2023年6月21日 星期三 売编/李焕泉 美编/建隆 校对/卓敏

6月18日,演员胡兵在社交平台上发布视频,称自己在东方航空公司累积的50万积分, 在今年6月1日被一次性清零。"50万积分被东航清零"冲上热搜,后当事双方回应"已第一时间 沟通和解"。胡兵自述50万积分在疫情期间"跑掉",引起了不少网友共鸣。记者注意到,国内多家 航空公司的会员积分有效期各有不同,大多数为3年。而航空公司现行积分规则是否合理、积分兑换设 置限期是否合法、积分清零航空公司是否有告知义务等,再次引发热议。

律师表示,从法律角度来说,基于公平原则的前提下,作为格式条款制定者的航空公司有法定的提 示或说明的义务。消费者在加入会员时,也有了解注意积分规则的义务。

积分"跑掉"了,你认为合理吗?

"50万积分被东航清零"冲上热搜,引发热议;律师表示,格式条款制定者 有法定提示或说明义务,而消费者也有了解积分规则的义务

焦点一:积分有效期3年是否属霸王条款?

记者了解到,不同航空 公司的里程积分标准不同, 但均对里程积分设置了有 效期,大多数为3年。

据国航的在线客服介 绍,"凤凰知音"会员账户中 积累的里程,自航班飞行日 期或非航空消费日期的当 月起36个月内有效,在有 效期内,可使用里程兑换所 需产品或商品,里程到期未 使用将自动作废。2020年 6月1日起,"凤凰知音"针 对银卡及以上级别会员推 出里程延期尊享产品,上述 会员的里程有效期,在现有 36个月的基础上适当延期 3至12个月。

南航在线客服介绍,里 程有效期为36个月(如有 特指除外),乘机里程自航 班日期起开始计算有效期, 非乘机里程自入账日期起 开始计算有效期。铂金、 金、银卡会员在其级别期内

不会发生里程失效,如降为 明珠卡仍会有12个月的里 程保护期。此外,明珠卡会 员在里程到期前成功注册 "南航里程延期计划",80% 的到期里程将会自动延期 12个月,每笔到期里程仅执 行一次延期。

吉祥航空在线客服表 示,其积分自会员活动当月 起24个月内有效,有效期 内未使用的积分到期将自 动清零。

厦门航空在线客服表 示,其积分有效期为3年, 奖励积分的有效期为自乘 机日或在合作伙伴处消费 兑换日算起第四个连续公 历年的12月31日(即每三 年清零一次),在此期间没 有兑换使用的积分将会过 期清零。

航空公司积分设置有 效期属于霸王条款?对此, 有网友认为积分清零不合

理,不应设置期限。

19日,中国政法大学 传播法研究中心副主任朱 巍对记者表示,从本质上 讲,积分的性质属于消费 者消费之后折现的积分, 每个等级享受的服务不 同,包括兑换、升舱等。因 此,积分是享受其他权益 的一个基础,对消费者的 影响很大。

判断航空公司能不能 清零积分,需要看具体的规 则约定。朱巍认为,积分本 质的规则类似于合同事先 约定,用户选用了航空公司 的这项服务,在服务协议里 有明确的规定,例如消费多 少钱有多少积分,积分保存 多长时间,只要消费者事先 同意了,事后就必须按照这 个积分的规则去履行,包括 是不是清零、保存多长时间 等。如果没有其他因素影 响,不涉及霸王条款问题。

焦点: 积分有效期是否应因疫情顺延?

艺人胡兵是因为疫情 期间出行受限导致积分过 期,而疫情属于不可抗力。 有会员表示,疫情期间存在 无法出行和积分无法使用 的情况,航司应该适当延长 积分有效期。

对此,朱巍表示,此前 最高人民法院专门出台了 《关于依法妥善审理涉新冠 肺炎疫情民事案件若干问 题的指导意见》(下称《指导

箱:2425737227@qq.com。

意见》),其中特别提到了疫 情作为不可抗力影响合同 履行的问题。

疫情期间,航班减少,公 众出行率降低,影响到了包 括积分兑换、积分保级、继续 履行等。《指导意见》也特别 提到,"除当事人另有约定 外,在适用法律时,应当综合 考量疫情对不同地区、不同 行业、不同案件的影响,准确 把握疫情或者疫情防控措施

与合同不能履行之间的因果 关系和原因力大小。"

朱巍认为,航空公司积 分规则应该把疫情作为一种 不可抗力,双方不承担责任 继续履行,或者延迟履行。 换言之, 航空公司应该把疫 情期间的积分顺延,但也并 非无限度地顺延,要有科学 的依据。若航空公司单方面 直接把积分清零,则侵害了 消费者的公平交易权等。

因我司生产需要。我司本着"公开、公平、公正和诚信"原则,计划对水印纸箱采购项目以公开投标方向社会进行统一招标,诚邀各意向单位参与投标。我们 将根据招标文件规定的原则和办法选择适合的水印纸箱生产单位作为我司水印纸箱的合作伙伴。

福建省泉州晶海轻化有限公司

晶海公司水印纸箱招标公告

有意竟标单位,详情请登陆福建省盐业公司外网(http://www.fjsalt.com)、轻纺控股官网(http://www. fjqfkg.com/)、福建省国资采购平台(https://ygcg.fjcqjycom)下载招标文件。

联系人:许灿扬 电话:15559078556 泉州星梦视界影视制作有限公司清算组 丰泽区泓滢文具店

91350582MA31GU5F7P)于2023年3月21日在国家企业信用信息公示系统发布的清算组备案信息因人为操作错误注销原因选择"其他原因",现更正为"决议解散"。于2023年3月21日发布的债权人公告信息因人为操作错误公告内容选择"因其他原因拟向公司登记人为操作错误公告内容选择"因其他原因拟向公司登记九人申请注销登记",若因此而产生的一切法律责任及债权债务,由本公司及全体股东承担。特此更正! 联系人.许灿扬、___电话:15559078556

