2023年6月13日 星期二 责编/郭寿权 美编/建隆 校对/王魁

# 泊车公司偷"时间"停车费被翻倍收?

市民报料,在福州高新区一路段停车半小时,"华榕智慧停车"上却显示停车92分钟; 涉事公司回应,因操作疏漏致该订单出现延时

N海都记者 周字艺

汽车在停车位上明明只停了半小时,在"华榕智慧停车"小 程序后台却显示停车时间为92分钟,足足多了一个小时。最 近,福州的林女士通过智慧海都报料称,自己前不久在高新区 高新一路海西创新园段停车时遭遇此事,当她致电客服后,被 收取的6元停车费就被默默改回了3元,这让她觉得不可思议, "我要是没有发现,这钱岂不是被多收了"。她希望泊车公司对 此给个说法。

#### 前只:怀疑已多次遭多收费

林女士告诉记者,6月 6日上午,当时,她驱车来 到高新一路海西创新园段 附近办事,于是就将车子 停在了该路段的路边停车

"当时大约是在9点半 左右。"林女士说,由于事 情处理得很顺利,她前后 只停了半个小时,在车子 离场时,她在"华榕智慧停 车"小程序上还特地点了 收车离场提醒。但令她感 到意外的是,她都离场过 了一个小时时间,后台才 给她推送了停车账单,显

示她的停车时间为1小时 32分。也就是说,系统认 定她是刚刚离场的,而停 车时间的延长,让她原本 只需支付3元的停车费变 成了6元。

随后,她致电华榕智 慧停车的客服,希望泊车 公司给个说法。客服回复 称,需要予以核实,会在24 小时内进行核实处理。

"到了第二天,华榕的 客服工作人员在没有给我 任何解释的情况下,把停 车费从6元改回了3元。" 林女士表示,此举让她怀 疑泊车公司在偷市民停车 "时间"借此多收费。

林女士向记者展示了 她的停车记录,停车位置均 在高新一路海西创新园段, 停车时间从几十分钟到两 个多小时不等。林女士称, 自己在该路段停了很多次, 因为这次的行为,她严重怀 疑自己无形中可能多支付 了不少钱。"若是我没有打 这通电话,或者说自己没有 留意这个事情,那岂不是市 民要为泊车公司凭空多出 来的停车时间买单,这根本 就不合理。"

#### 公司: 员工操作疏漏所致

记者在"华榕智慧停 车"微信公众号上搜索看 到,该停车场认证主体为 "福州华榕停车场管理有 限公司"。针对市民所遇 情况,记者向该公司相关 工作人员进行了解。

工作人员告诉记者, 该订单确实出现了延时的 情况,原因是此前林女士 所停路段在修路,导致原 本设在路面的地磁设备被

铲除,准备安装新的管理 设备,因此近期才采用人 工管理的方式登记车辆。 而当天在林女士离场时, 由于管理员没有及时进行 离场操作,这才导致车主 的订单延识。

此外,针对费用问题, 该工作人员解释称,当天, 林女士所停车的高新区并 不属于福州市区范围的停 车泊位,所以该区域的收费

标准也是按照闽侯地区的 收费标准来执行的。根据 闽侯县物价局2017年印发 的《闽侯县物价局关于机动 车停放服务收费有关事项 的通知》,道路停车收费标 准为3元/60分钟。当晚林 女士拨打客服电话后,之所 以最终价格产生了变动,是 因为客服人员了解信息之 后,将多余的费用退回给了 林女士。

## 公寓深夜起火 孩子及时报警

事发福州晋安区东方公寓,业主们纷纷帮助灭火, 消防救援人员也及时赶到,幸无人员伤亡



三楼的楼道天花板被严重熏黑



8号楼西侧外墙的空调外机被重黑

海都讯(记者 毛朝青 文/图) 12 日 上午,福州市民于先生通过智慧海都平台 报料称,12日0时左右,福州晋安区官前路 东方公寓发生一起火灾,当时着火的业主 家就一个孩子在家,还好孩子发现发生火 灾后,及时跑出房间并报了警,小区其他业 主纷纷帮助灭火,消防救援人员也及时赶 到,将火扑灭。当天上午,记者到该小区了

记者赶到东方公寓小区时,小区内还 可以闻到一股烧焦的味道。东方公寓8号 楼除架空层外共7层,记者走进8号楼发 现,第三层楼道上的天花板已经被熏黑,着 火的单元门上贴有晋安区消防救援大队的 封闭火灾现场公告,公告显示6月12日1时 对着火的单元房予以封闭。

