

# 泊车公司偷“时间” 停车费被翻倍收?

## 市民报料,在福州高新区一路段停车半小时,“华榕智慧停车”上却显示停车92分钟;涉事公司回应,因操作疏漏致该订单出现延时

■海都记者 周宇艺

汽车在停车位上明明只停了半小时,在“华榕智慧停车”小程序后台却显示停车时间为92分钟,足足多了一个小时。最近,福州的林女士通过智慧海都报料称,自己前不久在高新区高新一路海西创新园段停车时遭遇此事,当她致电客服后,被收取的6元停车费就被默默改回了3元,这让她觉得不可思议,“我要是没有发现,这钱岂不是被多收了”。她希望泊车公司对此给个说法。

### 市民:怀疑已多次遭多收费

林女士告诉记者,6月6日上午,当时,她驱车来到高新一路海西创新园段附近办事,于是就将车子停在了该路段的路边停车位上。

“当时大约是在9点半左右。”林女士说,由于事情处理得很顺利,她前后只停了半个小时,在车子离场时,她在“华榕智慧停车”小程序上还特地点了收车离场提醒。但她感到意外的是,她都离场过了一个小时时间,后台才给她推送了停车账单,显示她的停车时间为1小时32分。也就是说,系统认定她是刚刚离场的,而停车时间的延长,让她原本只需支付3元的停车费变成了6元。

### 公司:员工操作疏漏所致

记者在“华榕智慧停车”微信公众号上搜索看到,该停车场认证主体为“福州华榕停车场管理有限公司”。针对市民所遇情况,记者向该公司相关工作人员进行了解。

工作人员告诉记者,该订单确实出现了延时的情况,原因是此前林女士所停路段在修路,导致原本设在路面的地磁设备被

铲除,准备安装新的管理设备,因此近期才采用人工管理的方式登记车辆。而当天在林女士离场时,由于管理员没有及时进行离场操作,这才导致车主的订单延迟。

此外,针对费用问题,该工作人员解释称,当天,林女士所停车的高新区并不属于福州市区范围的停车位,所以该区域的收费

标准也是按照闽侯地区的收费标准来执行的。根据闽侯县物价局2017年印发的《闽侯县物价局关于机动车停放服务收费有关事项的通知》,道路停车收费标准为3元/60分钟。当晚林女士拨打客服电话后,之所以最终价格产生了变动,是因为客服人员了解信息之后,将多余的费用退回给了林女士。

林女士向记者展示了她的停车记录,停车位置均在高新一路海西创新园段,停车时间从几十分钟到两个多小时不等。林女士称,自己在该路段停了很多次,因为这次的行为,她严重怀疑自己无形中可能多支付了不少钱。“若是我没有打这通电话,或者说自己没有留意这个事情,那岂不是市民要为泊车公司凭空多出来的停车时间买单,这根本就不合理。”

# 公寓深夜起火 孩子及时报警

## 事发福州晋安区东方公寓,业主们纷纷帮助灭火,消防救援人员也及时赶到,幸无人员伤亡



三楼的楼道天花板被严重熏黑



8号楼西侧外墙的空调外机被熏黑

海都讯(记者 毛朝青 文/图) 12日上午,福州市民于先生通过智慧海都平台报料称,12日0时左右,福州晋安区官前路东方公寓发生一起火灾,当时着火的业主家就一个孩子在家,还好孩子发现发生火灾后,及时跑出房间并报了警,小区其他业主纷纷帮助灭火,消防救援人员也及时赶到,将火扑灭。当天上午,记者到该小区了解情况。

记者赶到东方公寓小区时,小区内还可以闻到一股烧焦的味道。东方公寓8号楼除架空层外共7层,记者走进8号楼发现,第三层楼道上的天花板已经被熏黑,着火的单元门上贴有晋安区消防救援大队的封闭火灾现场公告,公告显示6月12日1时对着火的单元房予以封闭。

