至电子交易系统自动生成专用保证金(子)账号;若系统未能自动生成保证金(子)账号,请意向竞价方及时联系中心工作人员,将竞价保证金从其银行账户转入中心指定账户。

六、电子交易系统报名截止时间

即日起至2023年7月3日17时止。

七、自由竞价时间

2023年7月5日10:00-10:45。

八、转让相关事项说明

1.关于标的1的注意事项:本次转让仅限于转让车辆的所有权,不涉及车辆运营资格、通行许可等相关资质转让。请意向竞价方仔细阅读相关文件,根据自身实际条件及需要确定车辆过户后是否符合约定的用途,并依此决定是否参加竞拍,所有报名的意向竞价方均视为知悉上述情况。在确定成交后,受让人不得以转让标的的不符合用途为由提出异议。

2.关于标的2的注意事项:本次仅限于转让车辆的所有权,不涉及车辆运营资格等相关资质转让。

根据市场上该类车辆办理车辆过户,受让方需具备道路运输经营许可证的危险货物运输等相关资质方可过户。请意向竞价方仔细阅读相关文件,根据自身实际条件及需要确定车辆过户后是否符合约定的用途,并依此决定是否参加竞拍,所有报名的意向竞价方均视为知悉上述情况。在确定成交后,受让人不得以转让标的的不符合用途为由提出异议。

3.车辆因过户产生的费用由受让方承担且不计入转让价款。

4.标的资产均以现场实物现状为准,本项目所涉资产评估报告等文件所披露的内容仅为挂牌价格制定的参考依据,不作为本项目的交割依据,转让方无论采用何种方式对标的资产所做的介绍和评价(包括评估报告和信息发布所披露清单、电话咨询等),仅供意向竞价方参考。意向竞价方自行对标的资产进行实地查验,交易中心仅就转让方提供的资料负责答复义务。意向竞价方在公告期间内,有权及有义务对查看标的,并对可能存在的不和知的瑕疵进行全面审查和勘验,或聘请相关专业人员进行鉴定。确保对所报标的的实际情况(包括使用性质、车辆类型、过户产生的有关费用、车辆牌照等)充分了解,意向竞价方应当自行核实车辆是否符合购买用途及相关的过户政策,并依此决定是否参加竞拍,所有报名的意向竞价方均视为知悉上述情况。意向竞价方一旦交纳了保证金,即表明接受该标的的一切现状(包括缺陷),愿意承担一切风险和法律责任。

5.直接截止时若产生一个符合条件的竞价方(只有一个报名成功者),报名以挂牌价确定其受让方。

6.报名截止时若有两个及以上竞价方,即转入竞价程序,按竞价规则和竞买要求。竞价结束时,请凭报(应)价,最先将竞价保证金汇入本中心指定银行账户(由该银行出具的有效凭证为准)的竞价方即被确定为受让方。

其他事项请详见中心网站及竞价文件。

业务咨询电话:83377176、87580521、83339715
系统使用咨询:83306027
电子交易系统网址:http://fsgzjyfwzx.cn/FZ
中心地址:福州市仓山区南江滨大道199号福州市城市规划展示馆三楼
二〇二三年六月五日

海都都市报 分类广告
2023年6月5日
0591-87811583

地址:福州市鼓楼区华林路84号海都大厦二楼

白蚁防治

白蚁专线★87601116

声明公告

环境影响评价公示

我单位委托浙江大学编制完成了《连江县首善菜二级渔港提升改造和整治维护项目环境影响评价报告书(征求意见稿)》,根据《环境影响评价公众参与办法》,现拟对公众进行信息公示。征求意见及公众意见表下载链接:https://www.eiacloud.com/gs/detail/13d=30530Zik98;公示期限:2023年5月31日-2023年6月12日,欢迎公众来电来函咨询和反馈意见。