在楼道内一业主告诉记者,大火是在0时 左右发生的,书房的位置开始着火,还好住 在里面的一个16岁左右的孩子跑出房间, 并且这个孩子及时报了警。

业主陈女士则称,着火的单元房在她 家对面楼,她老公还拿脸盆装水去灭火,其 他业主也纷纷帮助灭火,还好消防救援人 员及时赶到将火扑灭了。

业主林先生反映,消防车来的时候,因 为大家都把车停在了道路两边,消防车根 本就进不来,耽误了时间。

对此,东方公寓自治小组的老陈告诉 记者,他们小区内停车确实困难,小区大门 离着火的楼也不远,假如叫每个业主下来 挪车时间可能更慢,所以消防车直接接消 防水带进去灭火更省时间,着火后他们自 治小组的成员也参与了救火行动。

记者获悉,目前火灾原因仍在调查中。

于先生报料,线索费50元

#### ▲ 海峡都市報 分类广告 **7** 0591-87811583

#### 声明公告

杨全勤,遗失军人优待证,优待证号6216223900004025837,身份证号35210219750116521X,声明作废。

福建源上源文化传媒有限公司 遗 失 一 枚 公 章 , 编 号: 35010410043151,声明作废

公告 我校退休教师谢家兴,男,1958年6月24日出生,于2023年1月2日去世。由于谢家兴生前未明确 其亲属、其供养人和理法信息,现需 知关事官、铁台此公生。请谢家兴后事等 安东属、医乔人尔连闭多六后事等 相关事宜,特发此公告。请谢家兴 亲属、供养人于2023年7月12日前 与我校办公室联系办理相关手续, 逾期造成损失我校不承担责任。 福建省福州第八中学

N. 海峡都市報 分类广告 **©** 0591-87811583

招聘信息 学校聘水电弱电师傅18965012888

林杰遗失福州世欧彼岸城一期A区 地下室车位098发票票据编号 00915297金额170000.00声明作废。

平潭智汇畅城科技有限公司 不 慎 遗 失 公 章 1 枚 , 编 号 : 3501280040040895,现声明作废。

### 白蚁 防治 🖫

**拍卖公告** 受委托,我司定于2023年06月26日(星期 5:00时在平潭台创园6号楼8层麒麟资产 双(详细资料清与或可联系获取)。有意 信清与我可联系,办理看样,报名、缴纳保 印办理多买登记等手续。 设计时间,2023年6月25日,定整, 时间,即日起至2023年6月25日, 经济约物所在北,联系地址;平潭县潭 各线运通拍更行,联系电话;1856796785

收 购 邮 票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

#### 寻人启事

**中人口** 胞弟郑文德,1979年7 月在福清市东张镇清源路 北老家出走至今,家人多方 寻找,至今无音讯。你若见 到此后,其20055520 联系,电话13860655309。

**拍卖公告** 受委托,兹定于2023年7月3日上午10时至2023 

公可佩语与:nxpmn1993 福建省海峡拍卖行有限公司 2023年6月13日

5年末时止。 **联系电话:**0591-87820212 地:福州市台江区六一路450号 永升城1#-3#楼连体二楼 2023年6月13日

周超群遗失军人保障卡,卡号 813501210125365101,声明作废。

福州汇高健身服务有限公司公章遗失,编号3501320049016,声明作废。

### 中国银行股份有限公司福州市鼓楼支行 关于更换《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会福建 监管局批准,换发《中国人民共和国金融许可证》,现予

机构名称:中国银行股份有限公司福州市三坊七

机构编码:B0003S235010055 许可证流水号:00894812

业务范围:上级机构在银行业监督管理机构批准 的业务范围内授权的业务。

住所:福州市鼓西路169号 邮政编码:350001 联系人:林祥文 电话:0591-87559424

**批准成立日期:2003**年07月07日

发证机关:中国银行保险监督管理委员会福建监

发证日期:2023年05月10日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网 站上(www.cbirc.gov.cn)查询



#### 中国体育彩票福建31选7第23153期开奖公告

奖级 中奖注数

单注奖金 651777.15元奖金滚入下期 651777.15元奖全滚入下期 奖池。 本期兑奖截止日为2023年8 月11日,逾期作弃奖处理。 第23154期开售时间;2023 年6月12日20;10;00。止售时间;2023年6月13日20;00;00。

中国体育彩票排列3(福建省)第23153期开奖公告