福建琦基影视制作有限公司清算组

原则的前提下,作为格式 条款制定者的航空公司有 法定的提示或说明的义 务。就现有法律法规而 言,一方需要何种方式进

行告知另一方,并未进行

针对性规范。从消费者角

江苏天倪律师事务所

律师王成荣则对媒体表

度来说,在加入会员时,也 江苏钟山明镜律师事 有了解注意积分规则的义 务所律师张晓华此前对媒

何种方式履行告知义务, 比如明确发短信、语音电 话、APP通知推送等方 式。如果商家并没有通过 规定方式告知,那确实是 未履行告知义务的表现。 如果并没有具体规定,那 么消费者在享受积分兑换 权利时,也有主动了解积 分规则的义务。

示,消费者需要查询积分

规则中,商家是否提及以

焦点四:权益纠纷为何让人心绪难平?

焦点三:积分清零是否有告知义务?

记者在黑猫投诉平台

上发现,有用户投诉航空

公司清零积分,而自己并

未收到相关通知。也有网

友指出,清理积分是服务

业的行规,办会员时说得

很清楚。那么,航空公司

体表示,根据《民法典》第

四百九十六条,基于公平

是否有告知义务?

胡兵的遭遇并非个 例,之前已有多起针对其 他航空公司的同类投诉。 需要注意的是,如果和解 只是因为东航顾忌胡兵的 影响力,怕引发更大舆情 的权宜之计,那么,和胡兵 有同样遭遇的人,怕很难 有类似的和解的机会。

让每个消费者都被公 平对待,不能靠一事一议 的和解,而是要进一步完 善规则。航空公司的积分 规则,需要好好梳理一番。

第一,积分不是航空 公司的恩赐,是一种营销 手段,更应看作是它对乘

中国体育彩票福建36选7第23068期开奖公告

开奖日期-2023年6月20日

 0注
 0元
 60051045.00元乗金業入下 無常施
 4年の1500元の乗金業入下 無常施

 18注
 1493元
 本期見乗組日为2023年8 月21日、適期作昇受処理。
 本

 48終末
 50元
 第22090期开省封資。2023

中国体育彩票福建31选7第23161期开奖公告 开奖日期:2023年6月20日 本期开奖号码:02+09+14+16+23+24+29 11 本期出球顺序:02+29+24+23+09+14+16 11

中奖注数 单注奖金

1注 4223896元 2注 80314元

奖级

一等奖

本期销售金额:761556元。 60051045.00元奖金源入下

日 月21日,逾期作弃奖处理。 第 23069 期开售时间: 2023 年 6 月 20 日 20:10:00。止售时 前 何:2023年6月22日20:00:00。

3502090828门店(1注)。 0元奖金滚入下期奖池。 本期兑奖截止日为2023年8 月21日,逾期作弃奖处理。

客的一种承诺。积分有福 利性质,但每一个积分都 不是凭空而来,而是乘客 花钱买来的。

第二,积分规则由航 空公司单方制定,更应注 重其合理性,"积分清零" 尤应慎用。积分规则是航 空公司单方制定,消费者 没有参与机会,更谈不上 "讨价还价"。如果航空公 司缺乏诚意,在某些环节 "耍心眼",消费者维权难度

第三,如果积分必须清 零,应履行充分的告知义 务。短信告知,就算履行了

开奖日期:2023年6月20日 奖号码:8 7 9 2 6 2 + 9

 奖级
 中奖注数
 单注奖金
 应派奖金合计

 一等奖
 0注
 -- 0元

1,231注 500元 615,500元 18,878注 30元 566,340元

告知义务吗? 答案是否定 的。现实中,乘客因多种原 因,并不是总能看到短信, 而因为没看到一条短信,就 丧失大笔财产权益,对乘客 而言并不公平。

总之,这次权益纠纷事 件让人心绪难平。但令人 欣慰的是,这次纠纷不仅 引发网友关注,也引起了 其他航空公司反思。当 航空公司意识到更合理、 更人性化的积分规则也 是企业竞争力,围绕"积 分清零"的纷争也就将越 来越少。

(综合极目新闻 新京报)



》130382MA32FQWH40) 2023年3月210年 地信用信息公示系统发布的清算组备案信息即 作错误注销原因选择"其他原因",现更正为" 散"。于2023年3月21日发布的债权人公告信息 操作错误公告内容选择"因其他原因拟向公司 申请注销登记",现更正为"因决议解散拟向公司 关申请注销登记",若因此而产生的一切法律录 权债务,由本公司及全体股东承担。特此更正!

丰泽区泓滢文具店不慎遗失泉州市工 商行政管理局丰泽分局于2012年4月20日 核发的营业执照正、副本,注册号: 350503600210269,统一社会信用代码: 92350503MA30A4CK8Y, 现声明该营业执 照正、副本作废。

漳州金峰经济开发区金宝园区

污水处理厂及配套市政基础设施建设

工程环境影响报告书征求意见稿公示 《漳州金峰经济开发区金宝园区污水处理厂及配 套市內基础设施建设工程环境影响报告书》(征求意

见稿),依据《环境影响评价公众参与办法》,已在漳州

市科环检测技术有限公司网站(http://www.zzsedt.com/)发布,如需了解该项目详细信息,请登录该网站

联系人: 林先生 联系电话: 13159132328, 邮

2023年6月21日