在楼道内一业主告诉记者,大火是在0时左右发生的,书房的位置开始着火,还好住在里面的一个16岁左右的孩子跑出房间,并且这个孩子及时报了警。

业主陈女士则称,着火的单元房在她家对面楼,她老公还拿脸盆装水去灭火,其他业主也纷纷帮助灭火,还好消防救援人员及时赶到将火扑灭了。

业主林先生反映,消防车来的时候,因为大家都把车停在了道路两边,消防车根本就进不来,耽误了时间。

对此,东方公寓自治小组的老陈告诉记者,他们小区内停车确实困难,小区大门离着火的楼也不远,假如叫每个业主下来挪车时间可能更慢,所以消防车直接接消防水带进去灭火更省时间,着火后他们自治小组的成员也参与了救火行动。

记者获悉,目前火灾原因仍在调查中。

于先生报料,线索费50元

分类广告 0591-87811583

白蚁防治 白蚁专线★87601116

收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

寻人启事 胞弟郑文德,1979年7月在福州市东张镇清源路北老家走失至今,家人多方寻找,至今无音讯。你若见到此启事,望即与家中亲人联系,电话13860655309。 胞兄 郑文苏 2023年6月13日

白蚁防治 白蚁专线★87601116 受委托,我定于2023年6月26日(星期一)15:00时在平潭综合实验区... 拍卖公告 受委托,我定于2023年7月3日上午10时至2023年7月4日上午10时止(延时的除外)在阿里拍卖... 收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

寻人启事 胞弟郑文德,1979年7月在福州市东张镇清源路北老家走失至今,家人多方寻找,至今无音讯。你若见到此启事,望即与家中亲人联系,电话13860655309。 胞兄 郑文苏 2023年6月13日

白蚁防治 白蚁专线★87601116 受委托,我定于2023年6月26日(星期一)15:00时在平潭综合实验区... 拍卖公告 受委托,我定于2023年7月3日上午10时至2023年7月4日上午10时止(延时的除外)在阿里拍卖... 收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

白蚁防治 白蚁专线★87601116 受委托,我定于2023年6月26日(星期一)15:00时在平潭综合实验区... 拍卖公告 受委托,我定于2023年7月3日上午10时至2023年7月4日上午10时止(延时的除外)在阿里拍卖... 收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

寻人启事 胞弟郑文德,1979年7月在福州市东张镇清源路北老家走失至今,家人多方寻找,至今无音讯。你若见到此启事,望即与家中亲人联系,电话13860655309。 胞兄 郑文苏 2023年6月13日

白蚁防治 白蚁专线★87601116 受委托,我定于2023年6月26日(星期一)15:00时在平潭综合实验区... 拍卖公告 受委托,我定于2023年7月3日上午10时至2023年7月4日上午10时止(延时的除外)在阿里拍卖... 收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

白蚁防治 白蚁专线★87601116 受委托,我定于2023年6月26日(星期一)15:00时在平潭综合实验区... 拍卖公告 受委托,我定于2023年7月3日上午10时至2023年7月4日上午10时止(延时的除外)在阿里拍卖... 收购邮票 诚信收购邮票,纪念钞等13400577737

中国银行股份有限公司福州市鼓楼支行 关于更换《中华人民共和国金融许可证》的公告 批准成立日期:2003年07月07日 住所:福州市鼓西路169号 邮政编码:350001 联系人:林祥文 电话:0591-87559424 发证机关:中国银行保险监督管理委员会福建监管局 发证日期:2023年05月10日 以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站上(www.cbirc.gov.cn)查询

中国体育彩票超级大乐透第23066期开奖公告 中国体育彩票福建31选7附加第23153期开奖公告 中国体育彩票福建22选5第23153期开奖公告 中国体育彩票福建排列3(福建省)第23153期开奖公告 中国体育彩票福建排列5(福建省)第23153期开奖公告