联系人:蔡工,18859180680
联系地址:福建省连江县凤城镇丹凤东路12-1
连江县现代海洋投资有限公司
2023年6月5日

报申请注销登记公告

福建省财政厅原所属事业单位福建省投资担保公司拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,请债权债务人员自2023年6月5日起90日内联系处理相关事宜。联系人:蒋女士,地址:福州市华林路69号,电话:87811247。

特此公告。 2023年6月5日

停止办学公告

福州市仓山区点滴教育培训中心,地址:福州市仓山区建新镇金港路36号(泰园小区1#楼外围南侧7-46店面),办学许可证:闽教235010470000338号,流水号:NQ.20190436167,由于地址租期到期,经我机构举办者提出,我校理事会研究决定终止办学。特登报说明。福州市仓山区点滴教育培训中心2023年6月5日

收购邮票

诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

拍卖公告

受委托,本公司定于2023年6月15日(星期四)上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(https://paimai.cai123.org.cn)公开拍卖大众牌小型轿车壹辆(不含号牌,具体详见清单,项目编号:SP20230615)。

竞买保证金:人民币伍仟元整。

报名截止时间:2023年6月14日12:00(以保证金到账时间为准)。

看样时间:2023年6月8日—9日。

展示地点:福州市鼓楼区洪山园路68号招大大厦。

有意竞买人请提前联系本公司,并于2023年6月14日12:00前将竞买保证金汇入我公司账户(户名:福建省拍卖行有限公司,账号:117060100100079570,开户行:兴业银行福州五四支行),并持有效身份证件到我公司办理竞买登记手续。

联系地址:福州市鼓楼区洪山园路68号招大大厦C座209室
联系电话:0591-28059613、13600828871 王先生、黄女士

福建省拍卖行有限公司
2023年6月5日

公告声明 ● 登报电话: 0591-87811583

体彩开奖公告

中国体育彩票7星彩第23063期开奖公告
开奖日期:2023年6月4日
本期开奖号码:6 2 1 9 3 2+5

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	0注	--	0元
二等奖	7注	47008元	329056元
三等奖	19注	3000元	57000元
四等奖	1181注	500元	590500元
五等奖	20825注	30元	624750元
六等奖	672084注	5元	3360420元
合计	694116注	---	4961726元

本期全国销售金额:16169976元。
本期兑奖截止日为2023年8月3日,逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7第23145期开奖公告
开奖日期:2023年6月4日
本期开奖号码:08+11+12+13+16+17+18 05
本期出球顺序:12+18+08+11+13+16+17 05

奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	7注	34650元
三等奖	153注	1200元
四等奖	437注	200元
五等奖	12994注	20元
六等奖	123811注	6元

本期销售金额:5900144元。
本期兑奖截止日为2023年8月3日,逾期作弃奖处理。
第23146期开奖时间:2023年6月4日20:10:00。止售时间:2023年6月5日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第23145期开奖公告
开奖日期:2023年6月4日
本期开奖号码:06+09+15+17+22
本期出球顺序:09+22+17+06+15

奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	1注	22033元
一等奖	180注	50元
二等奖	2570注	6元

本期销售金额:94804元。
本期特等奖奖金:三期35040805601/店(1注)。
本期兑奖截止日为2023年8月3日,逾期作弃奖处理。
第23146期开奖时间:2023年6月4日20:10:00。止售时间:2023年6月5日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第23145期开奖公告
开奖日期:2023年6月4日
本期开奖号码:8 8 3

奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	1注	15000元
二等奖	92注	10000元
合计	92注	920000元

本期销售金额:4617576元。本期兑奖截止日为2023年6月3日,逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票排列5第23145期开奖公告
开奖日期:2023年6月4日
本期开奖号码:8 3 7 8 8

奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	1注	120000元
二等奖	92注	10000元
合计	92注	920000元

本期销售金额:4617576元。本期兑奖截止日为2023年6月3日,逾期作弃奖处理。
开奖信息查询网站:https://www.lottery.gov.cn